

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรม	3
2.1 การใช้บริการระบบสารสนเทศจากแหล่งภายนอก	3
2.2 การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	9
2.3 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
3.1 ขอบเขตการศึกษา	18
3.2 ขั้นตอนการศึกษา	18
3.3 วิธีการศึกษา	20
3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	21
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	21
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	22
4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	22
4.2 ทิศทางอนาคตของศูนย์บำบัดรักษาเสพติด เชียงใหม่	30
4.3 ปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	35
4.4 แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	42
4.5 บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่มีให้บริการ	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.6 แผนกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงาน บริการภายนอก สำหรับศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด	50
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	60
5.1 สรุปผลการศึกษา	60
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	63
5.3 ข้อค้นพบ	65
5.4 ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก ผลสำรวจปัญหาด้านระบบสารสนเทศและ โครงสร้างข้อมูลระบบสารสนเทศ	68
ประวัติผู้เขียน	75

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงการกำหนดแหล่งให้บริการที่เหมาะสม	7
4.1 แสดงอัตราค่าล้างเจ้าหน้าที่ศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่	29
4.2 แสดงการใช้เงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณปี 2548 -2546	30
4.3 สรุปสภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่	40
4.4 แสดงการกำหนดแหล่งให้บริการที่เหมาะสม	51
4.5 แสดงการให้คะแนนของระบบงานเพื่อจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน	54
4.6 แสดงลำดับความสำคัญในการดำเนินงานและงบประมาณ	54
4.7 ระยะเวลาในการดำเนินงานของแต่ละระบบ	55
5.1 เปรียบเทียบผลการศึกษของการค้นคว้าอิสระทั้ง 2 หัวข้อ	64

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงภาพรวมกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์	10
2.2 แสดงวงจรของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์	12
2.3 กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของตัวแบบที่ 1	12
2.4 กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของตัวแบบที่ 2	13
2.5 เปรียบเทียบระหว่างก่อนทำและภายหลังจากการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพื่อการใช้บริการจากหน่วยบริการภายนอกของโรงพยาบาลกำแพงเพชร	16
2.6 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
4.1 แสดงโครงสร้างการบริหารของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่	27
4.2 แสดงกระบวนการบำบัดรักษา	28
4.3 แสดงสถิติผู้ติดยาเสพติด	31
4.4 แสดงสถิติผู้ติดยาเสพติด	32
4.5 แสดงสถิติผู้เข้ารับการบำบัด แบบบังคับบำบัด	33
4.6 แสดงโครงสร้างการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	37
4.7 แสดงความสอดคล้องระหว่างพันธกิจทั้ง 3 ด้านและระบบสารสนเทศ	43
4.8 แสดงความสอดคล้องระหว่างกลุ่มงานและระบบสารสนเทศ	44
4.9 แสดงสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศของศูนย์บำบัดรักษายาเสพติด เชียงใหม่	44
4.10 แสดงกลยุทธ์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแบบเดิมเปรียบเทียบกับ กลยุทธ์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรจะปรับเปลี่ยนใหม่	53
1 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนวิชาการ	69
2 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาวิชาการ	70
3 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานผู้ป่วยใน	71
4 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานผู้ป่วยนอก	72
5 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของกลุ่มงานบริหารทั่วไป	73
6 แสดงโครงสร้างข้อมูลและระบบสารสนเทศของฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	74