

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 มีระเบียบวิธีการศึกษา โดยการกำหนดขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือในการวิเคราะห์ และแผนงานการศึกษา มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

เพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ ในกระบวนการถ่ายทอดวิชาความรู้จากอาจารย์สู่นักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 โดยมีสถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล คือหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ดังนี้

- สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
- ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
- ส่วนทะเบียนและประมวลผล
- ส่วนนโยบายและแผน

#### 3.2 วิธีการศึกษา

##### 3.2.1 วิธีการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแยกตามแหล่งข้อมูลได้ดังนี้

- 1) ข้อมูลแหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data)

เก็บข้อมูลต่างๆ ไปของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัจจัยแห่งความสำเร็จของสำนักวิชา โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานและหน้าที่งานเกี่ยวกับด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชา

โดยการสังเกต และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อทราบรายละเอียดของกระบวนการจัดการเรียนการสอน รูปแบบและสิ่งที่ต้องการรวมถึงระบบสารสนเทศที่ต้องการในการจัดการเรียนการสอน

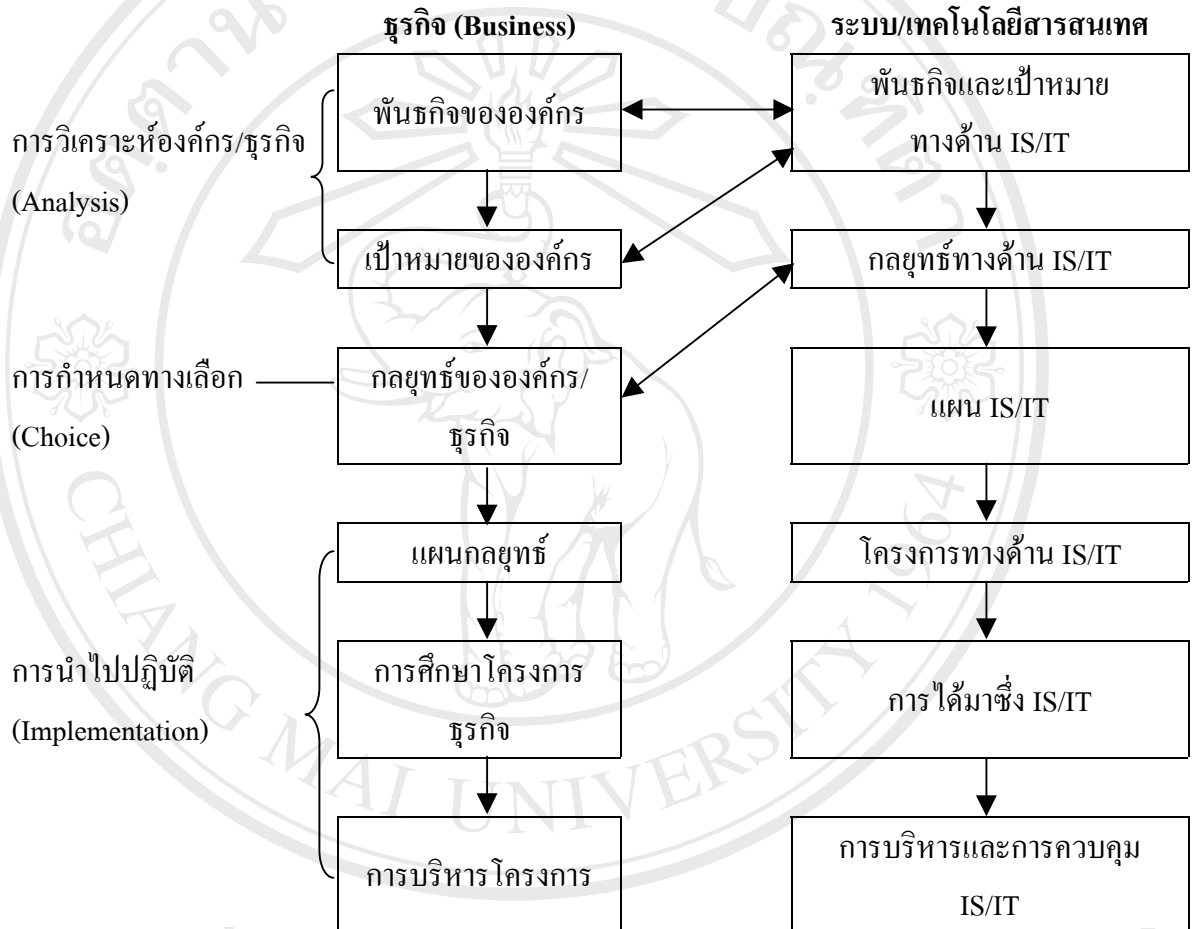
รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร พนักงานที่ให้สัมภาษณ์มีดังนี้

1. นาวาอากาศเอก ดร.ชงชัย อยู่ญาดีวงศ์  
ตำแหน่ง คณบดีสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
  2. รองศาสตราจารย์ นาวาอากาศเอก ยุทธนา ตระหง่าน  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
  3. นางสาวทรงสรรค์ อุดมศิลป์  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
  4. อาจารย์เดือนจิต สุทธหลวง  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
  5. นายชัยพงษ์ แก้วกล้า  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหาร ส่วนประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
  6. นางสาวรุ่งอรุณ รุ่งรัตนกาล  
ตำแหน่ง นักเทคโนโลยีการศึกษา
  7. นายเอกนิษฐ์ สุทธนู  
ตำแหน่ง วิศวกร ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
  8. นายสุ่มชชา มัญชวงค์  
ตำแหน่ง ช่างเทคนิค ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data)

ทำการค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านการวางแผนกลยุทธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศในสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 3.2.2 เครื่องมือในการวิเคราะห์

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 ผู้ศึกษาได้นำเอาตัวแบบการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์<sup>6</sup> มาใช้ดังนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

<sup>6</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 11

### 3.2.3 แผนงานการศึกษา

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551 มีแผนงานการศึกษา 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic IS/IT Planning)

1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ

1.1.2 วัตถุประสงค์ ปรัชญาแห่งความสำเร็จ

1.1.3 การวิเคราะห์กระบวนการจัดการเรียนการสอน

1.2 การกำหนดกลยุทธ์ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน

1.3 การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ วัตถุประสงค์ และปรัชญาแห่งความสำเร็จ ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 การกำหนดกลยุทธ์ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 2 วางแผนความต้องการสารสนเทศ (Information Requirement Planning)

2.1 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 การวิเคราะห์หน้าที่ของหน่วยงาน

2.3 การจัดทำแผนหลักด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน

ขั้นตอนที่ 3 วางแผนการจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation Planning)

3.1 การศึกษาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ปัจจุบัน

3.2 วางแผนการจัดสรรทรัพยากร เพื่อพัฒนาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 4 วางแผนโครงการ (Project Planning)

4.1 กำหนดลำดับความสำคัญของโครงการ

4.2 การวางแผนพัฒนาโครงการ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนตุลาคม 2547 จนถึงเดือนเมษายน 2548 รวมระยะเวลา 7 เดือน ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา แสดงในตารางที่ 3.1 ดังนี้ ตารางที่ 3.1 แสดงกิจกรรมและระยะเวลาการค้นคว้าอิสระ

กิจกรรม	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48
1. วางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic IS/IT Planning)							
2. วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ (Information Requirement Planning)							
3. วางแผนจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation Planning)							
4. วางแผนโครงการ (Project Planning)							
5. สรุปและอภิปรายผลการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549-2551							
6. จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ							