

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาคำแนะนำระบบบริหารงานกิจกรรมสหกรณ์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง เป็นการพัฒนาทางด้านการนำเอาระบบสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของงานกิจกรรมสหกรณ์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ในการนี้ผู้ศึกษาได้พัฒนาตามกระบวนการพัฒนาระบบ SDLC (System Development Life Cycle) ประกอบด้วย การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การทดสอบและติดตั้งระบบ เมื่อเสร็จสิ้นขบวนการแล้วได้ทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบที่พัฒนาใหม่ จำนวน 12 คน หลังฝึกอบรมได้นำเอาระบบใหม่ที่ได้ทำการพัฒนาแล้วมาทดลองงานบริหารจัดการ ในกิจกรรมสหกรณ์ระยะหนึ่ง จากนั้นได้ทำการประเมินผลการใช้ระบบงานที่พัฒนาโดยใช้แบบสอบถาม ถามความคิดเห็นจากผู้ใช้งาน และนำผลการศึกษามาเสนอแนะเป็นแนวทางแก้ไขปรับปรุงระบบบริหารงานกิจกรรมสหกรณ์ ต่อไป

6.1 สรุปผลการศึกษา

ความพึงพอใจในระบบบริหารงานกิจกรรมสหกรณ์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระบบงานใหม่ มีความเห็นระดับความเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับดี และมีค่าเฉลี่ยในข้อประเมินย่อยอยู่ในระดับ ดี เรียงตามลำดับ คือ ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล ความสะดวกรวดเร็วของรายงานต่าง ๆ ความรวดเร็วในการออกใบเสร็จรับเงิน คู่มือการใช้โปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน ระบบงานการออกแบบหน้าจอที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้งาน การกรอก บันทึกข้อมูล การแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อมูล ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่อยู่ในรายงานที่แสดงบนหน้าจอ

ระบบบริหารงานกิจกรรมสหกรณ์ ที่ผู้ศึกษา ได้ศึกษา วิเคราะห์ระบบและได้พัฒนาขึ้นมา เพื่อนำมาใช้ในงานกิจกรรมสหกรณ์วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ทำให้การจัดทำสต็อกสินค้า มีความถูกต้อง การตรวจนับสินค้ามีความรวดเร็ว การจำหน่ายสินค้า ออกใบเสร็จได้รวดเร็ว ถูกต้อง มีรายละเอียดครบถ้วน การเก็บข้อมูลสมาชิก เปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการข้อมูล มีความถูกต้อง การให้บริการเงินกู้กับสมาชิก สามารถเก็บข้อมูลการกู้เงิน แจ่งรายงานสถานะลูกหนี้เงินกู้ ได้ ถูกต้อง การจัดทำรายงานต่าง ๆ ตอบสนองต่อระบบงานแต่ละงานได้ดี

6.2 อภิปรายผล

ผู้ใช้งานเห็นว่า ระบบงาน มีความเหมาะสมดี งานโดยรวมมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ระบบงานยังไม่ครอบคลุมฟังก์ชันทั้งหมดของงานกิจกรรมสหกรณ์ ผู้ใช้งานระบบเห็นว่า ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อเป็นเครือข่าย และพัฒนางานที่เหลือให้ใช้งานได้ครบถ้วน

ผู้ใช้งานเห็นว่า การออกแบบหน้าจอที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้งาน มีความเหมาะสมดี แต่สีของตัวอักษรบางรายการตัวเล็ก สีพื้นกับสีตัวอักษร บางหน้าต่างไม่เหมาะสม ดูยาก ควรปรับปรุงให้

ตัวอักษรใหญ่ขึ้น และสีพื้นกับสีตัวอักษรควรเข้ากันได้ดี ดูสบายตาเหมาะกับการทำงานนาน ๆ

ผู้ใช้งานเห็นว่า การกรอก บันทึกข้อมูล มีความเหมาะสมดี มีบางรายการที่มีการจัดวางไม่เหมาะสม และลำดับขั้นตอนการกรอกยังไม่สัมพันธ์กับแบบฟอร์มที่เป็นเอกสาร ทำให้เสียเวลาในการป้อนข้อมูล ควรปรับปรุงแบบให้สอดคล้องกับฟอร์มของเอกสาร เพื่อให้การกรอกข้อมูล มีความรวดเร็ว และลดความผิดพลาด

ผู้ใช้งานเห็นว่า การแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อมูล มีความเหมาะสมดี การใช้งานมีข้อขัดข้องอยู่บ้างคือ ลำดับขั้นตอนของการใช้งาน ควรปรับปรุงลำดับขั้นตอนการใช้งานให้ มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

ผู้ใช้งานเห็นว่า ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่อยู่ในรายงานที่แสดงบนหน้าจอ มีความเหมาะสมดี ปัญหาที่พบคือ ความสมบูรณ์ของรายการข้อมูลที่แสดงยังขาดบางรายการที่ควรจะมีอยู่ในรายงาน เพื่อให้รายงานแสดงผลได้ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น ควรเพิ่มเติมรายการข้อมูลที่ยังขาดหายให้ครบถ้วน

ผู้ใช้งานเห็นว่า คู่มือการใช้โปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน มีความเหมาะสมดี ยังขาดคำอธิบายการทำงานบางขั้นตอนและไม่มีคำอธิบายกรณีป้อนข้อมูลผิดพลาด ควรปรับปรุงเพิ่มเติมคำอธิบายเพิ่มเติมพร้อมทั้งเพิ่มวิธีการแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดขึ้นแต่ละปัญหาที่อาจเกิดได้

ผู้ใช้งานเห็นว่า ความรวดเร็วในการออกใบเสร็จรับเงิน มีความเหมาะสมดี มีรายละเอียดดี สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ สีพื้นของหน้าต่างออกใบเสร็จซึ่งเป็นสีขาว ใช้งานนาน ๆ ไม่สบายสายตา ควรปรับเปลี่ยนเป็นสีโทนอ่อน ๆ สบายตาให้เหมาะกับการทำงานได้นาน ๆ

ผู้ใช้งานเห็นว่า ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล มีความเหมาะสมดี ควรเพิ่มจำนวนเครื่อง เพื่อให้การบริการดียิ่งขึ้น

ผู้ใช้งานเห็นว่า ความสะดวกรวดเร็วของรายงานต่าง ๆ มีความเหมาะสมดี ควรปรับปรุงให้มีรายงานด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้น เช่น รายงานสมาชิก รายงานค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

แนวทางในการพัฒนาระบบนี้ต่อไปในอนาคต คือ นอกเหนือจากการพัฒนา ปรับปรุงระบบบริหารงานที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาในระดับหนึ่งนั้นแล้ว สิ่งที่จะต้องพัฒนาต่อไปคือ จะต้องพัฒนาให้ระบบงานนี้สามารถรองรับการทำงานเป็นเครือข่ายได้ เพื่อที่จะสะดวกในการใช้งานได้พร้อมกันของหลาย ๆ ฝ่าย และพัฒนาให้ครอบคลุมงานในการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลนักศึกษา และบุคลากรของวิทยาลัย ซึ่งเป็นสมาชิกงานกิจกรรมสหกรณ์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง ได้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลสมาชิกได้สะดวก ถูกต้องและมีความรวดเร็ว และที่ควรจะต้องพัฒนาเพิ่มเติมอีกต่อไปคือ

6.3.1 ควรพัฒนาระบบให้สามารถทำงานได้ครอบคลุมงานด้านอื่น ๆ มากกว่านี้ เช่น ระบบคินสินค้า การบันทึกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ประปา ค่าทำการนอกเวลา เป็นต้น

6.3.2 ควรคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น จำนวนสมาชิก การเพิ่มหุ้น การให้ส่วนลด ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง การจัดการส่งเสริมการขาย โดยระบบสามารถที่จะปรับปรุงได้ทันทีทันใดที่มีนโยบายมาจากคณะกรรมการดำเนินงาน

6.3.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศใดๆ ก็ตาม ต้องการใช้เวลา และค่าใช้จ่ายพอสมควร ต้องเลือกระบบสารสนเทศที่มีความเหมาะสม ยืดหยุ่น และสามารถบำรุงรักษาได้ง่าย ด้วยพนักงานของตนเอง

6.3.4 ระบบสารสนเทศควรสามารถออกรายงานสรุปที่มีลักษณะเป็นกราฟ เพื่อสะดวกในการทำความเข้าใจ และช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนนโยบายได้ง่ายยิ่งขึ้น

6.3.5 ควรมีการวิเคราะห์สินค้าแต่ละประเภทว่า ลูกค้านี้มีความต้องการมากน้อยเพียงใด และสามารถวิเคราะห์กำไร ขาดทุน ของสินค้าบางตัวที่สนใจได้ เพื่อไม่ให้สินค้าขาดจากชั้น จะทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจที่ได้รับตัวสินค้าเมื่อต้องการ