

การวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติของ
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

รัตติกาล ราชคม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2548

การวางแผนกลยุทธ์พัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติของ
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

รัตติกาล ราชคม

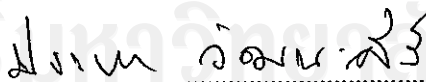
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



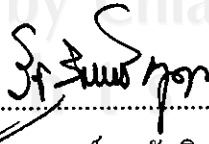
ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนศิริ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัตติทธิ์ สุชะหุด

25 เมษายน 2548

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาการใช้ระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง” นี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จากอาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอมและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัฐสิทธิ์ สุชะหุด ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ให้การอบรม สั่งสอน ให้ความรู้และความเข้าใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

ขอขอบคุณ คุณรัตติกาล เฟิงชะตา ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับระบบอัตโนมัติ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง บรรณารักษ์ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบอัตโนมัติ คุณเอกนิษฐ์ สุทธนู ที่กรุณาให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง คุณสุวิวรรณ จันทร์สว่าง และ คุณบุหงา มาโยม เพื่อนผู้ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จด้วยดี รวมทั้งคุณพ่อ คุณแม่ และน้องชาย ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจทุกสิ่งทุกอย่างตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานอื่น ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับระบบอัตโนมัติต่อไป