

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โรงเรียน  
และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของโรงเรียนภาษาจีน  
ศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสถาพร ทรวงแสง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรี กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา  
ระบบงานของโรงเรียนภาษาจีนศึกษา เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานเดิม โดยจะ  
แสดงให้เห็นตั้งแต่ กระบวนการออกแบบระบบฯ กระบวนการพัฒนาระบบฯ และการนำไปใช้จริง  
เพื่อปรับปรุงระบบงานปัจจุบันของโรงเรียนตลอดจนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปรับปรุง  
การบริหารลูกค้าสัมพันธ์เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย รวบรวมปัญหา ศึกษาขั้นตอนการทำงานจากระบบงาน  
เดิม วิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ จากนั้นจึงพัฒนาโปรแกรมในลักษณะของระบบ  
ไคล์แอนต์/เซิร์ฟเวอร์ โดยใช้ วิวาลเบสิก 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ และ ใช้  
ไมโครซอฟท์แอคเซสเป็นระบบฐานข้อมูล โดยคุณสมบัติหลักของระบบเป็นการจัดเก็บข้อมูล  
ต่างๆ เช่น ข้อมูลการติดต่อแบบรายบุคคล การรับสมัคร การลงทะเบียนเรียน ใบเสร็จรับเงิน ฯลฯ  
และยังครอบคลุมข้อมูลการจัดการทั้งหมดของโรงเรียน

ผลการประเมินการทำงานของระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 8 คน พบว่าผู้ใช้งานมีความ  
พึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.64 ซึ่งเป็นความพอใจในระดับมาก เนื่องจากระบบใช้  
งานง่าย สะดวก รวดเร็ว และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**Independent Study Title** Development of an Information Technology System for Educational Administration and Customer Relation Management at the MA-ED Chinese Center, Chiang Mai Province

**Author** Mr. Sathaporn Suangswang

**Degree** Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun Chairperson

Asst. Prof. Vilaiporn Leurcharusmee Member

**ABSTRACT**

This research examines potential factors through which information technology (IT) affects system development at the MA-ED Chinese Center. The factor emphasized here is the reduction of all redundancy and overlapped methods through the use of enhanced software. The main purpose of this research is to explore how information technology system is designed, developed and implemented to help improve the current stage of MA-ED system and understand the factors that drive the development and classification of customer relationship in relation to interactive services technology resulting in highest customer satisfaction

The study was conducted using a secondary source of data which includes problem collecting, and existing management system. The scope of the study is to analyze and evaluate demands of a new application and finally to enhance the software based on client/server architecture. In addition, the Visual Basic 6.0 is applied as a tool and Microsoft Access is used as a database. The main characteristics of the system are relational database structure for data storage such as personal contact, tuition, registration, invoice, etc. and it also covers all areas of administrations and management at the MA-ED Chinese Center.

The result of the findings from 8 users is proved that the mean of satisfactory level is significant at 3.64, which means that they are mostly satisfied because the system is easy to use, convenient, fast-evaluating, and much more efficient than prior.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved