

บทที่ 5

บทสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพนักงานบนอินเทอร์เน็ต บริษัท สยามเซาเทอร์น จำกัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลของพนักงานภายในองค์กร เพื่อให้สะดวกต่อการเรียกใช้ซึ่งจะสนับสนุนให้การบริหารงานทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสามารถเรียกใช้ข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของบริษัท ผู้พัฒนาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการศึกษาความรู้เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมเว็บไซต์เพื่อติดต่อกับฐานข้อมูล ตลอดจนเครื่องมือต่างๆที่จำเป็นต่อการสร้างระบบการพัฒนาโปรแกรม จากนั้นจึงได้ออกแบบระบบโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การออกแบบบทบาทการทำงานสำหรับผู้ใช้ระบบ สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือกลุ่มบุคคลภายนอก กลุ่มพนักงานบริษัท และกลุ่มผู้บริหารระบบ
2. การออกแบบการทำงานของระบบ ซึ่งแบ่งส่วนการทำงานได้ดังต่อไปนี้ คือ ส่วนของผู้ใช้งานระบบ และส่วนของผู้บริหารระบบ
3. การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ ซึ่งจะแสดงการเชื่อมโยงของแต่ละหน้าเว็บเพจ
4. การออกแบบฐานข้อมูล
5. การออกแบบจอภาพสำหรับการทำงานของระบบเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการทำงานของผู้ใช้งาน

เมื่อออกแบบเสร็จแล้ว จึงได้เริ่มทดลองติดตั้ง โปรแกรมที่พัฒนาลงในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional โดยได้ทำการติดตั้งโปรแกรม Internet Information Services (IIS) ไว้ล่วงหน้าเพื่อให้คอมพิวเตอร์รองรับการทำงานเป็นเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ หลังจากนั้นได้ติดตั้งโปรแกรม Microsoft Access เพื่อสำหรับใช้เป็นโปรแกรมฐานข้อมูล โดยเชื่อมต่อเข้ากับโอดีบีซี (ODBC) ของระบบปฏิบัติการ

หลังจากพัฒนาระบบแล้วได้นำไปทดลองใช้งานยังเครื่องคอมพิวเตอร์ในฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยทำการทดสอบระบบถึงความถูกต้องของตัวเชื่อมโยงต่างๆและคำติชมที่สมาชิกแผนกแนะนำ จากการทดสอบการใช้งานของระบบโดยสมาชิกแผนกพบว่าระบบสามารถใช้งานได้อย่าง

มีประสิทธิภาพตามที่ผู้ใช้งานต้องการ

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในแผนกโดยการซักถามพบว่าทุกคนมีความพึงพอใจระบบ เนื่องจากเป็นระบบที่แปลกใหม่ที่แผนกยังไม่เคยมีการใช้งานมาก่อน แต่ก็มีคำแนะนำจากหัวหน้างานในการเพิ่มเติมเนื้อหาและสีสันให้มากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

การศึกษาครั้งนี้ยังคงจำกัดการใช้งานโปรแกรมระบบได้เฉพาะในส่วนของสำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพมหานครเท่านั้น เนื่องจากบริษัท สยามเซาเทิร์น จำกัด ยังไม่ได้ทำการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานใหญ่กับสำนักงานสาขาเข้าเป็นระบบเครือข่าย จึงทำให้ยังไม่สามารถนำโปรแกรมระบบนี้มาช่วยในการจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น ทางผู้ศึกษาจึงได้เสนอเรื่องขออนุมัติต่อผู้บริหารบริษัทเพื่อจะดำเนินการต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลพนักงานในครั้งนี้อย่างมีเนื้อหาหรือข้อที่ควรปรับปรุงระบบ เพื่อความสวยงามและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเนื้อหา และเรื่องของกราฟิกดีไซน์ทั้งในส่วนของผู้ใช้ระบบและส่วนของผู้บริหารระบบ ควรเพิ่มสีสัน เพิ่มเติมพื้นหลัง รวมทั้งตัวอักษรให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
2. ควรออกแบบและพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วนของการแสดงผลรายงานต่างๆ ในรูปแบบอื่นๆ เช่น กราฟ ฯลฯ เพื่อช่วยผู้บริหารในแง่ของการพิจารณาตัดสินใจในการบริหารงานทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
3. ควรพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อรองรับในส่วนของการทำงานอื่นๆ เช่น ความสามารถในการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครื่องบันทึกเวลาทำงานของพนักงาน การเชื่อมต่อเข้ากับระบบฐานข้อมูลเงินเดือน รวมทั้งการเพิ่มฟังก์ชันพิเศษอื่นๆ ให้โปรแกรมมีความเป็นอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น
4. การปรับปรุงเพิ่มเติมในส่วนที่ผู้บริหารต้องการในอนาคต