

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การวางแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง โดยใช้วิธีการ วิเคราะห์ระบบ เปรียบเทียบกับ ทฤษฎีการพัฒนาระบบสารสนเทศ และการวางแผนระบบสารสนเทศ สามารถสรุปผลการศึกษา ได้ตามขั้นตอน ดังนี้

1. วางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic IS/IT Planning) ด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศวิสัยทัศน์ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศได้แก่ “บัณฑิตที่มีคุณภาพในระดับชาติ และในระดับสากล” พันธกิจได้แก่จัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพในระดับสากล โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อให้บัณฑิตที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบการจัดการเรียนการสอนทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการ เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ หลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ อาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ ระบบการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ศักยภาพในการสร้างความร่วมมือทางวิชาการ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นมาตรฐาน และจากการวิเคราะห์กระบวนการจัดการเรียนการสอนสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มี 5 ขั้นตอนได้แก่ กำหนดเนื้อหาการสอน กำหนดภาระการสอนของอาจารย์ จัดเตรียมสื่อสำหรับการเรียนการสอน ดำเนินการสอน ประเมินผล การเรียนการสอน

1.2 กำหนดกลยุทธ์ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 5 ประการ คือ พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ พัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ พัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการ พัฒนาระบบประกันคุณภาพ

1.3 การวางแผนกลยุทธ์ทางด้านสารสนเทศ เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และปัจจัยความสำเร็จระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ศึกษากำหนดจากความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ รายละเอียด ดังนี้ วิสัยทัศน์ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศคือ การเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีคุณภาพในระดับชาติ และระดับสากล พันธกิจระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ สร้างระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพในระดับชาติและระดับสากล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อให้บัณฑิตที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้ประการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่องโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการโดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน และปัจจัยแห่งความสำเร็จ มีดังนี้ ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถ ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาศักยภาพในการสร้างความร่วมมือทางวิชาการ ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นมาตรฐาน

1.4 การกำหนดกลยุทธ์ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตรงความต้องการของผู้ประกอบการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างระบบพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงเครือข่ายร่วมมือด้านวิชาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา สรุปได้ดังตารางที่

5.1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้านการจัดการเรียนการสอน

กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	งาน	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
1. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตรงความต้องการของผู้ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดเนื้อหาการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการพัฒนาหลักสูตร - ระบบการวางแผนการสอน
2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างระบบพัฒนาศักยภาพอาจารย์อย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสอน - ประเมินผลการเรียนการสอน - การกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการประเมินผลอาจารย์ - ระบบฐานข้อมูลความรู้ - ระบบฐานข้อมูลอาจารย์
3. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสอน - เตรียมสื่อสำหรับการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ e-Learning - ระบบ Virtual Classroom - ระบบ e-Eduainment - ระบบฐานข้อมูลสื่อการเรียนการสอน - ระบบทะเบียนนักศึกษา - ระบบการประเมินผลการเรียน - ระบบตารางสอน/สอบ
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงเครือข่ายร่วมมือด้านวิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ e-Learning - ระบบ Virtual Classroom - ระบบ e-Eduainment - ระบบฐานข้อมูลความรู้
5. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการสอน - ประเมินผลการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2. วางแผนความต้องการสารสนเทศ (Information Requirement Planning) ด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศทั้งในอนาคตและในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลรายวิชา ข้อมูลเนื้อหาวิชา ข้อมูลอาจารย์ผู้สอน ข้อมูลประเภทสื่อการสอน ข้อมูลตารางสอน ข้อมูลตารางสอบ ข้อมูลนักศึกษา เป็นต้น โดยมีระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน เช่น ระบบฐานข้อมูลรายวิชา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบฐานข้อมูลสื่อการเรียนการสอน ระบบการประเมินผลอาจารย์ ระบบ e-Learning ระบบ Virtual Classroom ระบบ e-Edutainment
3. วางแผนจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation Planning) การศึกษาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ทราบว่าต้องใช้ทรัพยากรในการพัฒนาระบบสารสนเทศในครั้งนี้อีกจำนวน 5,518,500 บาท
4. วางแผนโครงการ (Project Planning) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการกำหนดเนื้อหาการเรียนการสอน ได้แก่ระบบการพัฒนาหลักสูตร และการวางแผนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นโครงการเร่งด่วนที่ทางมหาวิทยาลัยจะต้องทำการพัฒนา ก่อนเป็นอันดับแรก เนื่องจากการกำหนดเนื้อหาการเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดของการจัดการเรียนการสอน เพราะเป็นตัวกำหนดทิศทางในการศึกษาซึ่งต้องมีความทันสมัย มีมาตรฐานระดับสากล คาดว่าเมื่อทำการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้สำเร็จ จะส่งผลให้สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงสามารถพัฒนาคุณภาพด้านการจัดการเรียนการสอน และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพในระดับชาติ และในระดับสากลได้ การวางแผนพัฒนาโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้มีการกำหนดแผนการดำเนินงานไว้โดยมีระยะเวลาของโครงการ เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยในปี 2549 จะพัฒนาระบบสารสนเทศการกำหนดเนื้อหาการเรียนการสอน ได้แก่การพัฒนาหลักสูตร และการวางแผนการสอน ในปี 2550 จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ ได้แก่ระบบฐานข้อมูลความรู้และระบบประเมินอาจารย์ ระบบพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนแบบใหม่ ได้แก่ระบบ Virtual Classroom ระบบ e-Edutainment ระบบประเมินผลการเรียน และในปี 2551 จะพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาและระบบฐานข้อมูลสื่อการเรียนการสอน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การนำเอา Model of Strategic Planning Process มาช่วยในการการแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีแนวทางในกระบวนการศึกษา และส่งผลให้สามารถวางกลยุทธ์ทางด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจขององค์กรโดยรวม แล้วจึงนำไปกำหนดเป็นแผนงานทางด้านระบบสารสนเทศขององค์กรและแผนย่อยๆ แยกเป็นโครงการในการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

ตัวแบบระบบการจัดการกลยุทธ์สถาบันอุดมศึกษามาซึ่งเป็นตัวแบบในการศึกษาระบบการจัดการกลยุทธ์ของสถาบันอุดมศึกษาโดยผู้บริหารมหาวิทยาลัยจะต้องกำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ขององค์กร และวางแผนกลยุทธ์ทั้งในระดับสถาบันและระดับหน่วยงาน ซึ่งจะต้องเกี่ยวกับงบประมาณ ค่าใช้จ่ายโปรแกรมการศึกษา เป็นต้น ผู้บริหารมหาวิทยาลัยต้องพิจารณาประกอบกับวิเคราะห์และสังเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งที่เป็นโอกาส และอุปสรรค ได้แก่ การเมือง สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ ประชากร การศึกษา และสภาพแวดล้อมภายในซึ่งได้แก่จุดแข็ง จุดอ่อนของสถาบันอุดมศึกษา พร้อมทั้งสิ่งที่ช่วยเอื้อความสะดวกในการวางแผนตัดสินใจ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เป็นต้น และจะต้องมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะเพื่อติดตามความก้าวหน้า วัดประสิทธิผล และรับทราบปัญหา อุปสรรค เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป วงจรทั้งหมดนี้เรียกว่าระบบการจัดการกลยุทธ์ของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งมีความสอดคล้องกับ Model of Strategic Planning Process ซึ่งการศึกษาตัวแบบดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาได้เข้าใจระบบและกระบวนการจัดการกลยุทธ์สถาบันอุดมศึกษาโดยรวม

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 ใช้วิธีการวิเคราะห์ระบบเปรียบเทียบกับทฤษฎีการวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศ การพัฒนาระบบสารสนเทศและการวางแผนระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic IS/IT Planning)
2. การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ (Information Requirements Analysis)
3. การวางแผนการจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation Planning)
4. การวางแผนโครงการ (Project Planning)

การวางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ทำให้เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน และความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการทำงานกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมขั้นพื้นฐานที่แต่ละหน่วยงานต้องรับผิดชอบ การวิเคราะห์ระบบงานทำให้ระบุถึงข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ในแต่ละขั้นตอน

การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ ทำให้ทราบถึงสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สารสนเทศที่ต้องการ และสารสนเทศที่ต้องการแก้ไขในแต่ละหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาาระบบสารสนเทศขององค์กรต่อไป

การวางแผนการจัดสรรทรัพยากร ทำให้ทราบถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในปัจจุบันซึ่งเชื่อมต่อในแต่ละกลุ่มอาคารโดยผ่านเคเบิลใยแก้วนำแสง Fiber Optic และสายเคเบิล UTP เข้ากับเครื่องลูกข่าย ในอนาคตจะมีการวางระดับโครงสร้างที่เป็นเครือข่ายแบบโบนความเร็วสูงครอบคลุมการใช้งานทุกอาคาร และมีเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ให้บริการในพื้นที่ทำงานหลัก

การวางแผนโครงการ ทำให้ทราบระยะเวลาในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และทราบแผนการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนจนสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้

ร่างแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 2 (พ.ศ.2550-2546) ทำให้ทราบถึงนโยบายและแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในอนาคตซึ่งกระบวนการพัฒนาแผนพัฒนามหาวิทยาลัยดังกล่าว เป็นแผนระยะยาว 15 ปี จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับร่วมกัน กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ ตลอดจนนโยบายการพัฒนาด้านต่างๆ รวมถึงด้านการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กำหนดไว้

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2548-2550 ทำให้ทราบถึงแผนงาน โครงการ และกิจกรรมหลักที่จะดำเนินการในระยะ 3 ปี คือระหว่างปี 2548 –2550 รวมถึงงบประมาณในการดำเนินงานที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และประกอบการจัดทำคำของบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2548-2550 ซึ่งผู้ศึกษาได้นำโครงการดังกล่าวมาศึกษาเปรียบเทียบกับโครงการที่ได้กำหนดขึ้นจากการศึกษาตามขั้นตอนการวางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

5.3 ข้อค้นพบ

จากการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 มีข้อค้นพบ ดังนี้คือ

5.3.1 ข้อค้นพบทั่วไป

1. บุคลากรของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีความกระตือรือร้นในการที่จะพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้น
3. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก
4. การนำเอาแนวความคิดและทฤษฎีมาช่วยในการวิเคราะห์ เช่น Model of Strategic Planning Process ทำให้มีหลักและแนวทางในการศึกษา
5. การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีการเข้าไปศึกษาระบบการทำงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีความละเอียดถี่ถ้วนในกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการระบุข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถนำไปใช้ในการวางแผนประกอบการตัดสินใจ
6. การวิเคราะห์ความต้องการระบบสารสนเทศ และการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องมีการศึกษาทฤษฎีและแนวความคิดต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำความรู้ที่ได้มาวิเคราะห์โครงสร้าง บทบาท หน้าที่และความ

รับผิดชอบ ระดับในการตัดสินใจ กระบวนการทำงานของแต่ละหน้าที่ เพื่อที่จะสามารถทำการวิเคราะห์ความต้องการและสร้างระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

7. การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้นการกำหนดอำนาจหน้าที่และการตัดสินใจ รวมถึงการมีผังการทำงานที่ชัดเจน ช่วยให้การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของการพัฒนาระบบสารสนเทศทำได้ถูกต้อง และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
8. การนำเอาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทำให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานรวดเร็วและถูกต้อง

5.3.2 ปัญหาและอุปสรรค

1. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีระบบการบริหารงานแบบรวมศูนย์ ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนการสอน ไม่ได้เป็นหน้าที่รับผิดชอบของสำนักวิชาเพียงฝ่ายเดียว แต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกส่วนต้องให้ความร่วมมือ แต่ปัจจุบันการดำเนินงานดังกล่าวยังไม่มีการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ยังไม่มีหน่วยงานเจ้าภาพที่จะพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน
3. การพัฒนาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นแบบตามกระแสยังไม่มีการวางแผนการพัฒนาเชิงรุก
4. ปัญหาด้านระบบสารสนเทศเดิม เนื่องจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการงานด้านปฏิบัติการเท่านั้น ไม่ได้มีการออกแบบไว้เพื่อการตัดสินใจ ส่งผลให้ไม่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ปัจจุบันไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. จำนวนทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันยังไม่สามารถรองรับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่ได้
6. ข้อมูลจำนวนทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันยังกระจัดกระจาย ไม่มีหน่วยงานเจ้าภาพหลักรับผิดชอบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 มีข้อเสนอแนะ ดังนี้คือ

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนควรมีการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการร่วมกัน
2. มีหน่วยงานเจ้าภาพที่จะพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน
3. มีการวางแผนการพัฒนาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงรุกและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง
4. การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ควรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสำนักวิชา และจะต้องคำนึงควบคู่ไปกับการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ จะทำให้ผู้บริหารสามารถนำมาใช้วางแผนและช่วยงานการตัดสินใจในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การพัฒนาระบบสารสนเทศและการนำสารสนเทศไปใช้ในองค์กร จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ ดังนั้นบุคลากรทุกระดับในองค์กรควรจะมีบทบาทตั้งแต่การวิเคราะห์ความต้องการ กระบวนการพัฒนาในการพัฒนาระบบสารสนเทศจนถึงกระบวนการในการฝึกอบรมและการสร้างทัศนคติที่ดี รวมไปถึงการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่จะได้รับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กร
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศควรคำนึงถึงความสามารถในการรองรับปริมาณของข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต รวมถึงความสามารถในการเข้ากันได้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆที่เกิดขึ้นตลอดเวลา
7. การพัฒนาระบบสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาค่อนข้างสูง ดังนั้นผู้บริหารควรเลือกวิธีการในการพัฒนาให้เหมาะสมกับหน่วยงาน รวมไปถึงการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับขนาดขององค์กร เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่อาจสูญเปล่าจากการเลือกใช้ระบบสารสนเทศที่ผิดวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
8. การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศขององค์กร ควรจะทำการวิเคราะห์ระบบในระบบอื่นๆของบริษัทให้ครอบคลุมทุกระบบ เพื่อให้สามารถออกแบบระบบสารสนเทศให้เชื่อมโยงกันทุกระบบงาน
9. มีหน่วยงานเจ้าภาพในการรวบรวมข้อมูลจำนวนทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ