

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สามารถสรุป อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

การวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

##### 5.1.1 การวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้นำเอาตัวแบบทางธุรกิจ ได้แก่ PEST Analysis มาช่วยในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป และวิเคราะห์สารสนเทศการดำเนินงานทั้ง 10 ด้านตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และโครงสร้างการบริหารงาน พบว่า

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป การที่รัฐบาลมุ่งการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ นโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education) และนโยบายห้องสมุดมีชีวิต ที่ส่งเสริมการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และการให้บริการในรูปแบบต่างๆ จึงเป็นแนวโน้มให้มหาวิทยาลัยต้องปรับตัวด้านการบริหารงานให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ และธุรกิจการศึกษา

การวิเคราะห์สารสนเทศการดำเนินงานตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้วิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ ปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จที่ต้องเกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่ได้กำหนดไว้ 10 ประการ ทำให้ทราบเป้าหมาย ทิศทางการพัฒนา และความต้องการสารสนเทศ อันเป็นแนวทางให้ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ดำเนินการบริหารจัดการ พัฒนาองค์กร จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และการให้บริการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และความต้องการสารสนเทศ

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้ศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และนำเอาตัวแบบทางธุรกิจ คือ SWOT Analysis ชี้ความสามารถหลัก การ กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่า

วิสัยทัศน์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา คือ เป็นศูนย์บริการความรู้และ ห้องสมุดที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริการเป็นมาตรฐานสากล โดยเชื่อมโยงการ บริการสู่ ชุมชน

พันธกิจ คือ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ วิเคราะห์จัดหมวดหมู่ จัดเก็บและให้ บริการสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ อินเทอร์เน็ตได้สะดวก รวดเร็ว

ชี้ความสามารถหลักของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา คือ เป็นหน่วยงาน ที่มีหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้า การวิจัย และการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และชุมชน ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลซีดีรอม ฐานข้อมูลออนไลน์ สื่อและอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ และเป็นหน่วย งานที่จัดเก็บและการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อเอื้อให้ ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต เพื่อ ความสะดวก รวดเร็ว โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

กำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors : CSF) มีนโยบายการ บริหารงานของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ที่ชัดเจนในด้านการพัฒนาระบบห้องสมุด อัดโนมัติ การบริหารงานระบบห้องสมุด การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทรัพยากรสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้ที่ ทันสมัยและเพียงพอสำหรับให้บริการตามหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพในด้านบริหารจัดการ และการบริการที่ทันสมัย โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตได้สะดวก รวดเร็ว มีงบประมาณสนับสนุนการจัด หาทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการอย่างเพียงพอ และบุคลากรมีความรู้ความสามารถ

### 3. การกำหนดกลยุทธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

กลยุทธ์การปรับตัว โดยมีการวางแผนการบริหารงานของศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษาในด้านการพัฒนาระบบห้องสมุดอัด โนมัติ การบริหารงานระบบห้องสมุด การพัฒนา บุคลากร การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ มีภาพในแง่การให้บริการ จึงต้องมองภาพนักศึกษาหรือ ผู้รับบริการเป็นลูกค้าที่สำคัญ เป็นผู้มีส่วนได้เสียและเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากการศึกษา มีรูปแบบ

การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กลยุทธ์เชิงรุก มีงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ จัดให้ทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่เพียงพอ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และสนับสนุนการเรียนการสอนและ การวิจัย มีรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการอย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น การบริการทางคอมพิวเตอร์ web service เป็นต้น มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

#### 4. กำหนดกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ

การพัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาโดยการพัฒนาสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อช่วยสนับสนุน การบริหารจัดการ การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหาร

#### 5.1.2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ได้วิเคราะห์ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างระบบอัตโนมัติกับสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร ตามขั้นตอนการทำงานของระบบอัตโนมัติ VTL S VIRTUA ประกอบด้วย ส่วนของการนำเข้า (input) จัดการหรือประมวลผล (Process) เผยแพร่หรือแสดงผล(Output) ข้อมูลและสารสนเทศ จากระบบงานจริง และส่วนสารสนเทศที่ต้องการได้จากเอกสารรายงานของหน่วยตรวจสอบภายใน รายงานประจำปี เอกสารจากการประกันคุณภาพการศึกษา

การตรวจสอบและกำหนดระบบสารสนเทศที่จะทำการพัฒนา โดยการสัมภาษณ์และออกแบบสอบถาม จำนวน 10 ชุด สำหรับผู้บริหาร บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และได้รับกลับมาทั้งหมด พบว่า สารสนเทศที่ต้องการจากระบบอัตโนมัติทั้ง 7 โมดูล ตรงกับความต้องการ และแสดงสารสนเทศดัชนีชี้วัด ซึ่งให้ระบบสารสนเทศที่ช่วยการปฏิบัติงานประจำ จากรูปที่ 4.3 หน้า 44

ระบบรายงานที่สนับสนุนหน้าที่การบริหารและการตัดสินใจ ได้นำสารสนเทศที่ ต้องการจากการตรวจสอบแล้ว มาจัดกลุ่มสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำ รายงาน (Management Information System) ซึ่งสามารถนำเสนอในลักษณะรายงานบทสรุปผู้บริหาร คือ ผู้อำนวยการ โดยได้แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่

1. รายงานทรัพยากรสารสนเทศ
2. รายงานงบประมาณ
3. รายงานการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
4. รายงานการยืม-คืน
5. รายงานผู้ใช้บริการ

ซึ่งข้อมูลรายงานเหล่านี้ถือเป็นสารสนเทศโดยละเอียดเพราะเป็นรายงาน และสามารถนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ในรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้บริหารระดับสูง คือ อธิกรณบดี โดยการนำเสนอในรูปแบบที่กะทัดรัด ง่าย คือ รูปแบบตาราง แผนภูมิรูปภาพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ และสามารถจัดให้เป็น Public Information หากต้องการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและให้เป็น Private Information หากต้องการเฝ้าระวังหรือติดตามงานสารสนเทศภายใน

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) ต้องศึกษาซอฟต์แวร์ที่ช่วยทำในส่วนติดต่อผู้ใช้ให้สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ และอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายและเทคโนโลยีฐานข้อมูลขั้นสูงต่อไป

การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง (Executive Support System) ต้องอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายและเทคโนโลยีฐานข้อมูลขั้นสูงต่อไป

### 5.1.3 การวางแผนจัดสรรทรัพยากร (Resources Allocation)

การวางแผนจัดสรรทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ได้จัดสรรทรัพยากร ดังนี้

1. คอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวน 1 เครื่อง ประกอบด้วย

- 1) ระบบปฏิบัติการ UNIX ตามมาตรฐาน System V Release 4

- 2) ระบบการจัดการฐานข้อมูล Oracle

เพื่อใช้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติและการ

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว

2. คอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1 เครื่อง สำหรับใช้เขียนโปรแกรม

3. ซอฟต์แวร์

- 1) ใช้โปรแกรม Macromedia dream weaver MX2004 ในการออกแบบระบบ

- 2) พิจารณาใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ในการเขียนโปรแกรม เช่น PHP, ASP.NET

เป็นต้น

4. นักโปรแกรมเมอร์ สำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงาน

#### 5.1.4 การวางแผนโครงการ (Project Planning)

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้วางแผนโครงการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในรูปแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศของโนแลน (Nolan's four stage model)(King and Fracmer : 1984) ระหว่างขั้นที่ 2 และ 3 คือ Contagion และ Control เป็นการสนับสนุนการใช้งานคอมพิวเตอร์และทรัพยากรที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และสนับสนุนการบริหารงานของ ผู้บริหารระดับสูง

สรุปได้ว่า จากการศึกษาตามขั้นตอนดังกล่าว ทำให้ได้แผนกลยุทธ์พัฒนาระบบสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่เป็นประโยชน์และตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร และสนับสนุนการตัดสินใจตามข้อมูลที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถนำไปเขียนโปรแกรมประยุกต์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงาน เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของห้องสมุด เพื่อเสนอต่อผู้บริหารของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงต่อไป

## 5.2 ข้อค้นพบ

### 5.2.1 ข้อค้นพบจากการใช้ระบบอัตโนมัติ VTLS VIRTUA

#### 1. โมดูลงานจัดหา

- 1) ระบบไม่มีการแจ้งเตือน กรณีรับสินค้าช้าในใบสั่งซื้อเดียวกัน ทำให้ข้อมูลรับ สินค้าผิดพลาดได้
- 2) ระบบมีความผิดพลาดด้านรายชื่อนั่งสือที่สั่งซื้อ ในกรณีเพิ่มรายการหนังสือ เพื่อออกไปสั่งซื้อ บางครั้งระบบแจ้งรายการหนังสือ “No title available” ทำให้ตรวจสอบรายการสั่งซื้อยาก

#### 2. โมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ

- 1) บุคลากรมีทักษะภาษาอังกฤษน้อย ทำให้เกิดความผิดพลาดจากการลงรายการ

#### 3. โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือโอแพค

- 1) รูปแบบการสืบค้นมีรายละเอียดมากเกินไป ทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความสับสน
- 2) รูปแบบการสืบค้น บางรูปแบบไม่สามารถใช้งานได้จริง เช่น ปุ่ม Back

3) การสืบค้นจากภายนอกมหาวิทยาลัย บางแห่งไม่สามารถเข้าสืบค้นเว็บไซต์  
บรรณสารและสื่อการศึกษาได้

#### 4. โมดูลยืม-คืนสารสนเทศ

1) ระบบไม่รองรับการแบ่งประเภททรัพยากรสารสนเทศที่ยืมตามระเบียบ  
ของห้องสมุดได้ เช่น วิทยานิพนธ์ยืมได้ 2 เล่ม หนังสือทั่วไป 5 เล่ม

2) ระบบไม่รองรับการจำกัดจำนวนเล่มที่ยืม หากมีการต่ออายุการยืม ทำให้  
สามารถยืมเกินจำนวนเล่มได้

3) ระบบไม่สามารถแสดงรายงานค่าปรับประจำวันได้

4) ระบบไม่แสดงรายการว่าเป็นหนังสือของ กรณีที่ผู้ใช้บริการนำหนังสือมาคืน

#### 5. โมดูลมัลติมีเดีย

1) บุคลากรมีความรู้การใช้งานระบบน้อย

2) ไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานมัลติมีเดียโดยตรง ทำให้ไม่มีการใช้งานระบบ  
อย่างแท้จริง

#### 5.2.2 ข้อค้นพบจากการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติ  
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา พบว่า ยังขาดระบบสารสนเทศอื่นที่เชื่อมโยงกับระบบอัตโนมัติ  
VTLS Virtual ที่สนับสนุนการใช้งานจากระบบอัตโนมัติ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและ  
การให้บริการได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ระบบการจัดซื้อออนไลน์ เพื่อให้สามารถตรวจสอบรายละเอียดการสั่งซื้อได้

2. โมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ(Cataloging Module) ควรมีการพัฒนา  
ให้รองรับการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ เพื่อทำการถ่ายโอนข้อมูล เชื่อมโยง  
ประเภททรัพยากรสารสนเทศอื่น ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-  
journal) มัลติมีเดีย (Multimedia) และสามารถรองรับได้หลายภาษา

3. ระบบการจัดทำข้อมูล(Collection) ตามคำค้นได้

4. โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือ โอแพค (Online Public Access  
Cataloging Module : OPAC) มีการพัฒนาระบบให้สามารถปรับเปลี่ยน interface ได้ โดยไม่ต้อง  
อ่านหลายหน้าจอ

5. ระบบการตรวจสอบหนังสือของผู้ใช้ผ่านเว็บไซต์

6. ระบบแจ้งความต้องการทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บไซต์

7. ระบบยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง โดยมีระบบการยืม-คืนให้เป็นไปตามระเบียบของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

8. ระบบการทำหนังสือสำรองผ่านเว็บไซต์

9. ระบบการบันทึกข้อมูลการสืบค้น

10. โมดูลมัลติมีเดีย(Multimedia Module) สามารถเชื่อมโยงไปสู่สื่อมัลติมีเดียประเภทอื่นๆ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-journal) สารบัญอิเล็กทรอนิกส์ (e-content) และทุกเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### 5.3 ข้อจำกัด

จากการศึกษาค้นคว้า พบข้อจำกัด ดังนี้

1. การศึกษาหัวข้อเพื่อจัดทำกรค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ศึกษาว่าตั้งหัวข้อและเลือกประเด็นให้ชัดเจนและตรงกับวัตถุประสงค์มากที่สุด
2. การแจกแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร เนื่องจากผู้บริหารมีภารกิจรัดตัว ดังนั้นผู้ศึกษาควรจะวางแผนระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการตอบแบบสอบถาม เนื่องจากข้อมูลที่ได้จากผู้บริหารมีความสำคัญ เพราะทราบความต้องการที่ถูกต้องต่อการบริหารงานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่องการวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงครั้งนี้ ผู้ศึกษาคาดว่าสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อใช้ในการตัดสินใจ การดำเนินงาน และการให้บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และใช้เป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ เพื่อใช้ในการศึกษาและนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมในการดำเนินงานและการให้บริการของห้องสมุดต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทพัฒนาระบบอัตโนมัติห้องสมุด สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการศึกษาสภาพการทำงานของห้องสมุด และความต้องการสารสนเทศจากการใช้ระบบอัตโนมัติ และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ

## 5.5 การนำผลการศึกษาไปใช้

หลังจากที่ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศในรูปแบบของรายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร ในรูปแบบกราฟหรือตารางบนเว็บไซต์ จะนำไปใช้สนับสนุนการบริหารจัดการ การตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป ได้ดังนี้

1. เป็นสารสนเทศให้ผู้บริหารได้ใช้การบริหารจัดการ การวางแผน การตัดสินใจ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา และพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
2. เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในการพิจารณาของงบประมาณ เพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และบริหารจัดการห้องสมุด
3. เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่เพียงพอ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย
4. เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในการจัดให้มีรูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการอย่างสะดวก รวดเร็ว ส่งเสริมการเรียนรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เป็นแนวทางให้กับศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาและห้องสมุดต่างๆ ในการพิจารณาจัดหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อไป