

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหน่วยงานโดยนักอีเมล

วิทยาลัยโภนก ลำปาง



วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2547

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหน่วยงานโยนกเอ็มบีเอ  
วิทยาลัยโยนก ลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2547

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหน่วยงานโยนกเอ็มบีเอ

วิทยาลัยโยนก ลำปาง

ทรงศักดิ์ ใจคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงศ์

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราดา โภมลอมิคร์ ..... กรรมการ  
**Copyright © by Chiang Mai University** ..... กรรมการ  
**All rights reserved** ..... อาจารย์ชนวิชญ์ ชุลิกาวิทย์

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากบุคลากรท่าน ที่ให้กำลังใจรวมถึงการแก้ไขต่างๆ ของผู้เขียนโดยตลอดทั้งขณะกำลังศึกษา และขณะทำการค้นคว้าอิสระ ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงศ์ ผู้ซึ่งกรุณายieldให้ความรู้และคำแนะนำ รวมทั้ง สละเวลาตรวจสอบแก้ไขจนการค้นคว้าเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราดา โภมลอมิศร์ และอาจารย์ชนวิชญ์ ชุลิกาวิทย์ ที่ร่วมเป็นกรรมการควบคุมการสอนในครั้งนี้ และขอบพระคุณสำหรับคำแนะนำ รวมทั้งสละเวลาในการตรวจแก้ไขงานค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และให้ประสบการณ์ทางวิชาการ ที่มีคุณค่ายิ่งตลอดระยะเวลาที่ศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขateknology โล耶สารสนเทศและการจัดการ

ขอขอบพระคุณคณะครุ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน โภนก เอ็มบีเอ ทุกท่านที่ให้ ความร่วมมือ และความสำคัญในการค้นคว้าเรื่องต่างๆ รวมทั้งความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนพี่อน่า พี่ๆ ทุกคน สำหรับกำลังใจ ทำให้การค้นคว้านี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ทรงศักดิ์ ใจคำ

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright © by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**