

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	3
2.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)	3
2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)	5
2.3 ระบบสารสนเทศกับการวางแผนกลยุทธ์	9
2.4 ร่างแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ระยะที่ 2 (พ.ศ.2550 – 2564)	21
2.5 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง พ.ศ.2548-2550	34
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	36
3.1 ขอบเขตการศึกษา	36
3.2 วิธีการศึกษา	36
3.2.1 วิธีการเก็บข้อมูล	36
3.2.2 เครื่องมือในการวิเคราะห์	38
3.2.3 แผนงานการศึกษา	39

	หน้า
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	41
4.1 การวางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	42
4.2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ	55
4.3 การจัดสรรทรัพยากร	67
4.4 การวางแผนโครงการ	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการศึกษา	78
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	82
5.3 ข้อค้นพบ	84
5.4 ข้อเสนอแนะ	86
เอกสารอ้างอิง	87
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก ประวัติมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	90
ภาคผนวก ข โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	98
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์	99
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล (Process/Data Class Matrix)	16
ตารางที่ 2.2 แสดงนโยบายในแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงระยะที่ 2 (พ.ศ.2550-2564)	26
ตารางที่ 2.3 แสดงแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักจำแนกตามปีงบประมาณ พ.ศ.2548-2550	34
ตารางที่ 3.1 แสดงกิจกรรมและระยะเวลาการคืนคว้อิสระ	40
ตารางที่ 4.1 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการทำงานและผู้เกี่ยวข้อง	50
ตารางที่ 4.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ กระบวนการและข้อมูลสารสนเทศ	56
ตารางที่ 4.3 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน ในสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	60
ตารางที่ 4.4 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของคณะกรรมการร่างหลักสูตร	60
ตารางที่ 4.5 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	61
ตารางที่ 4.6 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของคณะกรรมการ สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	61
ตารางที่ 4.7 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของสภาวิชาการ	62
ตารางที่ 4.8 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของสภามหาวิทยาลัย	62
ตารางที่ 4.9 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของส่วนประกันคุณภาพการศึกษา และพัฒนาหลักสูตร	63
ตารางที่ 4.10 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	63
ตารางที่ 4.11 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของศูนย์บรรณสาร และสื่อการศึกษา	64
ตารางที่ 4.12 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของส่วนทะเบียน และประมวลผล	64

	หน้า
ตารางที่ 4.13 แสดงความต้องการการใช้สารสนเทศของนักศึกษา	65
ตารางที่ 4.14 แสดงแผนหลักด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ	66
ตารางที่ 4.15 แสดงรายละเอียดของฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีอยู่ในปัจจุบัน	68
ตารางที่ 4.16 แสดงทรัพยากรเพิ่มเติมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี พ.ศ.2549 - 2551	71
ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบของระบบเครือข่ายในปัจจุบันและอนาคต	73
ตารางที่ 4.18 แสดงแผนงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน การจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	75
ตารางที่ 5.1 แสดงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้าน การจัดการเรียนการสอน	80

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
รูปที่ 2.1 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	5
รูปที่ 2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ	6
รูปที่ 2.3 การรวมตัวของอุปกรณ์ต่างๆในระบบคอมพิวเตอร์	7
รูปที่ 2.4 ระบบการจัดการกลยุทธ์สถาบันอุดมศึกษา	10
รูปที่ 2.5 กรอบแนวคิดการพัฒนาาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	11
รูปที่ 2.6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ธุรกิจและแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	13
รูปที่ 4.1 แสดงกระบวนการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
รูปที่ 4.2 แสดงกระบวนการยกร่างและวิพากษ์หลักสูตร	44
รูปที่ 4.3 กระบวนการจัดทำแผนการศึกษา	47
รูปที่ 4.4 การกำหนดกลยุทธ์สำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการเรียนการสอน	51
รูปที่ 4.5 ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในปัจจุบัน	69
รูปที่ 4.6 ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในอนาคต	72