

## บทที่ 1

### บทนำ

ในปัจจุบันทุกองค์กรต้องพบกับแรงกดดันจากสิ่งแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันประกอบด้วยแรงกดดันจากการเปลี่ยนแปลงของการตลาด แรงกดดันจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และแรงกดดันจากการเปลี่ยนแปลงของสังคม แรงกดดันทั้งสามนี้มีผลต่อทุกองค์กรทั่วโลกจะมากหรือน้อย แล้วแต่ขนาดและสภาพแวดล้อมขององค์กร นับวันแรงกดดันดังกล่าวเปลี่ยนแปลงเร็วและรุนแรงขึ้นทุกขณะ องค์กรที่สามารถปรับตัวได้ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจะสามารถอยู่รอดได้ ดังนั้นทุกองค์กรจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ โดยสามารถนำสารสนเทศเข้ามาช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจของบุคลากรในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สารสนเทศในองค์กรที่ดีทำให้เกิดประโยชน์กับบุคลากร สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างทันท่วงทีในเวลาที่เหมาะสม และมีความถูกต้อง ช่วยให้องค์กรเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันเหนือคู่แข่งได้

#### 1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ใช้รูปแบบการจัดการศึกษาในระบบทวิภาค และไตรภาค สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยได้แบ่งประเภทนักศึกษาออกเป็นภาคปกติ ภาคพิเศษ(จันทร์-ศุกร์) และภาคพิเศษ(เสาร์-อาทิตย์) มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักส่งเสริมวิชาการเป็นผู้จัดทำตารางสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยยังไม่ระบุข้อมูลอาจารย์ผู้สอนและจัดส่งให้หัวหน้าโปรแกรมวิชาเป็นผู้จัดหาอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ แล้วจัดทำตารางสอนที่สมบูรณ์ต่อไป ปัญหาคือ หัวหน้าโปรแกรมวิชาไม่มีระบบที่จะช่วยประกอบการตัดสินใจในเรื่องการจัดหาอาจารย์ผู้สอนมาสอนให้เหมาะสมกับภาระงานและอัตรากำลังที่มีอยู่ จึงทำให้อาจารย์บางท่านมีภาระงานสอนที่มากเกินไป มีผลทำให้ประสิทธิภาพในการสอนของอาจารย์ลดลง และส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพในการเรียนของนักศึกษาในรายวิชานั้น ๆ ผู้ศึกษาจึงเห็นว่าปัญหาของระบบงานนี้มีความสำคัญควรได้รับการแก้ไขปรับปรุง โดยการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดการเรียนการสอนของหัวหน้าโปรแกรมวิชาให้เกิดความเหมาะสม ช่วยให้การสอนของอาจารย์เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงระบบสามารถมีรายงานที่ตอบสนองบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้บริหารคณะ หัวหน้าโปรแกรมวิชา อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผนการเรียนการสอนของคณะ  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผนการเรียนการสอนของคณะ  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2) เพื่อช่วยให้หัวหน้าโปรแกรมวิชามีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการตัดสินใจวางแผน  
จัดการเรียนการสอน
- 3) เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบอัน ได้แก่ ผู้บริหารคณะ หัวหน้าโปรแกรมวิชา  
อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ได้รับประโยชน์จากการใช้งานระบบ

## 1.4 ขอบเขตการศึกษา

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผนการเรียนการสอนของคณะวิทยาการ  
จัดการ ที่ประกอบด้วยระบบต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ระบบกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลให้กับผู้ใช้
- 2) ระบบการนำเข้าข้อมูลตารางสอนที่ได้จากสำนักส่งเสริมวิชาการ
- 3) ระบบปรับปรุงแก้ไขฐานข้อมูลของผู้ดูแลระบบ
- 4) ระบบคำนวณภาระงานสอนและอัตราค่าจ้าง
- 5) ระบบสร้างรายงานตามความต้องการของผู้ใช้
- 6) ระบบแจ้งแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดจากผู้ใช้

## 1.5 คำนิยามศัพท์เฉพาะ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หมายถึงคณะหนึ่งในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเชียงใหม่ ที่เปิดสอนวิชาทางด้านบริหารจัดการและงานธุรกิจ ตั้งอยู่เลขที่ 202 ถนนช้างเผือก  
ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

ภาคปกติ หมายถึง ประเภทนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาระบบทวิภาค (Second  
Semester System) ใช้เวลาเรียนในช่วงวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 8.00 ถึง 17.00 น.

โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ เสาร์-อาทิตย์ หมายถึง ประเภทนักศึกษาที่มหาวิทยาลัย  
จัดการศึกษาระบบไตรภาค (Third Semester System) เป็นการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น  
ทั้ง 3 ภาคเรียน ใช้เวลาเรียนในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 8.00 ถึง 16.00 น.

โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ จันทร์-ศุกร์ หมายถึง ประเภทนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาระบบไตรภาค (Third Semester System) เป็นการจัดการเรียนการสอนเท่ากันทั้ง 3 ภาคเรียน ใช้เวลาเรียนในช่วงวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 18.00 ถึง 20.30 น.

จำนวนหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours:SCH) หมายถึง ผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตของแต่ละรายวิชาที่โปรแกรมวิชาหรือคณะนั้นเปิดการสอน

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full Time Equivalent Students:FTES) หมายถึง จำนวนนักศึกษาที่ได้จากการลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรต่าง ๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานการอุดมศึกษา ในที่นี้ได้กำหนดหน่วยกิตเพื่อใช้ในการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาในระดับการศึกษาต่าง ๆ

อัตรากำลัง หมายถึง จำนวนอาจารย์ผู้สอนภายในหน่วยงาน ซึ่งสามารถคำนวณหาอัตรากำลังที่เหมาะสมของหน่วยงานได้จากการเปรียบเทียบอัตรากำลังอาจารย์ : นักศึกษา กับจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

#### 1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

- 1) ฮาร์ดแวร์
  - คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเพื่อใช้ในการศึกษาพัฒนาระบบ
- 2) เซิร์ฟเวอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระบบปฏิบัติการลินุกซ์
- 3) ซอฟต์แวร์
  - โปรแกรม แมคโครมีเดีย ครีมีวีเวอร์ เวอร์ชัน 4.0
  - โปรแกรม อโดบี โฟโต้ชอป เวอร์ชัน 5.5
  - โปรแกรมจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์แอสเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.4.1
  - โปรแกรมภาษาพีเอชพี
  - โปรแกรมภาษาพีเอชพีมายแอคมีน
  - ฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล

#### 1.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่