

## บทที่ 5

### ผลการประเมินและสรุป

การออกแบบและพัฒนาระบบเฟรมองกระบวนการผลิตเชื้อปะทะของบริษัท พี.วี. เอ็กซ์โพลซิฟ (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบด้วยข้อมูลการผลิตอาคารพันสายไฟ ข้อมูลการผลิตอาคารประกอบชุดประกอบขนวน ข้อมูลผลิตอาคารประกอบประกอบเชื้อปะทะ และข้อมูลการบรรจุผลิตภัณฑ์ ซึ่งการทำงานในระบบเดิมนั้นมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบของเอกสารและพิมพ์ข้อมูลเก็บเป็นไฟล์โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์ เอ็กเซล ก่อให้เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการสูญหายของข้อมูล การจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบระเบียบ ทำให้การค้นหาข้อมูลย้อนหลังเป็นเรื่องที่ยากและใช้เวลานาน การจัดทำรายงานสรุปเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย และข้อมูลการผลิตในอาคารต่าง ๆ ไม่มีการเชื่อมโยงกัน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้ทำการพัฒนาระบบเฟรมองกระบวนการผลิตเชื้อปะทะของบริษัท พี.วี.เอ็กซ์โพลซิฟ (ไทยแลนด์) จำกัด ขึ้นมาซึ่งในระบบนี้จะประกอบด้วยระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลกระบวนการผลิตเชื้อปะทะของบริษัท พี.วี.เอ็กซ์โพลซิฟ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์ แอ็กเซส 2000 เป็นซอฟต์แวร์ในการสร้างฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์ วิววลเบสิก 6.0 ในการออกแบบและพัฒนาร่วมติดต่อกับผู้ใช้งาน ทำงานบนระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์เอ็กซ์พี หรือ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 98 ทั้งนี้ได้ดำเนินการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมา โดยมีการทดสอบให้ผู้ใช้งานและผู้บริหารได้ทดลองใช้งานแล้วทำการประเมินผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบจากแบบสอบถาม ซึ่งได้ผลจากการประเมินดังนี้

#### 5.1 ผลการประเมินและอภิปรายผล

จากการสอบถามกลุ่มผู้ใช้งานระบบจำนวน 7 คน ซึ่งประกอบไปด้วย ผู้ใช้งาน จำนวน 4 คน และผู้บริหารจำนวน 3 คน สามารถสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจที่มีต่อการนำสารสนเทศเข้ามาทดลองใช้ในระบบงานจริงได้ดังนี้

- (1) ผู้ใช้งานโปรแกรม จำนวน 4 คน ประกอบด้วยพนักงานที่ทำหน้าที่ป้อนข้อมูลการผลิตเข้าสู่ระบบ จำนวน 3 คน และหัวหน้างานที่คอยควบคุมดูแลการผลิต จำนวน 1 คน

ตาราง 5.1 ค่าประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรม

ลักษณะการใช้งานโปรแกรม	คะแนนเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน โปรแกรม	3.75
2. ช่วยให้การดำเนินงานที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.25
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	3.75
4. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.00
5. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในระบบทำได้สะดวกรวดเร็วขึ้น	3.50
6. ความถูกต้องของการประมวลผลโปรแกรมหลังการใช้งาน	3.50
7. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่าย สะดวกในการใช้งาน	3.25
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงบนหน้าจอ	4.00
9. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ	3.75
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	4.50

- (2) กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และ ผู้จัดการโรงงานของบริษัท พี.วี. เอ็กซ์โพลซิฟ (ไทยแลนด์) จำกัด

ตาราง 5.2 ค่าประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานโปรแกรม	คะแนนเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน โปรแกรม	4.00
2. ช่วยให้การดำเนินงานที่ปฏิบัติการอยู่เป็นประจำมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.34
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	3.67
4. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.67
5. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในระบบทำได้สะดวกรวดเร็วขึ้น	3.67
6. ความถูกต้องของการประมวลผลโปรแกรมหลังการใช้งาน	3.67
7. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่าย สะดวกในการใช้งาน	3.34
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงบนหน้าจอ	4.34
9. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ	4.00
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	4.34

(3) จำนวนเฉลี่ยรวมบุคคลผู้ใช้งานระบบทั้งหมดจำนวน 6 คน

ตาราง 5.3 ค่าประเมินผลความพอใจเฉลี่ยของกลุ่มผู้ใช้งานระบบทั้งหมด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรม	คะแนนเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน โปรแกรม	3.88
2. ช่วยให้การดำเนินงานที่ปฏิบัติการอยู่เป็นประจำมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.30
3. หน้าตาการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	3.71
4. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.34
5. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในระบบทำได้สะดวกรวดเร็วขึ้น	3.59
6. ความถูกต้องของการประมวลผล โปรแกรมหลังการใช้งาน	3.59
7. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจน เข้าใจได้ง่าย สะดวกในการใช้งาน	3.30
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงบนหน้าจอ	4.17
9. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ	3.86
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	4.42

## 5.2 สรุปผลการวิเคราะห์การประเมิน

การประเมินผลจากค่าทางสถิติตามตารางข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การออกแบบและพัฒนา ระบบเฝ้ามองกระบวนการผลิตเชื้อปะทุของบริษัท พี.วี.เอ็กซ์โพลซัพ (ไทยแลนด์) จำกัด มีระดับ ความพึงพอใจต่อการตอบสนองความต้องการใช้ของผู้ใช้งานอยู่ในเกณฑ์ที่สูง เนื่องจากค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้ใช้ระบบทั้งหมด มีค่าเท่ากับ 3.92 หมายความว่า โปรแกรมนี้ สามารถทำงานได้ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในกระบวนการ ผลิตเชื้อปะทุของบริษัท พี.วี.เอ็กซ์โพลซัพ (ไทยแลนด์) จำกัด ได้มากยิ่งขึ้น สามารถนำเสนอข้อมูล แก่ผู้บริหารได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้นทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนในการ ตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถ นำระบบต้นแบบที่พัฒนาขึ้นมาไปใช้งานได้จริง แต่ยังคงมีการทำงานในบางส่วนของระบบที่ ต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และทำการพัฒนาต่อไป

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนากระบวนการผลิตเชื้อปะทุของบริษัท พี.วี.เอ็กซ์โพลซีฟ (ไทยแลนด์) จำกัด ควรที่จะมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น 2 ประการ ดังนี้

(1) ควรพัฒนาระบบให้สามารถยืดหยุ่นต่อกระบวนการทำงานในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงประเภทของวัตถุดิบที่ใช้ในกระบวนการผลิต

(2) ควรพัฒนาระบบเฝ้ามองกระบวนการผลิตเชื้อปะทุของบริษัท ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบการทำงานในฝ่ายอื่น ๆ ของบริษัทด้วย เช่น ระบบการจัดซื้อ ระบบการบริหารงานบุคคล เป็นต้น เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น