

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการบริหารจัดการขององค์กร ข้อมูลข่าวสารนับว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารองค์กร ที่จำเป็นต้องใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ วางแผนปฏิบัติงานและตัดสินใจ การที่จะได้ข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีคุณภาพ จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสืบค้น ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่ผลักดันให้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ก้าวเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดนซึ่งส่งผลให้เกิดการรวมกลุ่มและสร้างเครือข่ายของสังคมโลกในลักษณะของ e-Society เป็นการใช้ชีวิตและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มประเทศอาเซียน ได้บรรลุข้อตกลงร่วมกันในการรวมกลุ่มเพื่อให้เป็นการดำเนินการแบบ e-Asian

ประเทศไทยตั้งกลยุทธ์รับด้วยการเตรียมประเทศเข้าสู่ e-Thailand โดยเน้นให้มีกิจกรรมการดำเนินการทางด้านสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศ เพื่อเตรียมการให้สังคมไทยเข้าสู่ e-Society กิจกรรมที่ต้องดำเนินการคือ เร่งส่งเสริมให้ภาคเอกชนได้ดำเนินธุรกิจแบบ e-Business และภาคราชการเร่งการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ด้วย e-Government โดยมีกิจกรรมเสริมเพื่อความมั่นใจในการดำเนินการหลายเรื่อง เช่น เร่งออกกฎหมายในเรื่อง e-Signature เพื่อรองรับการใช้ e-Cash ในอนาคต

บทบาทที่สำคัญของมหาวิทยาลัยจึงต้องปรับเปลี่ยนและดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อต้องการให้มีการเรียนรู้ได้มากและรวดเร็ว ต้นทุนต่ำ การผลิตบุคลากรต้องกระทำได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี กระแสการขาดแคลนกำลังคนทางเทคโนโลยีในประเทศพัฒนาแล้ว ทำให้ทุกประเทศหันมาให้ความสนใจระบบการเรียนรู้แบบใหม่ เสริมกับระบบเดิมที่เรียกว่า e-Learning มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษากันอย่างกว้างขวางและมากมาย เพื่อรองรับระบบการเรียนรู้ที่มีข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูง ลงทุนต่ำ และได้ผลในเชิงการกระจายเข้าสู่มวลชนได้มาก ระบบการดำเนินการในมหาวิทยาลัยจึงต้องปรับเปลี่ยนเข้าสู่การดำเนินการแบบ e-University

การวางแผนแม่บทสารสนเทศเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญของการสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นสิ่งที่ชี้ถึงคุณภาพการผลิตบัณฑิต โดยมีทิศทางและเป้าหมายที่สอดคล้องกับความเจริญเติบโตของเทคโนโลยี

ในปัจจุบัน และรองรับเทคโนโลยีในอนาคต ซึ่งจะเป็นทางหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา และผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ รวมถึงสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยมีความก้าวหน้าทางวิชาการ และการจัดการเรียนการสอนต่อไป

การจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เกิดขึ้นภายใต้กรอบแนวคิดในการพัฒนาแผนแม่บทสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากการเรียนการสอนเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของสำนักวิชา และเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วโดยใช้กระบวนการและตัวแบบมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เพื่อสนับสนุนให้สำนักวิชาไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2549 – 2551

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1.3.1 ได้แผนกลยุทธ์สารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน ของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนของสำนักวิชา
- 1.3.2 ได้แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับ การจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 1.3.3 ได้ตัวอย่างในการวางแผนแม่บทสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ให้กับสำนักวิชา อื่นๆภายในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

1.4 นิยามศัพท์

กลยุทธ์ เป็นคำมาจากภาษากรีกที่แปลว่า กองทัพ ซึ่งเรามักจะได้ยินและคุ้นเคยกับคำว่ายุทธวิธี ในทางทหาร ยุทธศาสตร์ในทางการปกครอง และกลยุทธ์ในทางบริหารธุรกิจ กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ หรือยุทธวิธี ก็คือคำๆเดียวกัน กล่าวโดยสรุปแล้ว กลยุทธ์ ก็คือ แนวทางหรือวิธีการทำอย่างไรที่จะไปสู่วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (ชัยยศ สันตวงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ, 2546 : 23)