

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 กลยุทธ์ทางธุรกิจ	6
2.2 ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
2.3 การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.4 การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	16
2.5 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	20
2.6 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS VIRTUA	21
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	26
3.1 ศึกษาเอกสารและระบบงานที่เกี่ยวข้อง	28
3.2 กำหนดขอบเขตการศึกษา	29
3.3 ขั้นตอนการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล	29
3.4 นำเสนอผลการศึกษา สรุปผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	30

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	31
4.1 การวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	32
4.1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	32
4.1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	39
4.1.3 การกำหนดกลยุทธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	44
4.1.4 กำหนดกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	44
4.2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	45
4.2.1 วิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	45
4.2.2 การตรวจสอบและกำหนดระบบสารสนเทศที่จะทำการพัฒนา	79
4.2.3 ระบบรายงานที่สนับสนุนหน้าที่การบริหารและการตัดสินใจ	75
4.3 การวางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	78
4.3.1 ศึกษาาระบบสารสนเทศหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ปัจจุบัน	79
4.3.2 วางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาและ เงื่อนไขกลยุทธ์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	79
4.4 การวางแผนโครงการ	81
บทที่ 5 อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	82
5.1 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	82
5.2 ข้อค้นพบ	86
5.3 ข้อจำกัด	88
5.4 ข้อเสนอแนะ	88
5.5 การนำผลการศึกษาไปใช้	89

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง	90
ภาคผนวก	93
แบบสอบถาม	
ประวัติผู้เขียน	101

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 ตารางเมตริกซ์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการและข้อมูล	19
4.1 แสดงสารสนเทศที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	35
4.2 แสดงกระบวนการข้อมูลร้านค้า/หน่วยงาน	47
4.3 แสดงกระบวนการข้อมูลงบประมาณ	47
4.4 แสดงกระบวนการสั่งซื้อ	48
4.5 แสดงกระบวนการรับสินค้า ใบบังคับสินค้า และการจ่ายเงิน	49
4.6 แสดงกระบวนการลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ	50
4.7 แสดงกระบวนการการรับทรัพยากรสารสนเทศบริจาค	51
4.8 แสดงกระบวนการการจัดทำรายการสารสนเทศ	53
4.9 แสดงกระบวนการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือ โอแพค	55
4.10 แสดงกระบวนการยืม-คืนสารสนเทศ	57
4.11 แสดงกระบวนการสร้างรูปแบบการพิมพ์	60
4.12 แสดงกระบวนการลงทะเบียนวารสาร	61
4.13 แสดงกระบวนการจัดทำบรรณนิวารสาร	63
4.14 แสดงกระบวนการทำงาน โมดูลมัลติมีเดีย	65
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนก ระบบอัตโนมัติ กระบวนการและสารสนเทศ	67
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนก ระบบอัตโนมัติ กระบวนการ และสารสนเทศที่ต้องการ	68
4.17 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลงานจัดหา	71
4.18 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ	72
4.19 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือโอแพค	72
4.20 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลยืม-คืนสารสนเทศ	73

## สารบัญตาราง(ต่อ)

### ตาราง

#### หน้า

4.21 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลควบคุมวารสาร	73
4.22 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลการจัดทำบรรณนิวารสาร	74
4.23 แสดงสารสนเทศที่ต้องการและสารสนเทศที่แสดงดัชนีชี้วัดจาก โมดูลมัดติมีเดีย	74

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 การจำแนกระดับชั้นของการบริหารและระดับชั้นของกลยุทธ์	7
2.2 การวิเคราะห์ SWOT	8
2.3 ตัวแบบการวิเคราะห์ SWOT	9
2.4 ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ	11
2.5 ส่วนประกอบของสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์	12
2.6 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.7 แสดงกรอบแนวคิดการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	18
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา	27
4.1 โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	38
4.2 ขั้นตอนการดำเนินงานระบบอัตโนมัติ VTLS VIRTUA ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	43
4.3 ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างระบบอัตโนมัติกับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้บริหาร	46
4.4 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลงานจัดหา	52
4.5 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลงานจัดทำรายการสารสนเทศ	54
4.6 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลการสืบค้นรายการสารสนเทศหรือโอแพค	56
4.7 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลยืม-คืนสารสนเทศ	59
4.8 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลควบคุมวารสาร	62
4.9 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลการจัดทำบรรณนิวารสาร	64
4.10 ขั้นตอนการทำงานของโมดูลมัลติมีเดีย	66
4.11 ภาพรวมของสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศจากข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อนำไปสู่สารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	78
4.12 ระบบเครือข่ายของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	80