

บทที่ 5

บทสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาโปรแกรมช่วยสอน การลงรายการเพื่อการบันทึกบัญชี บริษัท มูราตะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัดนั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนซึ่งเป็นพนักงานในแผนกบัญชี หรือพนักงานในแผนกอื่นๆที่สนใจ สามารถเรียนรู้เรื่องของบัญชี และการลงรายการเพื่อการบันทึกบัญชีของบริษัทได้โดยง่าย และอีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างเครื่องมือต้นแบบสำหรับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนของบริษัทต่อไป ผู้พัฒนาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการศึกษาความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์เพื่อสร้างบทเรียนช่วยสอนบนอินเทอร์เน็ต การติดต่อกับฐานข้อมูล ตลอดจนเครื่องมือต่างๆที่จำเป็นต่อการสร้างระบบพัฒนาโปรแกรม จากนั้นจึงได้ออกแบบระบบโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การออกแบบบทบาทการทำงานสำหรับผู้ใช้ระบบ สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มผู้สนใจทั่วไป กลุ่มของสมาชิก และกลุ่มของผู้บริหารระบบ
2. การออกแบบการทำงานของระบบ ซึ่งแบ่งส่วนการทำงานได้ดังต่อไปนี้ คือ ส่วนของการศึกษาบทเรียน ส่วนของการทำแบบทดสอบก่อนและหลังบทเรียน ส่วนการนับจำนวนผู้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ ส่วนของการดูประวัติการทำแบบทดสอบของแต่ละบุคคล ส่วนของการติดต่อไปยังผู้บริหารระบบ และส่วนของการติดต่อเพื่อปรับปรุงฐานข้อมูลของผู้บริหารระบบ
3. ออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ ซึ่งจะแสดงการเชื่อมโยงของแต่ละหน้าของเว็บเพจ
4. การออกแบบฐานข้อมูล
5. การออกแบบจอภาพสำหรับการทำงานของระบบเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการทำงานของผู้ใช้งาน

เมื่อออกแบบเสร็จแล้ว จึงได้เริ่มทดลองการติดตั้งในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลโดยมีการลงโปรแกรม IIS เพื่อให้คอมพิวเตอร์นั้นเป็นเครื่องเซิร์ฟเวอร์หลังจากนั้นได้ติดตั้งโปรแกรมมายเอสคิวแอล และเชื่อมต่อฐานข้อมูลเข้ากับ โอดีบีซี (ODBC)

หลังจากพัฒนาระบบแล้วได้นำไปทดลองใช้งานยังเครื่องคอมพิวเตอร์ในแผนกบัญชี โดยทำการทดสอบระบบถึงความถูกต้องของตัวเชื่อมโยงต่างๆและคำติชมเล็กๆน้อยๆที่สมาชิกแผนกแนะนำ จากการทดสอบการใช้งานของระบบโดยสมาชิกแผนกพบว่าระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ผู้ใช้งานต้องการ

จากการประเมินความพึงพอใจของของผู้ใช้งานในแผนกโดยการซักถามพบว่าทุกคนมีความพึงพอใจในระบบ เนื่องจากเป็นระบบที่แปลกใหม่ที่แผนกยังไม่เคยได้เรียนรู้มาก่อน แต่ก็มีคำแนะนำจากหัวหน้างานในการเพิ่มเติมเนื้อหาและสีสันให้มากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

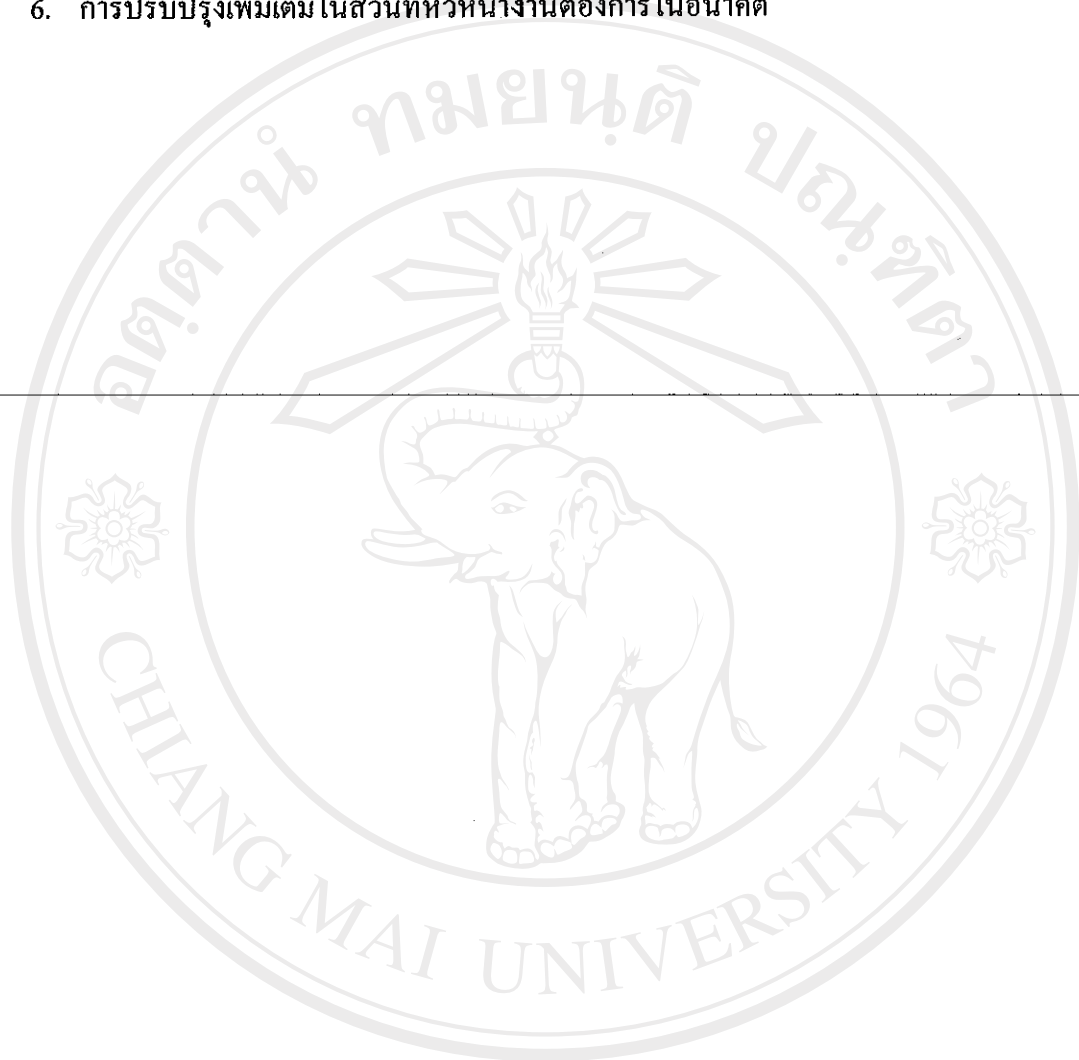
การศึกษาครั้งนี้ยังคงใช้ได้เฉพาะในส่วนของแผนกบัญชี ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ศึกษา นำโปรแกรมไปลงไว้เท่านั้น เนื่องจากบริษัทบูรณะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีแผนกคอมพิวเตอร์ที่มีหน้าที่คอยควบคุมดูแล และอำนวยความสะดวกแก่แต่ละแผนกอยู่ ซึ่งการนำโปรแกรมนี้ออกไปติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทจำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากบริษัทก่อน ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้เวลาในการทำเรื่องขออนุมัติ ดังนั้นการนำโปรแกรมไปติดตั้งในระบบ Intranet ของบริษัทนั้นจึงเป็นหน้าที่ของผู้ศึกษาที่จะต้องดำเนินการต่อไป

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาโปรแกรมช่วยสอนการลงรายการเพื่อการบันทึกบัญชีในครั้งนี้พบว่ายังมีเนื้อหาหรือข้อที่ควรปรับปรุงระบบ เพื่อความสวยงามและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ ในส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนของเนื้อหาบทเรียน ส่วนของแบบทดสอบ หรือส่วนของหน้าหลัก ควรสร้างสีสัน เพิ่มเติมพื้นหลัง ตัวอักษรให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น
2. ควรออกแบบและพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วนของเนื้อหาที่ยากขึ้นไปอีกระดับ สำหรับการพัฒนาความรู้ของพนักงานบัญชีในแผนกให้มากยิ่งขึ้น
3. การพัฒนาโปรแกรมควรจะพัฒนาเพื่อให้รองรับระบบมัลติมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นภาพเคลื่อนไหวหรือเสียงประกอบการบรรยายได้
4. ควรออกแบบรูปแบบของแบบฝึกหัดเพื่อให้รองรับรูปแบบของการทดสอบที่แตกต่างไปจากเดิมซึ่งอาจจะมีหลากหลายแบบทดสอบ เช่น การทดสอบแบบให้ตอบแบบอัตนัย หรือการให้ตอบแบบถูกหรือผิด เป็นต้น

5. ควรพัฒนาโปรแกรมให้เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ หรือเว็บไซต์ของแผนกอื่นๆของบริษัทที่น่าสนใจ
6. การปรับปรุงเพิ่มเติมในส่วนที่หัวหน้างานต้องการในอนาคต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved