

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบ
อัตโนมัติของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ผู้เขียน

นางสาวรัตติกาล ราชคม

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนาศิริ กรรมการ

บทคัดย่อ

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้นำเอาระบบปฏิบัติการอัตโนมัติ ซึ่งเป็นระบบประมวลผลรายการประจำตามหน้าที่ในแต่ละงานมาช่วยในเรื่องของการปฏิบัติงานประจำ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ได้นำเอาระบบอัตโนมัติ VTLs VIRTUA มาใช้ ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น คือ ระบบปฏิบัติการอัตโนมัติที่นำมาใช้ไม่สนับสนุนการผลิตสารสนเทศที่เอื้อหนุนหน้าที่การบริหารจัดการ และตัดสินใจของผู้บริหาร ขอบเขตการศึกษา คือ การศึกษาข้อมูลจากการปฏิบัติการประจำของระบบอัตโนมัติทั้ง 7 โมดูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาระบบสารสนเทศจาก ข้อมูลปฏิบัติการของระบบอัตโนมัติของศูนย์บรรณสารสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ให้ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร วิเคราะห์กลยุทธ์ นโยบาย การบริหารงานและทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นข้อมูลการดำเนินงานทั้ง 10 ด้านของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่เกิดขึ้น อีกทั้งวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลปฏิบัติการจากระบบอัตโนมัติทั้ง 7 โมดูล

จากการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ ทำให้ได้แผนที่ใช้เกิดพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร และสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการ การตัดสินใจตามยุทธศาสตร์ที่ต้องการและตามข้อมูลที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถนำไปใช้เขียนโปรแกรมประยุกต์จากข้อมูลที่เกิดขึ้นและมีอยู่จริงทั้ง 7 โมดูล สำหรับระยะเวลา 1 ปี

Independent Study Title Strategic Planning of Using Automated System for
The Learning Resources and Educational Media
Center at Mae Fah Luang University

Author Miss Rattikarn Rajchakom

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee Lecturer Dr. Samerkae Somhom Chairperson
Asst. Prof. Prapa Vattanakeeree Member

ABSTRACT

Most of organizations employed automated system which was transaction process system. The Learning Resources and Educational Media, Mae Fah Luang University employed automated system, The VTLS VIRTUA System to support functions of the library. The main problem was the VTLS VIRTUA System did not support to report an information for administrative and decision-making of the top executive. The scope of the independent study was studying operational data.

The objective of the independent study was to produce strategic planning for information system development from existing operational data of the VTLS VIRTUA System of The Learning Resources and Educational Media, Mae Fah Luang University by analysis external environmental, policy, administrative and information resources of 10 main functions of the university. The analysis included the internal environmental of the library and existing operational data in 7 modules of the VTLS VIRTUA System.

As a result, The Management Reporting System was planned by analysis the information requirements from 7 module operational data and policy. The plan can be used to develop computer-based application to support the administrative and decision-making of one year management.