

âðân≲ົມหาวิทฮาลัฮเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

#### ภาคผนวก ก

## การติดตั้งระบบ

เนื่องจากระบบนี้ เป็นระบบการใช้งานแบบเว็บแอพพลิเกชั่น ซึ่งต้องเรียกใช้งานผ่าน เกรื่องให้บริการเว็บเซิร์ฟเวอร์ ดังนั้นการระบบจึงต้องการเครื่องที่เป็นเกรื่องให้บริการเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยการติดตั้งระบบมีดังนี้

- 1. เนื้อที่สำหรับ Code โปรแกรม PHP จำนวนไม่ต่ำกว่า 5 เมกกะไบต์
- เนื้อที่ในการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลจำนวน 5 เมกกะ ไบต์
- โปรแกรมสำหรับการให้บริการ Web Server เช่น Internet Information Service (IIS) หรือ Apache Web server เป็นต้น
- 4. ติดตั้งโปรแกรม MySQL รุ่นที่ 3.23 ขึ้นไป
- 5. ติดตั้งโปรแกรม PHP ตั้งแต่รุ่นที่ 4.00 ขึ้นไป
- 6. ทำการสำเนาแฟ้มข้อมูลในโฟลเคอร์ SCR ทั้งหมด ไปเก็บไว้ที่ C:\APACHE\HTDOCS
- 7. ทำการสำเนาโฟลเดอร์ SCRDB ไปเก็บไว้ที่ C:\mysql\Data
- 8. ทคสอบการเรียกใช้โปรแกรมผ่าน localhost
- 9. สามารถนำโปรแกรมไปใช้งานได้

## ลือสิทธิมหาวิทยาลัยเชียอไหม Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

#### ภาคผนวก ข

## คู่มือการใช้งาน

2/22

พัฒนาระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัตถุดิบ ได้ออกแบบระบบโดยมี ระบบการทำงานดังอธิบายได้ดังต่อไปนี้



ในหน้าแรก จะเป็นการเข้าสู่หน้าแรกของระบบ ในหน้านี้จะมีรายการหลักคือให้กรอก User name และรหัสผ่านเพื่อยืนยันสถานการณ์เข้าใช้

http://localhost/menu.php - Microsoft Internet Explore	r	_ 2
e Edit View Favorites Tools Help		
🕽 Back 🔹 📀 🔹 🛃 🛃 🔎 Search 🤸 Favori	tes 🜒 Media 🚱 🎓 🍃 🥃 関 🖓	
ं 👸 Customize Links   हिree Hotmail 👸 Windows 👸 Window	s Media	
dress 🕘 http://localhost/menu.php	01910	✓ →
muRata	s	upplier Complaint Report
novator in Electronics		
r [ root ]		
Menu		
SCR Supplier Complaint Report	Supplier	65
Product	Unit	
<b>Defective</b>	<b>B</b> User	
Sostandard	Graph	
Material		252
		S Local intranet

ร**ูป ข.2** แสดงหน้าจอการทำงานหลักของระบบ

หลังจากได้รับสิทธิ์ให้ใช้ระบบแล้ว ก็จะเข้าสู่หน้าจอหลักที่มี Menu ทั้งหมดอยู่ 9 หัวข้อหลักดังรูป ข.2

# ลือสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียอใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

#### 1. Supplier Complaint report ทำการออกรายงานร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัตถุดิบ

h	ttp://localhost/scr/index.php?l	oyCurrentstatu:	s=0&byMTL=&by	Startdate=&b	yStopdate= - Microsoft Intern	et Explorer		
	Edit view Favorites Tools He							
3	Back 🗸 🕑 🛛 🗶 😰 🎧	Search 7	😽 Favorites 😽	Media 🏼 🏀	a- 🤅 🖻 🖵 🚯 🛯	1 × S		
ks ; dia	😢 Customize Links 🛛 🙆 Free Hotmail	🕘 Windows 🧶	Windows Media			000		
iure	http://iocainost/scr/index.pnp/b	Search	Highlight	Options	Pon-uns Blocked (2) × Mithemail	Meccenger D My MSN		
SI								
1	muRata		2			Supplier Co	molaint	Report
	watan in Electronice	200	10				•	
ą.	ovator in Electronics			Jan J				
r [	root ] home   add		<u> </u>					
r [	root ] home   add					20/		
r [	root ] home   add				<u> </u>	50	2	
r [ CR	root ] home   add	Product	Issue date	status	option	S	edit	delete
	root ] home   add Murata REFNO Q3CE970L004-	Product BUZZER	Issue date 05/10/2004	status	option answer   reject   informat	tion   send information	edit	delete delete
	root] home   add Murata REFNO Q3CE970L004- Q3CE970L004-	Product BUZZER BUZZER	<b>Issue date</b> 05/10/2004 09/09/2004	status accept accept	option answer   reject   informat answer   reject   informat	tion   send information	edit edit edit	delete delete delete
	root ] home   add Murata REFNO Q3CE970L004- Q3CE970L004- Q3CE970L004-0408IN0001	Product BUZZER BUZZER INVERTER	Issue date           05/10/2004           09/09/2004           01/08/2004	status accept accept wait	option answer   reject   informat answer   reject   informat answer   information   set	tion   send information tion   send information nd information	edit edit edit edit	delete delete delete
	root] home   add Murata REFNO Q3CE970L004- Q3CE970L004- Q3CE970L004-0408IN0001 Q3CE970L004-	Product BUZZER BUZZER INVERTER BUZZER	<b>Issue date</b> 05/10/2004 09/09/2004 01/08/2004 16/10/2004	status accept accept wait wait	option answer   reject   informat answer   reject   informat answer   information   set answer   information   set	tion   send information tion   send information nd information nd information	edit edit edit edit edit	delete delete delete delete
	root] home   add Murata REFNO Q3CE970L004- Q3CE970L004- Q3CE970L004-0408IN0001 Q3CE970L004- Q3CE970L004-04XGB0001	Product           BUZZER           BUZZER           INVERTER           BUZZER           BUZZER           BUZZER	Issue date           05/10/2004           09/09/2004           01/08/2004           16/10/2004           01/03/2004	status accept accept wait wait wait	option answer   reject   informat answer   reject   informat answer   information   set answer   information   set answer   information   set	tion   send information tion   send information nd information nd information nd information	edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete
	root ] home   add Murata REFNO Q3CE970L004- Q3CE970L004- Q3CE970L004-0408IN0001 Q3CE970L004- Q3CE970L004-04×GB0001 Q3CE970L004-04×GB0001	Product       BUZZER       BUZZER       INVERTER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER	Issue date           05/10/2004           09/09/2004           01/08/2004           16/10/2004           01/03/2004           02/01/2004	status accept accept wait wait wait accept	option answer   reject   informat answer   reject   informat answer   information   set answer   information   set answer   information   set answer   information   set	tion   send information tion   send information nd information nd information nd information	edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete
	root]home add	Product           BUZZER           BUZZER           INVERTER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER           BUZZER	Issue date           05/10/2004           09/09/2004           01/08/2004           16/10/2004           01/03/2004           02/01/2004	status accept accept wait wait accept accept not send	option answer   reject   informat answer   reject   informat answer   information   set answer   information   set answer   information   set answer   reject   informat send   information   set	tion   send information tion   send information nd information nd information nd information tion   send information information	edit edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete
	root]home add Murata REFNO Q3CE970L004- Q3CE970L004- Q3CE970L004-0408IN0001 Q3CE970L004-04XGB0001 Q3CE970L004-04XGB0001 Q3CE970L004-04XGB0001	Product       BUZZER       BUZZER       INVERTER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER       BUZZER	Issue date           05/10/2004           09/09/2004           01/08/2004           16/10/2004           01/03/2004           02/01/2004	status accept accept wait wait accept accept not send	option answer   reject   informat answer   reject   informat answer   information   set answer   information   set answer   information   set answer   reject   informat send   information   set	tion   send information tion   send information nd information nd information nd information tion   send information information	edit edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete

ร**ูป ข.3** แสดงหน้าจอสำหรับข้อมูลข้อร้องเรียนคุณภาพ

หน้าจอนี้สามารถที่จะ แก้ไข (Edit) และทำการลบ (Delete)ข้อมูลได้ อีกทั้งสามารถหา ข้อมูลของรายงานข้อร้องเรียน ในแต่ละช่วงเวลาได้ด้วย ถ้าจะทำการออกรายงานให้ใช้ Menu add แล้วจะเห็นหน้าจอดังรูป ข.4

Copyright <sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

🕙 http://localhost/scr/add.php?mini=true - Microsoft Internet	t Explorer 📃 🗗
muRata	Supplier Complaint Report
Innovator in Electronics	
user [ root ] close	
add scr	
SUPPLIER COMPLAINT DATABASE	
Murata Reference no: Q3CE970L004-055GB0005	
Product: BUZZER	Invoice no:
Supplier: Abe hatome	C Reply to MLT © No need to reply
Expected date of arriving:	Issue date:
Contact person: Mr.Abe	Material name: Mold case
Supplier part no:	Murata part no: PPMH686 💌
Supplier lot no:	Purchase order no:
Rejective quantity: Unit: PCS 💌	Received date:
Return cargo: 🔿 yes 🔎 no	Replacement:
Receiving quantity:	Sample:
Defective Mode: 3 go	
Defective mode 1	pcs 💌
Defective mode 2	pcs 💌
Defective mode 3	pcs 💌
Detail:	
e Done	Social intranet

รูป ข.4 แสดงหน้าจอสำหรับการกรอกข้อมูลข้อร้องเรียนคุณภาพ

หลังจากกรอกข้อมูลปัญหาทางด้านคุณภาพเสร็จแล้วก็จะกลับไปที่รูป ข.3 อีกครั้ง ให้ ทำการ คลิ๊ก Send แล้วจะปรากฎหน้าจอ รูป ข.5 ทำการกรอกข้อมูล และส่งข้อมูลไปยัง ผู้ผลิต วัตถุดิบผ่านทาง internet โดยอัตโนมัติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

close			<u>~</u>	
add sendscr				
Send date (first send)	HEL	<b>1</b>	0	
Ans date				
Judement of reponse		0	4	
Ans performance				
note:				
			$ \rightarrow $	
		2		
	add 🗌 õsõesu	การเพิ่มอีก		
4	000 1 10100	T TRANSPORT		

รูป ข.5 แสดงหน้าจอสำหรับการส่งข้อมูลข้อร้องเรียนคุณภาพ

หลังจากคลิ๊ก Send แล้ว สถานะของรายงานฉบับนี้จะเปลี่ยนเป็น wait คังรูป ข.3 หมายความว่ารอ การตอบ การแก้ไขอยู่

ถ้ามีการตอบกลับมาแล้ว ให้ทำการคลิ้ก answer เพื่อ บันทึกข้อมูล ดังรูป ข.6

âðânSົບหาວิทฮาลัฮເชีຍວໃหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

close	6913	
edit sendscr		0
Q3CE970L004-04Y0	iB0001 (first send)	
Send date	3/10/04	
Answer date	3/11/04	
Judement of reponse	not clear 💌	
Ans performance	good 💌	
note:		
<		
	edit	

รูป ข.6 แสดงหน้าจอสำหรับการได้รับกำตอบจากทางผู้ผลิตวัตถุดิบ

ถ้ากำตอบที่ตอบมา ประเมินแล้วไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ก็คลิ๊ก Reject ดังรูป ข.7 เพื่อทำการ ส่งกลับไปยัง ผู้ผลิตวัตถุดิบ แล้วสถานะก็จะกลับไปที่ wait เหมือนเดิม เพื่อรอการตอบกลับมาใน ครั้งใหม่

Copyright <sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

close	
add sendscr	
Send date (reject)	6/12/05
Ans date	4
Judement of reponse	
Ans performance	
note:	
A	
12	
2	
	add L ถ้าต้องการเพิ่มอีก

ร**ูป ข.7** แสดงหน้าจอสำหรับการปฏิเสธกำตอบจากทางผู้ผลิตวัตถุดิบ

ลือสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียอใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

## 2. Product บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมูราตะอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมูราตะให้เข้า Menu Product ดังรูป

👌 sta	ant 3 Microsoft	Word 🔹 🏠 Documents	🍯 http://localhost/prod 🧕 🙆 📀	🎙 🖉 🚨 🎜 🥥 🔛 🔟	* EN 🄇	🐯 🏮 1:56
] http	://localhost/product/ -	Microsoft Internet Explorer		6/		_6
ile Ed	lit View Favorites Too	ols Help				
🕃 Bac	k 🕶 🚫 - 🗾 🛃	🏠 🔎 Search 🤺 Favorites 🜒 M	ledia 🤣 🍰 🍃 🗾 🔰	M 🚳 🧷		
nks 🙆	Customize Links 🛛 🙆 Free H	Hotmail 🕘 Windows 🕘 Windows Media				
Idress	http://localhost/product/			65		► Þ
ISN	•	💉 🔎 Search 🔻 🧷 Highlight 🛛 👬	Options 🔀 Pop-ups Blocked (2) 🔹 🖂 Ho	tmail   🎎 Messenger 🛛 😫 My MSN		
10	D -					
111				Supplier C	Complain	it Report
inor	ator in Electron	ics	K			
				• •		
	at 1 home Ladd					
er [ <b>ro</b>	ot]home add		(2)		2	
er ( ro 2 > produ	ot ] home   add			50	31	
er [ ro erodu	ot ] home   add ct Product code	Product name	Product defective mode	add defective mode	edit	delete
er [ ro > rodu	ot ) home   add ct Product code GB	Product name BUZZER	Product defective mode (53)	add defective mode add	edit	delete
rodur #	ot]home add	Product name BUZZER CAPACITOR	Product defective mode (53) (68)	add defective mode add add	edit edit edit	delete delete delete
r [ rodu/ #	ot]home add	Product name BUZZER CAPACITOR SWITCHING POWER SUPPLY	Product defective mode (53) (68) (0)	add defective mode add add add add	edit edit edit edit	delete delete delete delete
rodur #	ot]home add ct GB ED PS FL	Product name BUZZER CAPACITOR SWITCHING POWER SUPPLY EMI AC	Product defective mode (53) (68) (0) (46)	add defective mode add add add add add	edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete
r [ ro > rodu #	ot]home add	Product name BUZZER CAPACITOR SWITCHING POWER SUPPLY EMI AC FBT	Product defective mode (53) (68) (0) (46) (45)	add defective mode add add add add add add add	edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete
r [ ro > roduc	ot]home add	Product name BUZZER CAPACITOR SWITCHING POWER SUPPLY EMI AC FBT FOCUS	Product defective mode (53) (68) (0) (46) (45) (34)	add defective mode add add add add add add add add add	edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete
r [ roduc #	ot]home add	Product name BUZZER CAPACITOR SWITCHING POWER SUPPLY EMI AC FBT FOCUS GYRO STAR	Product defective mode (53) (68) (0) (46) (45) (34) (28)	add defective mode add add add add add add add add add a	edit edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete
r [ rodu *	ot]home add	Product name BUZZER CAPACITOR SWITCHING POWER SUPPLY EMI AC FBT FOCUS GYRO STAR HVT	Product defective mode (53) (68) (0) (46) (45) (34) (28) (19)	add defective mode add add add add add add add add add a	edit edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete delete

รูป ข.8 แสดงหน้าจอหลักข้อมูลของผลิตภัณฑ์ของบริษัทมูราตะ

หน้าจอนี้สามารถที่จะ แก้ไข (Edit) และทำการลบ (Delete)ข้อมูลได้ ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.9

Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

close			<u> </u>
add product			
product code		9	
product name	AA		
product mode			201
	add	ต้องการเพิ่มอีก	
			~
- รา <b>l ๆ 0</b> แสดงหน้าจะ	าบับเทิกข้อบลของผ	ลิตกักเฑ๋ของบ	ริษัทบราตะ
	រកក្តាពេលខ្លឹត លេកម		3 D H N 3 H O

âðânຣິ້ມหาວิทฮาลัฮเชียอใหม่ Copyright <sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

#### 3. Defective บันทึกข้อมูลของหัวข้อของเสียของวัตถุดิบ

เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลของหัวข้อของเสียของวัตถุดิบให้เข้า Menu Defective ดังรูป

1					SP. 02		»
<u>.</u>	Start 3 Microsoft Word	2	http://localhost/d	efe  🙆 🔮 🕲	) <b>V</b> I 🖉 🔍 🖾 (	J 🔬 🖸 🛄	" EN 🔇 👯 🔰 2:0
le r	Edit View Favorites Tools Help					7	
2	Back • S R 2 0 Search & Favorite	es 🔊 Media	@ Q-				
ks/	Customize Links	Media					
dre	ss 🗃 http://localhost/defective/			Print		$\sim$	
s	💦 🔹 🔎 Search 👻 🧷 Highlig	ght 💦 Optio	ins 🛛 🗙 Pop-up	s Blocked (2) 🔹 📷	Hotmail 🛛 🎎 Messeng	er [ 🙎 My MSN	
		199					
7	muffata 🔍 💙	12				Supplier (	Complaint Repor
	avatan in Electronics	4					
1	ormor in Liceronics	0				-2303	C-
		2.1					
	And the second second						
51 J	root home auu						
			<u> </u>				·
odu	ict name: BUZZER	D				4	·
odu 1 2	rot jinne jau		X X			Z Z	
odu 1 2	at name: BUZZER ▼ 3 4 5 >					64	
odu 1 2 Def	ect name: BUZZER 3 4 5 > fective for BUZZER defective mode	edit				964	
odu 1 2 0e1	ective for BUZZER	edit d	ielete			1964	
odu 1 2 2 0 e1	tot name: BUZZER 3 4 5 > fective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification.	edit d	delete delete			1964	
odu 1 2 2	tool y nome y add tot name: BUZZER 3 4 5 > sective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification.	edit d edit d	jelete ielete			1967	
2 2 3	tool y nome y add tot name: BUZZER ♥ 3 4 5 > Sective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification. Terminal was shortage quantity	edit d edit d edit d edit d	delete delete delete delete			1967	
bill 2 bef	tool y nome y add at name: BUZZER ♥ 3 4 5 > Sective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification. Terminal was shortage quantity Terminal was over quantity	edit d edit d edit d edit d edit d	Jelete Jelete Jelete Jelete Jelete			1967	
odu L 2 t	tool y nome y add tot name: BUZZER 3 4 5 > Sective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification. Terminal was shortage quantity Terminal was over quantity Terminal was discolor	edit d edit d edit d edit d edit d edit d	Jelete Jelete Jelete Jelete Jelete Jelete	R		1967	
2 3 4 5	tool y nome y add tot name: BUZZER ■ 3 4 5 > Fective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification. Terminal was shortage quantity Terminal was over quantity Terminal was discolor Terminal was dirty	edit d edit d edit d edit d edit d edit d edit d	delete delete delete delete delete delete delete	ER	511	1967	
rodu 1 2 Def # 1 2 3 4 5 6 7	tot name: BUZZER  a 4 5 >  a 4 5 >  a 4 5 >  a 4 5 >  b	edit d edit d edit d edit d edit d edit d edit d	delete delete delete delete delete delete	ER		1967	
1 2 Def # 1 2 3 4 5 6 7	tool y nome y add at name: BUZZER 3 4 5 > Fective for BUZZER defective mode The plastic lid 's dimension was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification. The thickness of plastic case was out of specification. Terminal was shortage quantity Terminal was discolor Terminal was discolor Terminal was dirty Lead wire's dimension out of specification.	edit d edit d edit d edit d edit d edit d edit d edit d edit d	delete delete delete delete delete delete delete delete	ER	511	1967	

rights reserved

ร**ูป ข.10** แสดงหน้าจอข้อมูลของหัวข้อของเสียของวัตถุดิบ ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.11

67



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved 4. Standard บันทึกข้อมูลของมาตรฐานการจัดการทางด้านคุณภาพ และสิ่งแวดล้อม หรืออื่นๆ พร้อมคะแนนในแต่ละมาตรฐาน

เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลของมาตรฐานและคะแนนให้เข้า Menu Standard ดังรูป ข.12

	start 3 Microsoft Word	Documents		🍯 http://localhost/iso/	🥥 🕑 😵 🖉 🙆 🦉	) 🏭 🔁 🔟 🥤 EN 🔇 🐯 🏮 2:15 A
🔊 h	ttp://localhost/iso/ - Microsoft Internet	Explorer				
File	Edit View Favorites Tools Help					
θ	Back 🔹 🕥 - 🔀 💈 🏠 🔎 Se	arch 🤺 Fav	orites   😢 I	Media 🧭 阔 🚽	3 🔜 🖇 🔝 🔌 📃	
inks	🗿 Customize Links 🛛 👸 Free Hotmail 🖉 Wind	dows 🏼 🕘 Wind	ows Media			
ddre:	ss 🥘 http://localhost/iso/					▼ ∋
nsi	M • 💌 🔎 S	earch 🥆 🖉 H	lighlight 💦	Options 🔀 Pop-ups Blocked	(2) 🔹 📷 Hotmail 🛛 🍇 Messenger	12 My MSN
			100			
1	muffaita 🔍		20			Supplier Complaint Report
Inn	ovator in Electronics		1	11/22		
Z,						
Л						
ser [	root ] home   add					
iso						
iso #	iso name	Score	edit	delete		
<b>iso</b> #	<b>iso name</b> 1S09001:2000	Score 3	edit edit	delete delete		
<b>iso</b> # 1	<b>iso name</b> ISO9001:2000 QS9000	<b>Score</b> 3 4	edit edit edit	delete delete		
<b>iso</b> # 1 2	iso name 1S09001:2000 QS9000	<b>Score</b> 3 4	edit edit edit	delete delete delete		
<b>iso</b> # 1 2 3	iso name ISO9001:2000 QS9000 TS16949	<b>Score</b> 3 4 4	edit edit edit edit	delete delete delete delete		
<b>iso</b> # 1 2 3 4	iso name ISO9001:2000 QS9000 TS16949 ISO9001:2000 and ISO14001	Score           3           4           4           4           4	edit edit edit edit edit	delete delete delete delete		
iso # 1 2 3 4 5	iso name ISO9001:2000 QS9000 TS16949 ISO9001:2000 and ISO14001 ISO9000:1994 and ISO14001	Score           3           4           4           4           3	edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete		
<b>iso</b> # 1 2 3 4 5 6	iso name ISO9001:2000 QS9000 TS16949 ISO9001:2000 and ISO14001 ISO9000:1994 and ISO14001 ISO9000:1994	<b>Score</b> 3 4 4 4 3 2	edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete		
<b>iso #</b> 1 2 3 4 5 6	iso name ISO9001:2000 QS9000 TS16949 ISO9001:2000 and ISO14001 ISO9000:1994 and ISO14001 ISO9000:1994	Score         3           4         4           4         4           2         2	edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete		
<b>iso #</b> 1 2 3 4 5 6	iso name ISO9001:2000 QS9000 TS16949 ISO9001:2000 and ISO14001 ISO9000:1994 and ISO14001 ISO9000:1994	Score           3           4           4           4           2	edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete	RSIT	1907
<b>iso</b> # 1 2 3 4 5 6	iso name           ISO9001:2000           QS9000           TS16949           ISO9001:2000 and ISO14001           ISO9000:1994 and ISO14001           ISO9000:1994	Score           3           4           4           4           2           supplier	edit edit edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete delete delete product unit scr usi	er standard graph	7907
<b>iso</b> # 1 2 3 4 5 6	iso name           ISO9001:2000           Q\$9000           TS16949           ISO9001:2000 and ISO14001           ISO9000:1994 and ISO14001           ISO9000:1994	Score         3           4         4           4         4           2         3           supplier         4	edit edit edit edit edit edit edit defective	delete delete delete delete delete delete delete product unit scr usi	er standard graph	7907

Copyright <sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

ร**ูป ข.12** แสดงหน้าจอข้อมูลของมาตรฐานและคะแนน ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.13

69

close		
add iso		
ISO	2	7.
Score	RIA	<b>52</b>
Description		. 2
	add 🗖 ถ้าต้องการเพิ่มอื	n

ร**ูป ข.13** แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลของมาตรฐานและคะแนน

âðânຣົ້ມກາວົກຍາລັຍເຮີຍວໃກມ່ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved 5. Material บันทึกข้อมูลของวัตถุดิบ

เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลของหมายเลขวัตถุดิบภายในบริษัทมูราตะ ชื่อวัตถุดิบ และ หมายเลขวัตถุดิบที่ทางผู้ผลิตใช้ให้เข้า Menu Material ดังรูป ข.14



ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.15

Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

close	
add mtl	010101
	ANE MO .
Murata Part num	iber
Material name	
Supplier part nu	mber
9.	add 🗖 ถ้าต้องการเพิ่มอีก
	WILLIAM MARKED
SOP	
7.05-	
$\cap$	
รปจ	J.15 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมถวัตถดิบ
, T	

#### 6. Supplier บันทึกข้อมูลของผู้ผลิตวัตถุคิบ และแสดงผลการคำเนินงานของผู้ผลิตวัตถุคิบ

เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลผู้ผลิตวัตถุดิบ และแสดงผลการคำเนินงานของผู้ผลิตวัตถุดิบ ให้เข้า Menu Supplier ดังรูป ข.16

<b>.</b>	start 🔰 🖥	7 3 Microsoft Word 👻	Documents	🎒 http://localho	st/suppl 🧕 🔵	🕑 🕑 🖏	<i>🖉</i> 🚨 [	2 🥑	a 🖪 🛙	🛛 🎽 EN	L 🔇 🐉	8 2:22
) h	ttp://localhost	t/supplier/ - Microsoft I	nternet Explorer									
ile	Edit View Fa	avorites Tools Help										
θ	Back 🔹 🌍	- 😰 🙆 🔎	Search 🤺 Favorites   😢 M	edia 🧭 🔗	• 🍃 🗖 🗖	] 🚷 🛽	1 🄏					
nks	🕘 Customize Lini	ks   Free Hotmail 🏾  🕘 Wi	indows 🕘 Windows Media									
ddre:	ss 🙋 http://loca	lhost/supplier/		7								► 🔁
ISI	M •	v 🔎	Search 🤫 🖉 Highlight 🛛 👭 🤅	Options 🛛 🔀 Po	p-ups Blocked (2)	🖌 🔛 Hotma	il 🔉 Mes	senger [	🤰 My MS	N		
			200									
2								S	upplie	er Comp	laint F	Report
11	ovator in	Electronics	14		12				-53	872.		
er [	root ] home	add	- All							•••		
23	45678910	) 11 12 13 14 15 >			/			_			_	
<u>23</u> sup	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20	0 11 12 13 14 15 > 04 V Period: 1 V	go		4			/	7	+ /		
<u>23</u> sup #	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20 supplier code	0 11 12 13 14 15 > 04 V Period: 1 V supplier name	go supplier contact	ISO	Meterial reject ratio	s	R	Р	150	Grade	edit	delete
<u>2 3</u> sup #	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20 supplier code T0323	04 V Period: 1 V supplier name Abe hatome	go supplier contact Mr.Abe	<b>ISO</b> TS16949	Meterial reject ratio	<b>S</b> 6.26	R 8.00	Р 0	<b>150</b> 20	Grade B   A Rank: 5	edit edit	delete delete
2 3 sup # 1	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20 supplier code T0323 T0248	04 v Period: 1 v supplier name Abe hatome Asia kendy	go supplier contact Mr.Abe Jutaporn	<b>ISO</b> TS16949	Meterial reject ratio 38.40	<b>S</b> 6.26 16.00	R 8.00 16.00	P 0 8.00	<b>ISO</b> 20	Grade B   A Rank: 5 A   B Rank:	edit edit edit	deleta deleta deleta
2 3 sup # 1	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20 supplier code T0323 T0248	04 v Period: 1 v supplier name Abe hatome Asia kendy	go supplier contact Mr.Abe Jutaporn	<b>ISO</b> TS16949	Meterial reject ratio 38.40	<b>S</b> 6.26 16.00	R 8.00 16.00	P 0 8.00	<b>150</b> 20	Grade B   A Rank: 5 A   B Rank: 6	edit edit edit	deleta deleta deleta
* 3 * up *	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20 supplier code T0323 T0248 T0088	04 V Period: 1 V supplier name Abe hatome Asia kendy ASIA MATSUSHTA ELECTRIC(S)	go supplier contact Mr.Abe Jutaporn Ms.SIRIWAN	<b>ISO</b> TS16949	Meterial reject ratio 38.40 40	<b>S</b> 6.26 16.00 16.00	R 8.00 16.00 16.00	P 0 8.00 8.00	<b>150</b> 20 0	Grade B   A Rank: 5 A   B Rank: 6 A   C Rank: 3	edit edit edit edit	deleta deleta deleta
2 3 sup # 1 2 3 1	4 5 6 7 8 9 10 plier Year: 20 supplier code T0323 T0248 T0088 T0396	11 12 13 14 15 >         04       Period:         1       Period:         supplier name         Abe hatome         Asia kendy         ASIA MATSUSHTA         ELECTRIC(S)         ATECH PRODUCT	go supplier contact Mr.Abe Jutaporn Ms.SIRIWAN Watcharin	<b>ISO</b> TS16949	Meterial reject ratio 38.40 40 40	<b>s</b> 6.26 16.00 16.00	R 8.00 16.00 16.00	P 0 8.00 8.00 8.00	<b>ISO</b> 20 0	Grade B   A Rank: 6 A   B Rank: 6 A   C Rank: 3 A   C Rank: 3	edit edit edit edit edit	delete delete delete delete

รูป **ข.16** แสดงหน้าจอข้อมูลผู้ผลิตวัตถุดิบ และแสดงผลการคำเนินงานของผู้ผลิต

ights reserve

#### วัตถุดิบ

ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.17

close		~
add supplier	มยนดิ	
Supplier code		
Supplier name		3
Supplier contact		
Supplier email		
country	AFGHANISTAN	~
country	ISO9001:2000	
2		

รูป ข.17 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ผลิตวัตถุดิบ

สามารถบันทึกผลการคำเนินงานของผู้ผลิตวัตถุดิบ ในค้านการส่งมอบ โดยคลิ้กที่ ตัวอักษรตัวเข้ม ใน column Grade ก็จะปรากฏคังรูป ข.18

ີລິບສິກຣິ້ນກາວົກຍາລັຍເຮີຍວໃກມ່ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved

close			~
add delivery			
Suppliar come	the hatema	<b>a</b>	
Supplier name:		9/	
Date:			
Grade:	SU/		
	add 🔲 ถ้าต้องการเพิ่มอีก	1	
			63
(3			
X			
لا		لا ج ب	
<b>ข.18</b> แสดงหนาจ	งอเพมขอมูลการสงม	อบวตถุดบของผูผ	ิลตวตถุดบ

#### 7. Unit หน่วยของของเสีย หรือ จำนวนสินค้ำต่างๆ

เมื่อต้องการบันทึกหน่วยของของเสีย หรือ จำนวนสินค้าต่างๆ ให้เข้า Menu Unit คัง

รูป ข.19 st/unit/... 🧕 🕑 📀 🍋 🖉 🔕 🖄 🥥 🔬 🚺 🔍 🦺 start 👘 \* EN 🔇 😎 2:38 AM 📔 🖬 3 Microsoft Word 🔹 🏹 Documents i http://www.com/action/act http://localhost/unit/ - Microsoft Internet Explorer - @ 🗙 Edit View Favorites Tools Help 🄇 Back 🔹 🗇 📓 🐔 🔎 Search 👷 Favorites 🜒 Media 🥝 🔗 😓 🔜 📙 💈 📓 🦓 Links 👸 Customize Links 👸 Free Hotmail 💣 Windows 🙆 Windows Media 🕶 🄁 Go Address 🥘 http://localhost/unit/ 🔽 🔎 Search 🔹 🖉 Highlight 🔣 Options 🛛 🔀 Pop-ups Blocked (2) 🔹 🥁 Hotmail 💥 Messenger [ 🧝 My MSN msn<sup>M</sup> muRata Supplier Complaint Report Innovator in Electronics user [ root ] home | add unit # unit name edit delete delete 1 pcs edit 2 kpcs delete edit defective product unit scr user standard graph supplier GMAI 🧐 Local intranet 🙆 Done

รูป ข.19 แสดงหน้าจอหน่วยของของเสีย หรือ จำนวนสินค้าต่างๆ

ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.20



8. User ทำการกำหนดสิทธิ์ในการใช้ระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัตถุดิบ รวมถึง การเปลี่ยนแปลง Password ของ User เอง

การเปลยนแบบงา แอแอน ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.21

- HU	tp://localhost/user	r/ - Microsoft Internet	Explorer					
le f	Edit View Favorite	s Tools Help		7 -	_			
в	iack 🕶 🌍 -	👔 🏠 🔎 Seard	th 📌 Favorites 💓 Media	@ Q-		8 🗑 🖉		
د د	🕈 Customize Links 🔏	Free Hotmail 🔊 Window	vs 💣 Windows Media					
dress	s 🙆 http://localhost/u	user/						
snì		Sear	ch 🔻 🧷 Highlight 🛛 💦 Optic	ins 🔀 Pop-up:	s Blocked (2) 🔹	🥁 Hotmail 🚜	Messenger [ 🙎 My Ms	5N
	D							
ĩĩ							Suppli	er Complaint Report
no	wator in Elec	tronics	1/4	102			-53	ÖF-
				1.4				TAI
- [	not 1 home Lodd							
ser	name			<u> </u>				
					V e	delete	enable	permission
	login	first name	last name	email	eait	40.000	cildbic	
	login root	first name	last name	email	edit	delete	enable	permission
	login root manager	first name	last name		edit edit edit	delete delete	enable enable	permission permission
	login root manager purchase	first name			edit edit edit edit	delete delete delete	enable enable enable	permission permission permission
	login root manager purchase qc	first name	last name		edit edit edit edit edit	delete delete delete delete	enable enable enable enable	permission permission permission permission
	login root manager purchase qc k	first name			edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete	enable enable enable enable enable	permission permission permission permission permission
	login root manager purchase qc k	first name	last name		edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete	enable enable enable enable enable enable	permission permission permission permission permission
	login root manager purchase qc k	first name			edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete	enable enable enable enable enable	permission       permission       permission       permission       permission       permission
	login root manager purchase qc k	first name	upplier defective pro-	duct unit s	edit edit edit edit edit edit cf user s	delete delete delete delete delete	enable enable enable enable enable enable	permission       permission       permission       permission       permission       permission
	login root manager purchase qc k	first name	upplier defective pro	email	edit edit edit edit edit edit	delete delete delete delete delete	enable enable enable enable enable	permission permission permission permission permission
	login root manager purchase qc k	first name	last name	email	edit edit edit edit edit edit cr user s	delete delete delete delete	enable enable enable enable enable	permission permission permission permission permission

ร**ูป ข.21** แสดงหน้าจอสิทธิ์ในการใช้ระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของ

rights reserve

วัตถุดิบ

ถ้าต้องการเพิ่มข้อมูลให้คลิ้ก Add Menu ก็จะปรากฎคังรูป ข.22

close		
add user		
user name		
first name		62
last name		. 31
password		
retype password	C)	
email		
add	🚺 ถ้าต้องการเพิ่มอีก	2
B	23	5

รูป ข.22 แสดงหน้าจอเพิ่มสิทธิ์ในการใช้ระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของ

วัตถุดิบ

ລິ<mark>ບສິກສົ້ນກາວິກຍາລັຍເຮີຍວໃหມ່</mark> Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved 9. Graph แสดงผลทางสถิติสำหรับ ผู้ผลิตวัตถุดิบ หัวข้อของเสีย และ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทมูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัดที่มีปัญหาเกี่ยวกับวัตถุดิบเสีย

ถ้าต้องการดูข้อมูลให้คลิ้ก Graph Menu ก็จะปรากฏดังรูป ข.23



รูป ข.23 แสดงหน้าจอแสดงผลทางสถิติสำหรับ ผู้ผลิตวัตถุดิบ หัวข้อของเสีย และ



ในแต่ละส่วนจะสามารถเห็นถึงข้อมูล 10 อันคับแรกที่มีผลออกมาไม่คี เช่น Product คังรูป ข.24





#### ภาคผนวก ค

#### แบบสอบถาม

#### การใช้งานระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัตถุดิบ

#### <u>คำชี้แจง</u>

- แบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบรายงานข้อ ร้องเรียนปัญหาคุณภาพของวัตถุดิบ และเพื่อเป็นข้อมูล พื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
- ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบ ต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ดอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงใน 🔲 หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของท่านตามความเป็น

#### จริง

พนักงานแผนกควบคุมคุณภาพ

พนักงานแผนกจัคซื้อ

] พนักงานดูแลระบบ

] ผู้บริหาร

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ระดับประสิทธิภาพ และความหมาย

- 5 หมายถึง มีประสิทธิภาพมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก
- 3 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง

- 2 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย
- 1 หมายถึง ใม่มีประสิทธิภาพ

ວັດນຸດທະດາຊໃຫ້ການແຜນເປັນເວັ້ານເຫັນ ຫ	ระดับประสิทธิภาพ					
UIIAFREU 13 104 IN 32 DD INO INO 11 0	5	4	3	2	1	
<ol> <li>การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ เหมาะสม</li> </ol>			9			
2. ความง่ายในการใช้งาน						
<ol> <li>ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้</li> </ol>						
4. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ			G	S -		
<ol> <li>ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ</li> </ol>			G	3		
<ol> <li>การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ</li> </ol>						
7. ลดระยะเวลาการทำงานใช้สั้นลง				5		
8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ			0			
9. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะควกต่อการใช้งาน		1				

## โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย 🗸 ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ



### ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

วุฒิการศึกษา

นายกฤศ สุโรพันธ์

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต(ภาควิชาไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2540 – ปัจจุบัน คำแหน่งหัวหน้าวิศวกรอาวุโส แผนกควบคุมคุณภาพ บริษัท มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

âðânຣົ້ນກາວົກຍາລັຍເຮີຍວໃກມ່ Copyright <sup>©</sup> by Chiang Mai University AII rights reserved