

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผล

ระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบการขอสอนชดเชย ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ผู้สอนในการขอสอนได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการทดลองให้อาจารย์ผู้สอนในคณะวิทยาศาสตร์ ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคณิตศาสตร์ โปรแกรมฟิสิกส์ โปรแกรมเคมี โปรแกรมชีววิทยา โปรแกรมคหกรรม โปรแกรมสิ่งแวดล้อม โปรแกรมวิทยาศาสตร์ทั่วไป ในคณะวิทยาศาสตร์ทำการทดลองใช้งาน และตอบแบบสอบถาม จำนวน 48 คน โดยกำหนดมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ คือ

5	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	ผู้ตอบเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

## 5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการนำเอาข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 48 ชุด มาทำการวิเคราะห์ พบว่าจำนวนของคนที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละคำตอบ แสดงดังตาราง

ตาราง 5.1 ตารางแสดงจำนวนคนและร้อยละที่ตอบในแต่ละคำถาม

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของอาจารย์	35 72.9	13 27.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	24 50.0	24 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
3. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ	14 29.2	24 50.0	10 20.8	0 0.0	0 0.0
4. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ คือ มีการลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ	17 35.4	28 58.3	3 6.3	0 0.0	0 0.0
5. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	22 45.8	23 47.9	3 6.3	0 0.0	0 0.0
6. ความถูกต้อง รวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล	24 50.0	24 50.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7. มีการอธิบายการใช้งานของกลุ่มเครื่องมือใช้โปรแกรมมีความสะดวกและชัดเจน	22 45.8	18 37.5	8 16.7	0 0.0	0 0.0
8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ	27 56.3	20 41.7	1 2.1	0 0.0	0 0.0

### 5.3 ผลการประเมิน

จากการนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ โดยการคำนวณค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบในแต่ละคำถาม ซึ่งมีเกณฑ์ประเมินผลของระดับของประสิทธิภาพดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีประสิทธิภาพมาก
	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีประสิทธิภาพปานกลาง
	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อย
	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตาราง 5.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับประสิทธิภาพ
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของอาจารย์	4.73	0.45	มากที่สุด
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	4.50	0.51	มากที่สุด
3. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพ	4.08	0.71	มาก
4. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ คือ มีการลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ	4.29	0.58	มาก
5. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	4.40	0.61	มาก
6. ความถูกต้อง รวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล	4.50	0.51	มากที่สุด
7. มีการอธิบายการใช้งานของกลุ่มผู้ใช้โปรแกรมมีความสะดวกและชัดเจน	4.29	0.74	มาก
8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ	4.54	0.54	มากที่สุด
ประสิทธิภาพ โดยเฉลี่ย	4.42	0.61	

จากตาราง 5.2 จะเห็นได้ว่า ระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.08 – 4.73 และมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.42 สรุปได้ว่าระดับประสิทธิภาพโดยรวมของการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก

จากการประเมินพบว่า ระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถสนับสนุนความต้องการของอาจารย์ผู้สอนได้ในระดับหนึ่ง ทั้งนี้เนื่องจาก สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานแบบเดิม และลดการย้อนกลับของเอกสาร ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ระบบที่พัฒนาขึ้นยังมีข้อจำกัดที่ต้องทำการแก้ไขปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะช่วยในการขอใช้ห้องเรียนเพื่อสอนสดเชยเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้อง

#### 5.4 ปัญหาและอุปสรรค

1. การไม่คุ้นเคยกับการใช้งานของระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียน โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ เนื่องจากความคุ้นเคยในการกรอกแบบฟอร์มแบบเดิม ซึ่งสามารถให้เจ้าหน้าที่ช่วยเขียนได้
2. บางโปรแกรมวิชามีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ไม่เพียงพอต่อจำนวนอาจารย์ ทำให้การใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไม่ได้

#### 5.5 ข้อจำกัดของระบบ

1. เนื่องจากระบบงาน เป็นการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อาจจะทำให้เกิดความล่าช้าในการเรียกใช้งาน การใช้งานจึงขึ้นอยู่กับการถ่ายโอนข้อมูลผ่านระบบเน็ตเวิร์ค ณ ขณะนั้น
2. หากระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ใช้งานไม่ได้ ระบบงานนี้ก็จะไม่สามารถใช้งานได้เช่นกัน

### 5.6 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุง

1. ปรับปรุงการใช้งานให้มีความสะดวกในการทำงานมากกว่านี้ โดยเพิ่มการทำงานในส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการขอสอนแทนเนื่องจากไปราชการ เช่นกัน
2. จัดให้มีการสำรวจความต้องการของการแสดงผลรายงานให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เนื่องจากระบบการควบคุมและการบริหารจัดการห้องเรียนมีต้นแบบมาจากการใช้งานซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved