

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่นิยมเรียกว่า IT เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานตามรูปแบบที่เคยปฏิบัติเข้าสู่ยุคสารสนเทศที่การดำเนินธุรกิจมีความรวดเร็วและซับซ้อน ตลอดจนมีการแข่งขันกันมากขึ้น และหลากหลายรูปแบบ การตัดสินใจจะต้องรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งต้องอาศัยสารสนเทศที่มีคุณภาพ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้เข้ากับงานของตนอย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งร้านเซลาดังค์ คัลเลอร์ ประกอบธุรกิจด้านการถ่ายภาพ และขายสินค้าต่างๆ หลายประเภท เช่น กล้องถ่ายรูป ฟิล์ม แบตเตอรี่ กรอบรูป อัลบั้มเก็บรูปภาพ กระจกอัดภาพ และอื่นๆ เป็นต้น และการขายสินค้าจะขายทั้งปลีกและส่ง ในการสั่งซื้อสินค้าจะมีตัวแทนของบริษัทต่างๆ เข้ามาติดต่อเสนอขายกับทางร้าน เมื่อทำการสั่งซื้อสินค้าแล้ว บริษัทก็จะดำเนินการจัดส่งสินค้ามาให้กับทางร้าน จากนั้นทางร้านก็จะตรวจสอบ และรับสินค้าเข้าคลัง เพื่อนำไปบริหารจัดการต่อไป

การทำงานในปัจจุบันการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ จะใช้การจดบันทึกลงในสมุด หรือเก็บเอกสารต่างๆ ไว้มากมาย ไม่เป็นระเบียบ เมื่อต้องการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้งานจึงทำได้ค่อนข้างยาก และใช้เวลามากในการค้นหา หรืออาจมีข้อมูลบางส่วนหายไป เช่น การตรวจดูราคาสั่งซื้อล่าสุดของผู้ขาย ในการค้นหาเอกสารการสั่งซื้อของผู้ขายนั้น สามารถค้นหาได้ยาก หรือไม่สามรถค้นหาได้เนื่องจากเอกสารหาย อาจทำให้เสียเปรียบต้องสั่งซื้อในราคาที่สูงขึ้น การสรุปยอดขายแบบรายวัน รายเดือน ทำได้ยากเนื่องจากต้องมาคิดคำนวณใหม่ และเป็นการรวบรวมข้อมูลขายจากสมุดจดบันทึก การจัดแบ่งชนิดและประเภทของสินค้าไม่ชัดเจน เมื่อต้องการตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ ต้องนับจำนวนสินค้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน และสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการร้านเซลาดังค์ คัลเลอร์ และปัจจุบันทางร้านมีสาขาอยู่ 2 สาขา ซึ่งในการบริหารจัดการฐานข้อมูลจะทำในรูปแบบฐานข้อมูลส่วนกลาง เพื่อให้สามารถนำไปใช้จัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านเขलगค์คัลเลอร์

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- (1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านเขलगค์ คัลเลอร์ โดยแบ่งออกเป็นระบบงานย่อยดังนี้
 - 1) ระบบงานสินค้า
 - 2) ระบบงานสั่งซื้อสินค้า
 - 3) ระบบงานสินค้าคงคลัง
 - 4) ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้
 - 5) ระบบงานขายสินค้า
 - 6) งานดูแลระบบ
- (2) สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบ สามารถจัดแบ่งกลุ่มประเภท และชนิดของสินค้าได้อย่างเหมาะสม ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล และลดปัญหาข้อมูลสูญหาย
- (3) สนับสนุนให้พนักงานมีความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศมากขึ้น

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

- (1) แผนการดำเนินการ
 - 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลการทำงานและปัญหา
 - 2) วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน
 - 3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านเขलगค์ คัลเลอร์
 - 4) ทดสอบ ประเมินผล และแก้ไข
 - 5) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าและคู่มือการใช้งาน
- (2) ขอบเขตการศึกษา
 - 1) ระบบงานสินค้า
 1. สามารถจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดผู้ขาย
 2. สามารถกำหนดกลุ่ม ประเภท และชนิดของสินค้า
 3. สามารถจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้า
 4. สามารถจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

5. สามารถกำหนดราคาขายของสินค้า

2) ระบบงานสั่งซื้อสินค้า

1. สามารถบันทึกข้อมูลใบสั่งซื้อสินค้า และจัดพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า
2. สามารถตรวจสอบรายการสั่งซื้อสินค้า ค้างรับ
3. สามารถตรวจสอบรายการสินค้า ที่ควรสั่งซื้อเพิ่ม

3) ระบบงานสินค้า คงคลัง

1. สามารถบันทึกข้อมูลใบรับสินค้า และจัดพิมพ์ใบรับสินค้า
2. สามารถบันทึกข้อมูลใบเบิกสินค้า และจัดพิมพ์ใบเบิกสินค้า
3. สามารถตรวจสอบรายการสินค้าคงเหลือ
4. สามารถตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวของสินค้า

4) ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้-บัญชีลูกหนี้

1. สามารถบันทึกข้อมูลบัญชีเจ้าหนี้
2. สามารถบันทึกข้อมูลบัญชีลูกหนี้
3. สามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระเจ้าหนี้
4. สามารถตรวจสอบยอดเงินค้างรับชำระจากลูกหนี้

5) ระบบงานขายสินค้า

1. สามารถจัดเก็บข้อมูลรายการขายสินค้า และจัดพิมพ์ใบกำกับสินค้า
2. สามารถตรวจสอบรายการขายประจำวัน ตามสาขาได้

6) งานดูแลระบบ

1. สามารถกำหนดชื่อผู้ใช้งานระบบ
2. สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ
3. สามารถกำหนดข้อมูลสำหรับเริ่มต้นระบบ

(3) วิธีการศึกษา

- 1) การสัมภาษณ์การทำงานปัจจุบัน
- 2) รวบรวมปัญหาและความต้องการจากผู้ขายและลูกค้า(ลูกค้าที่เป็นร้านค้า)
- 3) รวบรวมเอกสารที่ใช้ในการสั่งซื้อสินค้า และเอกสารในการรับสินค้า
- 4) รวบรวมสมุดจดบันทึกการขายสินค้า รายชื่อผู้ขาย และรายชื่อลูกค้า

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- (1) ร้านเช่ารถ คัดเลอร์ จังหวัดลำปาง
- (2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- (1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
 - 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล มีคุณสมบัติดังนี้
 1. หน่วยประมวลผลกลางแบบเพนเทียม เซนทรีโน โมบาย เทคโนโลยี ความเร็ว 1.5 กิกะเฮิรท์ซ์
 2. หน่วยความจำ ขนาด 512 เมกะไบต์
 3. ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ขนาดความจุ 40 กิกะไบต์
- (2) ซอฟต์แวร์ (Software)
 - 1) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี โพรเฟสชันนอล
 - 2) โปรแกรมสำเร็จรูป (Application Software)
 1. ไมโครซอฟต์ อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ รุ่น 6.0 ขึ้นไป
 2. ออโรเคิล เดวิลอปเปอร์ รุ่น 9 ไอดีเอส โดยใช้ภาษาพีแอล เอสคิวแอล
 - 3) ระบบฐานข้อมูล (Database System) ใช้ฐานข้อมูลออราเคิล รุ่น 8 ไอ