

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	6
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ	7
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	11
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารลูกค้าสัมพันธ์	14
2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับโปรแกรม ไมโครซอฟต์วิซวล เบสิก 6.0	16
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	18
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	18
3.2 ส่วนของการออกแบบระบบ	20
3.2 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	27
3.3 รายละเอียดของฐานข้อมูล	29
บทที่ 4 การออกแบบหน้าจอและโปรแกรม	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.1 การออกแบบหน้าจอระบบล็อกอิน	45
4.2 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	46
4.3 การออกแบบหน้าจอปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน	47
4.4 การออกแบบหน้าจอค้นหาข้อมูล	48
4.5 การออกแบบหน้าจอการจัดการชั้นเรียน	49
4.6 การออกแบบหน้าจอการแสดงผลรายงาน	52
4.7 การออกแบบหน้าจอปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ระบบ	53
4.8 การออกแบบหน้าจอสำรองข้อมูล	54
4.9 การออกแบบโปรแกรม	55
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	58
5.1 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม	58
5.2 สรุป	62
5.3 ผลการประเมิน	63
5.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	63
5.5 ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	68
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	72
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล	93
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงาน	96
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา เชียงใหม่	29
3.2 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลทะเบียนลูกค้าและนักเรียน	30
3.3 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลห้องเรียน	32
3.4 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลรายชื่อหลักสูตร	32
3.5 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลผู้สอนและเจ้าหน้าที่	33
3.6 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลหนังสือและสินค้า	35
3.7 รายละเอียด ตารางบันทึกข้อมูลการจองชั้นเรียน	35
3.8 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลการติดต่อ	36
3.9 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลชั้นเรียน	37
3.10 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลวันที่เรียน	38
3.11 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลรายละเอียดการมาเรียน	38
3.12 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลรายละเอียดการเข้าสอน	39
3.13 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลใบเสร็จ	39
3.14 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลรายละเอียดการลงทะเบียนเรียน	40
3.15 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้า	41
3.16 รายละเอียดตารางบันทึกข้อมูลผู้ใช้ระบบ	41
5.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการใช้งาน	58
5.2 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้จัดการ	59
5.3 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้ดูแลระบบ	60
5.4 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของเจ้าหน้าที่	61

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงการสร้างระบบสารสนเทศ	7
2.2 แสดงกระบวนการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ	10
2.3 แสดงการเปรียบเทียบการจัดเก็บข้อมูลแบบฐานข้อมูลและแบบแฟ้มข้อมูล	12
3.1 แสดงขั้นตอนการสอบถามข้อมูล	18
3.2 แสดงขั้นตอนการสมัครเรียน	19
3.3 แสดงขั้นตอนการเปิดชั้นเรียน	19
3.4 แผนผังบริบทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา เชียงใหม่	21
3.5 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา เชียงใหม่ ระดับที่ 0	23
3.6 แผนผังกระแสข้อมูลภายในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน และ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา เชียงใหม่ ระดับที่ 1	26
3.7 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล	28
3.8 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	43
4.1 แสดงหน้าจอระบบล็อกอิน	45
4.2 แสดงหน้าจอหลักของระบบ	46
4.3 แสดงหน้าจอปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน	47
4.4 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูล	48
4.5 แสดงหน้าจอการย้ายชั้นเรียน	49
4.6 แสดงหน้าจอการจองชั้นเรียน	50
4.7 แสดงหน้าจอการมาเรียนและการเข้าสอน	51
4.8 แสดงหน้าจอการแสดงรายงาน	52
4.9 แสดงหน้าจอปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ระบบ	53
4.10 แสดงหน้าจอ สำรองข้อมูล	54

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 หน้าจอการทำงานโปรแกรม	68
ก.2 หน้าจอติดตั้งโปรแกรม	69
ก.3 หน้าจอเลือก Directory ที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม	69
ก.4 หน้าจอเลือกตำแหน่งการจัดเก็บในเมนู	70
ก.5 หน้าจอการคัดลอกไฟล์ลงสู่คอมพิวเตอร์	70
ก.6 หน้าจอแสดงการติดตั้งเสร็จสิ้น	71
ข.1 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	72
ข.2 แสดงหน้าจอหลักของระบบ	73
ข.3 แสดงลักษณะเมนูย่อย	73
ข.4 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลนักเรียน)	74
ข.5 แสดงลักษณะหน้าต่างรายชื่อ	74
ข.6 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลผู้สอนและเจ้าหน้าที่)	75
ข.7 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลห้องเรียน)	76
ข.8 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลสินค้า)	77
ข.9 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลหลักสูตร)	78
ข.10 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลชั้นเรียน)	79
ข.11 แสดงหน้าต่างปรับปรุงวันที่สอน	79
ข.12 แสดงหน้าจอข้อมูลพื้นฐาน(ข้อมูลการติดต่อ)	80
ข.13 แสดงหน้าจอข้อมูลชั้นเรียน(จองชั้นเรียน)	81
ข.14 แสดงหน้าต่างรายการจองชั้นเรียน	81
ข.15 แสดงหน้าจอข้อมูลชั้นเรียน(ย้าย-ระบุชั้นเรียน)	82
ข.16 แสดงหน้าจอข้อมูลชั้นเรียน(การมาเรียนและการเข้าสอน)	83
ข.17 แสดงหน้าจอสืบค้น(ข้อมูลการติดต่อสอบถาม)	84
ข.18 แสดงหน้าจอสืบค้น(ข้อมูลนักเรียน)	85
ข.19 แสดงหน้าจอสืบค้น(ข้อมูลชั้นเรียน)	86

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.20 แสดงหน้าจอสืบค้น(ข้อมูลผู้สอน)	87
ข.21 แสดงหน้าจอสืบค้น(ข้อมูลยอดคงค้าง)	88
ข.22 แสดงหน้าจอการออกไปเสร็จ	89
ข.23 แสดงหน้าต่างรายการไปเสร็จ	89
ข.24 แสดงหน้าจอสรุปค่าสอน	90
ข.25 แสดงหน้าจอสิทธิผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	91
ข.26 แสดงหน้าจอสำรองข้อมูล	92