

## ภาคผนวก ก

### คู่มือใช้งาน

#### 1. ก่อนใช้งาน

ระบบอินเทอร์เน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นระบบงานที่จัดทำขึ้นภายในองค์กร เฉพาะกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ ช่างเทคนิคและผู้ดูแลระบบ โดยแต่ละกลุ่มมีการใช้งานที่แตกต่างกันไป ดังนั้น จึงมีการกำหนดสิทธิการใช้งานในแต่ละส่วนของระบบ โดยผู้ใช้งานจะต้องลงทะเบียนขอ Username และ Password ที่ระบบกำหนดให้ก่อน โดยสามารถแก้ไข Username และ Password ด้วยตนเองในภายหลังได้

ลงทะเบียนผู้ใช้ทั่วไป

Username : vuttichai

Password : ●●●

ยืนยัน Password : ●●●

ชื่อ-สกุล : วุฒิชัย บุญทริสชาติ

หน่วยงาน : สาขาสหศาสตร์ทางการศึกษา ชั้น 8 อาตาศเรียนรวม

โทรศัพท์ : 5570

E-mail : misvbts@med.cmu.ac.th

ลงทะเบียน

รูปที่ ก.1 หน้าจอลงทะเบียนผู้ใช้งาน

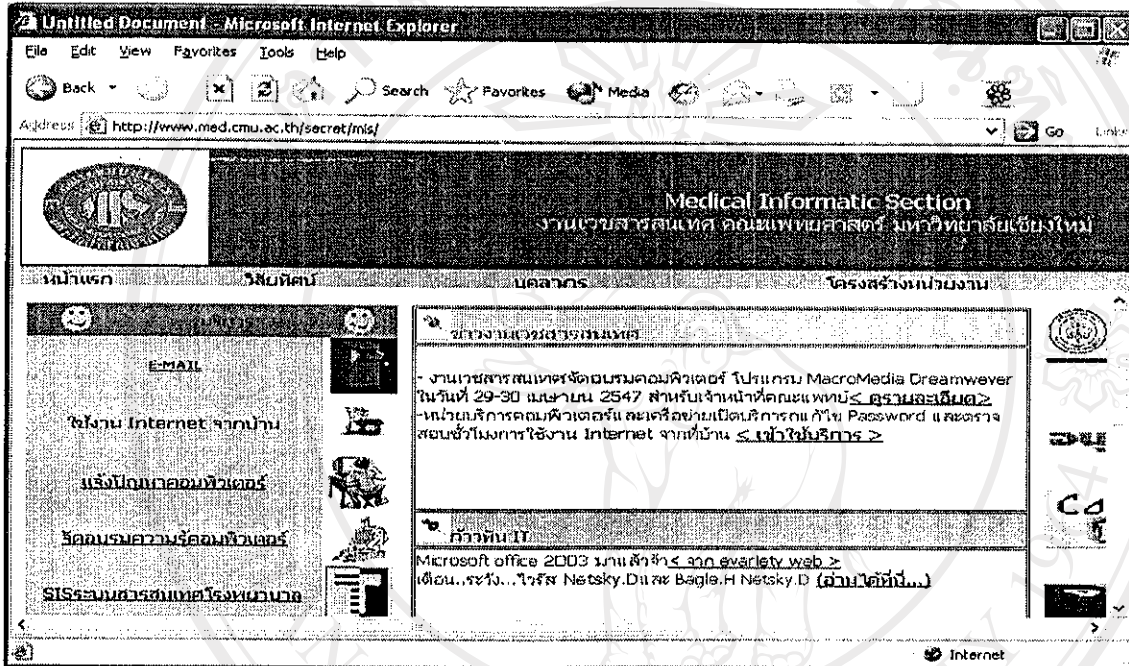
- การลงทะเบียนผู้ใช้

ผู้ใช้ใหม่ที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนจะต้องมีการลงทะเบียนเพื่อให้เข้าสู่การใช้งานระบบได้ก่อน จึงจะสามารถใช้งานเข้าสู่ระบบและแจ้งปัญหาได้

## 2. เริ่มต้นใช้งาน

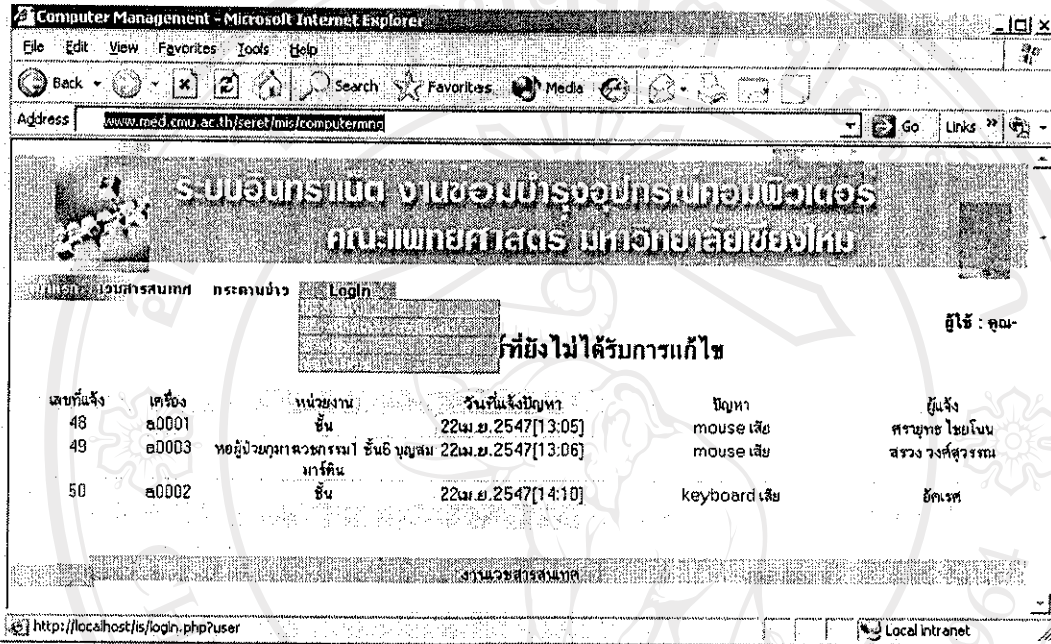
เมื่อผู้ได้รับ Username และ Password สามารถเข้าใช้งานระบบได้โดย การใช้งานระบบเครื่องข่ายที่อยู่ภายในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการใช้ระบบ อินทราเน็ตภายในองค์กร โดยการเปิดใช้งานโปรแกรม Web Browser เช่น Internet Explorer เป็นต้น พิมพ์ URL ดังนี้

Address <http://www.med.cmu.ac.th/secret/mis/>



รูปที่ ก.2 หน้าจอของการเข้าใช้งานระบบ

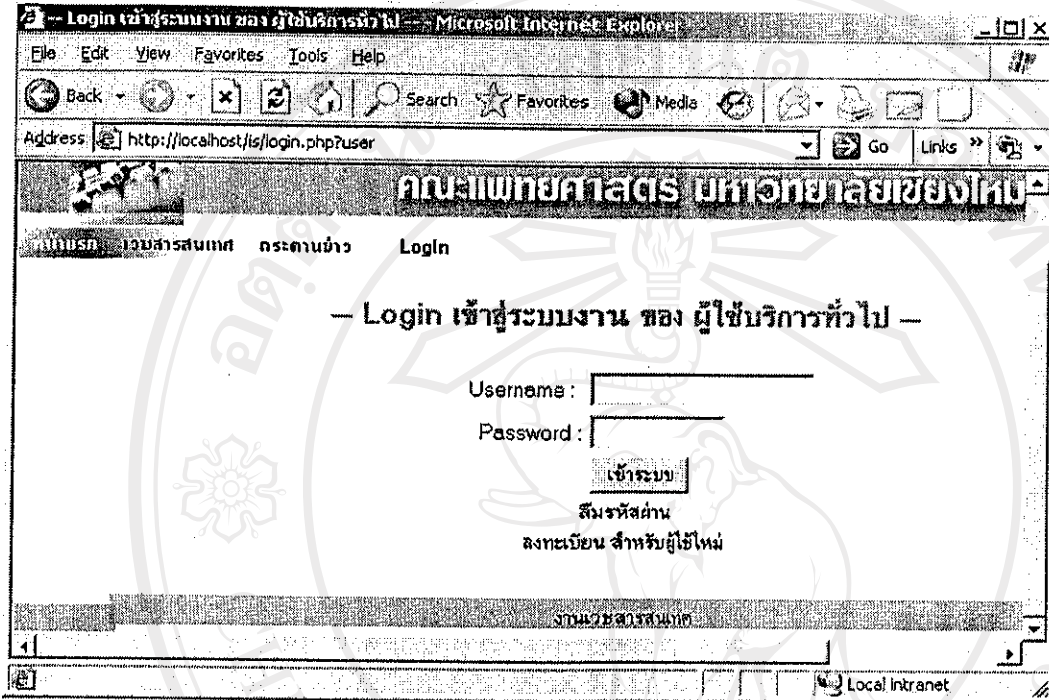
หลังจากพิมพ์ URL แล้วจะเข้าสู่หน้า Homepage ของงานเวชสารสนเทศให้คลิกที่ ข้อความ “แจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์” จะเข้าสู่หน้าจอการทำงานหลัก โดยในหน้าจอการทำงานหลักนี้ จะแสดงเมนูและ ข้อมูลปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขแสดงให้ผู้ใช้เห็นเพื่อให้ทราบว่าขณะนี้ มีเครื่องที่มีการแจ้งมา



รูปที่ ก.3 หน้าจอการทำงานหลัก

### 3. Login เข้าสู่ระบบ

ผู้ใช้งานจะต้อง Login ก่อนเข้าใช้งานระบบก่อนทุกครั้ง โดยคลิกเมนู Login

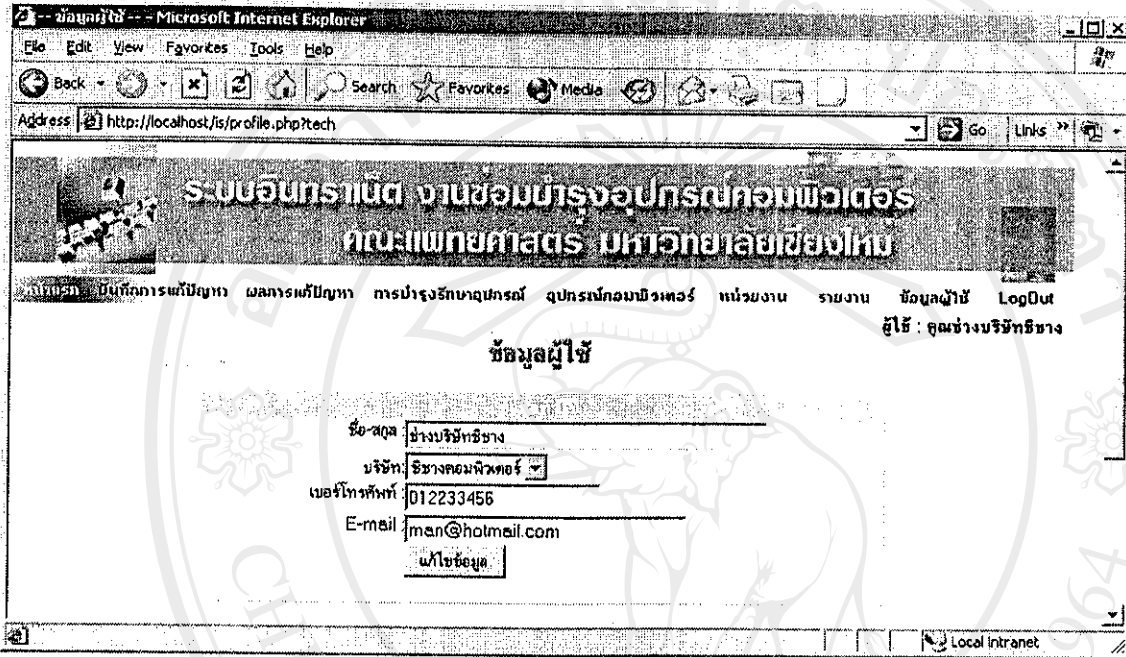


รูปที่ ก.4 หน้าจอก่อน ล็อกอิน



รูปที่ ก.5 หน้าจอหลัง ล็อกอิน

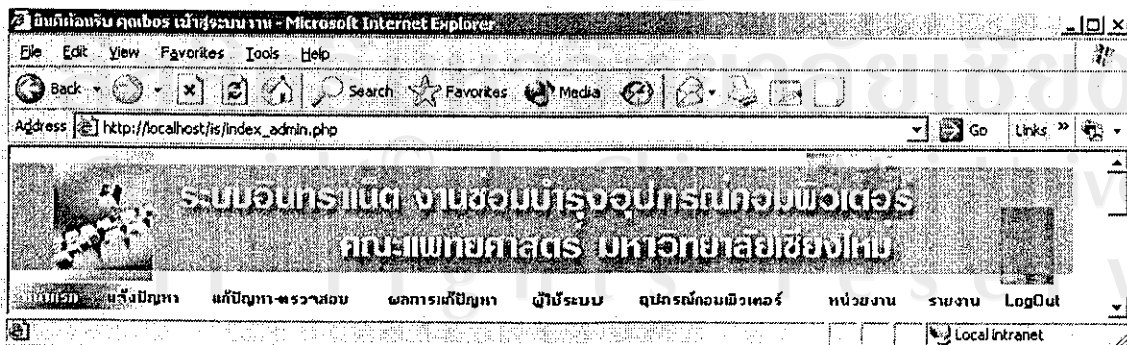
หลังจาก Login เข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงชื่อจริงของผู้ใช้งาน และผู้ใช้สามารถเลือกแก้ไขข้อมูลส่วนตัวรวมถึง Username และ Password ได้ด้วยตนเองภายหลังโดยคลิกเลือกเมนู ข้อมูลผู้ใช้ และหลังจากเลิกใช้งานระบบ ผู้ใช้ควร Logout ออกจากระบบ เพื่อไม่ให้ผู้อื่นเข้ามาใช้งานระบบ โดยแอปอ้างสิทธิ์การใช้งานของท่าน



รูปที่ ก.6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

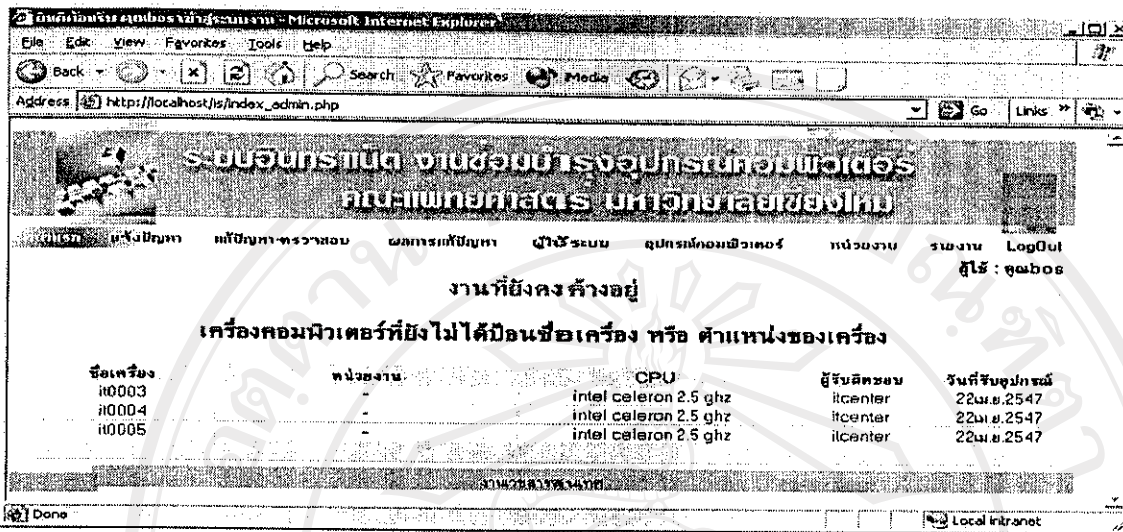
#### 4. เมนูหลัก

เป็นเมนูที่จะแสดงรายการหลักของระบบ โดยจะแบ่งผู้ใช้เป็น 4 กลุ่ม แต่ละกลุ่มจะสามารถเข้าใช้งานได้แตกต่างกันดังนี้



รูปที่ ก.7 หน้าจอเมนูหลักของการใช้งานระบบ

## (1) ผู้ดูแลระบบ



รูปที่ ก.8 หน้าจอของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้าใช้งานระบบทั้งหมดได้และหน้าจอจะแสดงงานในส่วนของผู้ดูแลระบบไว้หากมีการทำงานที่ยังไม่เสร็จ สามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งปัญหา
- 2) แก้ปัญหา-ตรวจสอบ
- 3) ผลการแก้ปัญหา
- 4) ผู้ใช้ระบบ
- 5) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 6) หน่วยงาน

## (2) ผู้ใช้

เลขที่แจ้ง	เครื่อง	หน่วยงาน	วันที่แจ้งปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง
48	๓0001	ชั้น	22เม.ย.2547[13:05]	mouse เสีย	ศราวุทธิ์ ไชยโนน
49	๓0003	หอผู้ช่วยภาควิชากรรมวิธี ช่าง 6 มหาลัย มาร์ติน	22เม.ย.2547[13:06]	mouse เสีย	สว่าง วงศ์สุวรรณ
50	๓0002	ชั้น	22เม.ย.2547[14:10]	keyboard เสีย	อัครพร

รูปที่ ก.9 หน้าจอของผู้ใช้

ผู้ใช้งานจะสามารถเข้าใช้งานในส่วนของการแจ้งปัญหาเป็นหลักและหน้าจอจะแสดงรายการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานแจ้งสามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งปัญหา
- 2) ผลการแก้ปัญหา
- 3) ข้อมูลผู้ใช้

## (3) เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก แจ้งปัญหา ผลการแก้ปัญหา ช่างบริษัท อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยงาน แผนกสารสนเทศ รายงาน ข้อมูลผู้ใช้ LogOut  
ผู้ใช้ : สุภาวดีชัย บุญศรีศักดิ์

งานที่ยังคงค้างอยู่  
ปัญหาคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข

เลขที่แจ้ง	เครื่อง	หน่วยงาน	วันที่แจ้งปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง
48	๑0001	ชั้น	22เม.ย.2547[13:05]	mouse เสื่อม	ศรณุชา โสโนะ
49	๑0003	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม1 ชั้น6 บุคลากร มาร์ติน	22เม.ย.2547[13:06]	mouse เสื่อม	ศรวงค์สุวรรณ
50	๑0002	ชั้น	22เม.ย.2547[14:10]	keyboard เสื่อม	อัครพร

รูปที่ ก.10 หน้าจอของเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ

เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศจะเข้าใช้งานในส่วนของแจ้งปัญหาและแก้ไข-ตรวจสอบเป็นหลักและหน้าจอจะแสดงรายการทำงานที่ยังไม่เสร็จในส่วนของเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศไว้สามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งปัญหา
- 2) แก้ปัญหา-ตรวจสอบ
- 3) ผลการแก้ปัญหา
- 4) ช่างบริษัท
- 5) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 6) หน่วยงาน
- 7) รายงาน
- 8) ข้อมูลผู้ใช้



## (4) ช่างเทคนิค

เลขที่แจ้ง	เครื่อง	หน่วยงาน	วันที่แจ้งปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง
48	๓0001	ชั้นห้อง	22เม.ย.2547 [13:05]	mouse เสื่อม	ศรยุทธ ไชยโนน
49	๓0003	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม1 ชั้น6 ห้องประชุม สม มาร์ติน	22เม.ย.2547 [13:06]	mouse เสื่อม	สรวง วงศ์สุวรรณ
50	๓0002	ชั้นห้อง	22เม.ย.2547 [14:10]	keyboard เสื่อม	อัครพร

รูปที่ ก.11 หน้าจอของช่างเทคนิค

ช่างเทคนิคจะเข้าใช้งานในส่วนของแก้ปัญหาคือหลักและหน้าจอจะแสดงรายการทำงานที่ยังไม่เสร็จในส่วนช่างเทคนิคสามารถเข้าใช้งานเมนูดังต่อไปนี้

- 1) บันทึกการแก้ปัญหา
- 2) ผลการแก้ปัญหา
- 3) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 4) หน่วยงาน
- 5) รายงาน
- 6) ข้อมูลผู้ใช้

## 5. การกำหนดค่าต่างๆให้กับระบบ

ก่อนใช้งานระบบ ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการป้อนข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลหน่วยงาน เป็นต้น โดยการเลือกเข้าสู่การใช้งานของผู้ดูแลระบบ และเข้าสู่เมนูที่ต้องการกำหนดค่าดังต่อไปนี้

### (1) ข้อมูลผู้ใช้

- 1) เลือกเมนู ผู้ใช้ระบบ
- 2) เลือก กลุ่มผู้ใช้ที่ต้องการจะกำหนด
- 3) ป้อนข้อมูลต่างๆของผู้ใช้ให้ครบถ้วน

The screenshot displays a web application interface for user management. At the top, there is a navigation menu with options: 'แก้ไข', 'แจ้งปัญหา', 'แจ้งปัญหา-ตรวจสอบ', 'ผลการแก้ปัญหา', 'เข้าสู่ระบบ', 'อุปกรณ์คอมพิวเตอร์', 'หน่วยงาน', 'รายงาน', and 'Logout'. The current user is identified as 'ผู้ใช้ : คุณbos'. Below the menu, there is a table with columns for 'Username' and 'Password'. The table contains one entry for 'vutichai'. To the right of the table, there are fields for 'ชื่อ-สกุล' (วุฒิชัย บุญทวีศักดิ์) and 'หน้าที่' (นักวิชาการ). Below the table, there are several input fields for user details: 'Username', 'Password', 'ยืนยัน Password', 'ชื่อ-สกุล', 'หน้าที่', 'โทรศัพท์', and 'E-mail'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'เพิ่ม/แก้ไข' and 'ลบ'. The browser's address bar shows 'http://localhost/is/\_authority.php' and the status bar indicates 'Local intranet'.

รูปที่ ก.12 หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

## (2) ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

กำหนดโดย เลือกเมนู อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- 1) ส่วนที่1 จะแสดงรายการให้สามารถค้นหา ข้อมูลที่ต้องการต่างๆได้แก่ รหัส อุปกรณ์หน่วยงาน บริษัท
- 2) ส่วนที่2 จะแสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ตามเงื่อนไข ที่มีในส่วนที่ 1 หรือแสดงข้อมูลที่มีการบันทึกจากส่วนที่ 3
- 3) ส่วนที่3 เป็นส่วนป้อนข้อมูลที่มีอยู่ โดยที่ยังไม่ต้องป้อนรหัส และหน่วยงานซึ่งรหัสจะกำหนดให้โดยอัตโนมัติ และหน่วยงานจะกำหนดได้ในภายหลัง
- 4) ป้อนรายละเอียดอื่นๆ ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 5) ป้อนบริษัทผู้ดูแลในช่อง ให้บริการหลังการขาย
- 6) ป้อนจำนวนเครื่อง สามารถป้อนจำนวนมากๆได้ เช่นเครื่องที่เข้ามาพร้อมกันครั้งละ 200 เครื่อง ให้ป้อนตัวเลข 200 ข้อมูลเครื่องจะแสดงในส่วนที่ 2 จำนวน 200 รายการ
- 7) คลิก ปุ่มเพิ่มแก้ไข
- 8) ข้อมูลจะแสดง รายการอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ตามจำนวนที่ได้ป้อนลงไป

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าแรก หน้าปัญหา-พระราชทาน ผลการดำเนินงาน ใช้งานระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยงาน รายงาน Logout

ข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รหัส: [ ] หน่วยงาน: [เลือกทั้งหมด] บริษัท: [เลือกทั้งหมด]

รหัส: ทั้งหมด หน่วยงาน: ทั้งหมด บริษัท: ทั้งหมด

รหัส	หน่วยงาน	CPU	ผู้รับผิดชอบ	วันที่รับอุปกรณ์
๑0001	สิ้น	intel celeron 2.5 gh	ธีชาภรณ์ดิศชน	22เม.ย.2547
๑0002	สารพัดช่างทางการศึกษา ชั้น 8 อาคารเรียนรวม	intel celeron 2.5 gh	ธีชาภรณ์ดิศชน	22เม.ย.2547
๑0003	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม1 ชั้น 6 บุษบสม มาร์คิน	intel celeron 2.5 gh	ธีชาภรณ์ดิศชน	22เม.ย.2547
๑0004	สารพัดช่างทางการศึกษา ชั้น 8 อาคารเรียนรวม	intel celeron 2.5 gh	ธีชาภรณ์ดิศชน	22เม.ย.2547
๑0005	หอผู้ป่วยหนักหัวใจ ชั้น 8 ศรีวิวัฒน์	intel celeron 2.5 gh	ธีชาภรณ์ดิศชน	22เม.ย.2547
๑0001	ภาควิชาพยาธิวิทยา ชั้น 6 บุษบสม มาร์คิน	intel celeron 2.5 gh	iccenter	22เม.ย.2547
๑0002	สิ้น	intel celeron 2.5 gh	iccenter	22เม.ย.2547
๑0003	สิ้น	intel celeron 2.5 gh	iccenter	22เม.ย.2547
๑0004	สิ้น	intel celeron 2.5 gh	iccenter	22เม.ย.2547
๑0005	สิ้นรหัส	intel celeron 2.5 gh	iccenter	22เม.ย.2547

หน่วยงาน: [เลือกหน่วยงาน] CPU: [ ] MainBoard: [ ] RAM: [ ] Harddisk: [ ] Display Card: [ ] Sound Card: [ ] Network Card: [ ] Monitor: [ ] Keyboard: [ ] Mouse: [ ] Floppy Disk: [ ] CD Rom Drive: [ ] อุปกรณ์อื่นๆ: [ ] ระบบปฏิบัติการ: [ ] โปรแกรม Application: [ ] ผู้ให้บริการช่างราย: [เลือกผู้รับผิดชอบ] วันที่รับอุปกรณ์: 30เม.ย.2547 จำนวนเครื่อง: [เพิ่ม/แก้ไข] [ลบ]

งานเวชสารสนเทศ

Local intranet

รูปที่ ก.13 หน้าจอป้อนข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

### 5.3 ข้อมูลหน่วยงาน

- 1) ส่วนที่ 1 จะแสดงรายการให้สามารถค้นหา ข้อมูลที่ต้องการต่างๆ หน่วยงาน บริษัท
- 2) ส่วนที่ 2 จะแสดงข้อมูลที่ค้นหาได้ตามเงื่อนไข ที่มีในส่วน ที่1 หรือแสดงข้อมูลที่มีการบันทึกจากส่วนที่ 3
- 3) ส่วนที่ 3 เป็นส่วนป้อนข้อมูลหน่วยงาน

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าหลัก หน้าปัญหา แก้ปัญหา-ตรวจสอบ ผลการแก้ปัญหา ผู้ใช้ระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยงาน รายงาน Logout  
ผู้ใช้: suabos

### ข้อมูลหน่วยงาน

ค้นหา:  ค้นหา: ส่วนที่ 1

หน่วยงาน:    ค้นหา: ส่วนที่ 2

หน่วยงาน : ทั้งหมด จังหวัด : ทั้งหมด เบอร์โทรศัพท์ : ทั้งหมด

รหัสหน่วยงาน	หน่วยงาน	ชั้น	ชื่ออาคาร	เบอร์โทรศัพท์
13	ภาควิชาเภสัชศาสตร์	6	บุญสม มาร์ติน	5678
8	สารสนเทศทางศึกษา	8	อาคารเรียนรวม	5570
11	ห้องตรวจหูดอกยา	7	ศรีจันทร์	6657
9	ห้องปฏิบัติการระดม	6	บุญสม มาร์ติน	5677
12	ห้องผู้ป่วยหนักหัวใจ	8	ศรีจันทร์	6987

ค้นหา: ส่วนที่ 3

รหัสหน่วยงาน:

หน่วยงาน:

อื่น:

ชื่ออาคาร:

เบอร์โทรศัพท์:

จังหวัด:

Local Intranet

รูปที่ ก.14 หน้าจอการบันทึกข้อมูลหน่วยงาน

## 6. การทำงานแจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด

เมื่อผู้ใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เกิดปัญหาขัดข้องผู้ใช้งานจะต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น ไปยังงานเวชสารสนเทศ เพื่อให้ช่างเทคนิค เข้ามาทำการแก้ไขข้อบกพร่องดังนี้

### (1) แจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ชำรุด

- 1) การแจ้งปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีการชำรุดสามารถทำการแจ้งปัญหาโดยเข้าใช้งานในกลุ่ม ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ
- 2) คลิกเลือกเมนู แจ้งปัญหา
- 3) เลือกเครื่องที่คอมพิวเตอร์ที่ต้องการแจ้ง
- 4) เลือกรายการปัญหาคอมพิวเตอร์ หากต้องการพิมพ์ข้อความเพิ่มเติมสามารถป้อนรายละเอียดลงไปในช่วงด้านขวามือ
- 5) คลิก ปุ่มแจ้งปัญหา
- 6) รายการปัญหาที่ถูกแจ้งจะแสดงขึ้นมาที่หน้าจอด้านบน

การแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

เลขที่แจ้ง	เครื่อง	หน่วยงาน	วันที่แจ้งปัญหา	ปัญหา	ผู้แจ้ง
48	๓0001	อื่น	22พ.ย.2547[13:05]	mouse เสีย	ศรุตชาติ โมโนโน
49	๓0003	หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม1 ชั้น6 บุณยมาร์ติน	22พ.ย.2547[13:06]	mouse เสีย	พรจวบวดีสุวรรณ
50	๓0002	อื่น	22พ.ย.2547[14:10]	keyboard เสีย	อัครพร

ผู้แจ้งปัญหา วุฒิชัย บุญศรีศักดิ์  
วันที่แจ้งปัญหา 30พ.ย.2547[21:28]

เครื่อง : ๓0004 สาขาเวชการศึกษาศึกษา ชั้น6 อาคารเรียนรวม

ปัญหาคอมพิวเตอร์ keyboard เสีย

ปัญหาคอมพิวเตอร์ - กรุณาเลือกปัญหาคอมพิวเตอร์ -

ปัญหาคอมพิวเตอร์ - กรุณาเลือกปัญหาคอมพิวเตอร์ -

ปัญหาคอมพิวเตอร์ - กรุณาเลือกปัญหาคอมพิวเตอร์ -

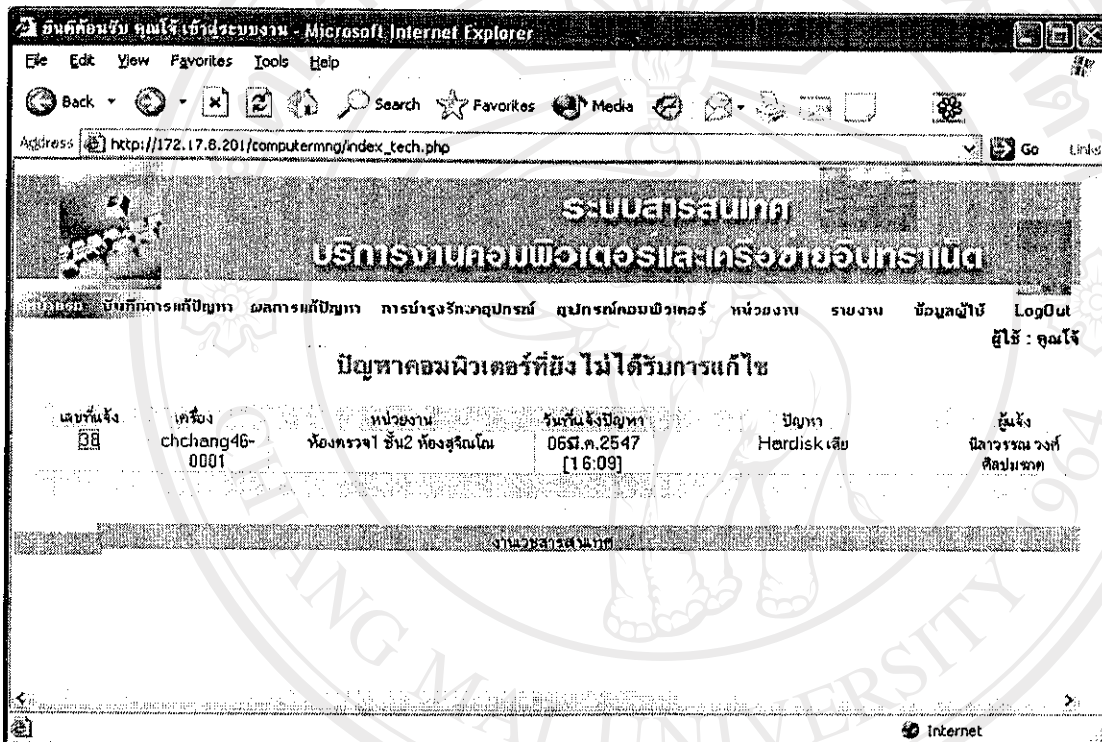
แจ้งปัญหา

รูปที่ ๑.15 หน้าจอการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์

## (2) บันทึกข้อมูลการแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีการชำรุดจะตรวจสอบโดยช่างเทคนิค

- 1) เข้าสู่ระบบเป็นกลุ่มของช่างเทคนิค ซึ่งเมื่อเข้าใช้งานในส่วนของ ช่างเทคนิคแล้ว หน้าจอการทำงานจะแสดงข้อมูลรายการแจ้งซ่อมของบริษัทนั้นๆ ให้ทราบว่ามีการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัทที่ตนเองรับผิดชอบอยู่เข้ามา
- 2) คลิกเลือก หมายเลขรายการที่แจ้งปัญหา



รูปที่ ก.16 หน้าจอแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์

- 3) เมื่อนำหน้าต่างแสดงข้อมูลรายละเอียดในการแจ้งปัญหา ให้ป้อนรายละเอียดในการแก้ไขปัญหา
- 4) คลิกปุ่มแก้ปัญหาก็จะแสดงหน้าต่างแสดงให้ทราบว่าได้ทำการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- 5) รายการปัญหาที่ถูกแจ้งจะไม่ปรากฏให้เห็นแสดงว่าได้ทำการบันทึกการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

บันทึกรายละเอียดปัญหาคอมพิวเตอร์ - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/repair\_com.php?48

ระบบบริหารงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

หน้าปัญหา หน้าปัญหา-ตรวจสอบ ผลการแก้ปัญหา ผู้ใช้ระบบ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทบวงงาน รายงาน Logout  
ผู้ใช้: bos

บันทึกรายละเอียดแก้ปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

หมายเลขแจ้งปัญหา : 48  
เครื่องคอมพิวเตอร์ : ๒0001  
หน่วยงาน :อื่น  
วันที่แจ้งปัญหา : 22ม.ย.2547(13:05)  
ผู้แจ้งปัญหา : ศราวุทธิ์ ไซอิน  
บริษัทคอมพิวเตอร์ที่รับผิดชอบ : บริษัทคอมพิวเตอร์  
ปัญหาที่แจ้ง : mouse เสีย 0  
รายละเอียดการแก้ปัญหา :  
วันที่บันทึกการแจ้งปัญหา : 30ม.ย.2547(23:04)  
ผู้บันทึกรายละเอียดแก้ปัญหา : bos  
แก้ปัญห

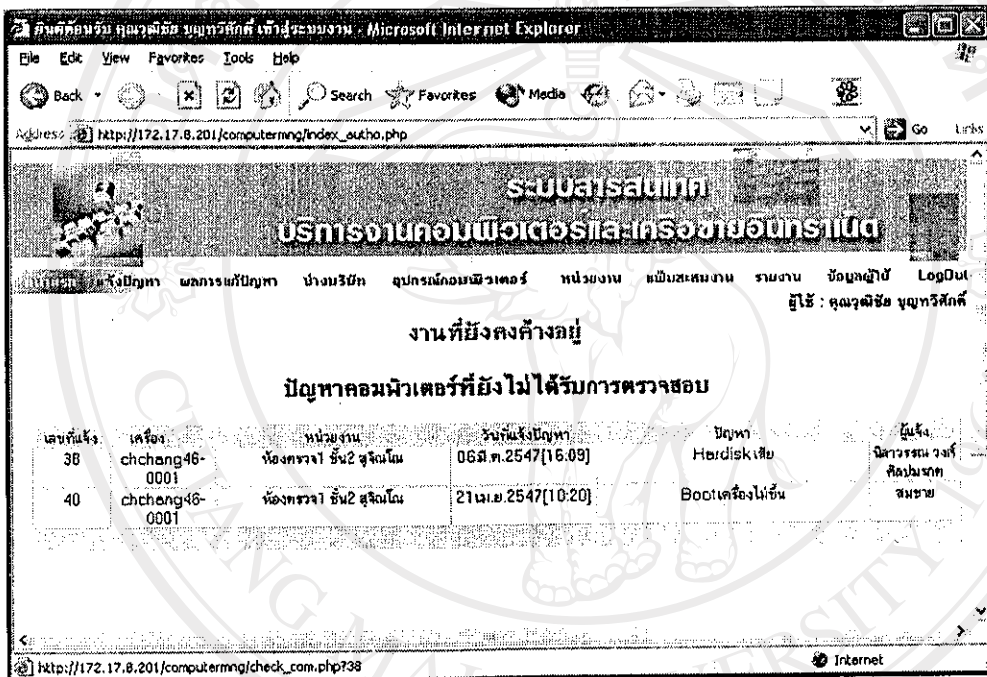
รูปที่ ก.17 หน้าจอรายละเอียดปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์



### (3) บันทึกการตรวจสอบ การแก้ปัญหาของช่างเทคนิค

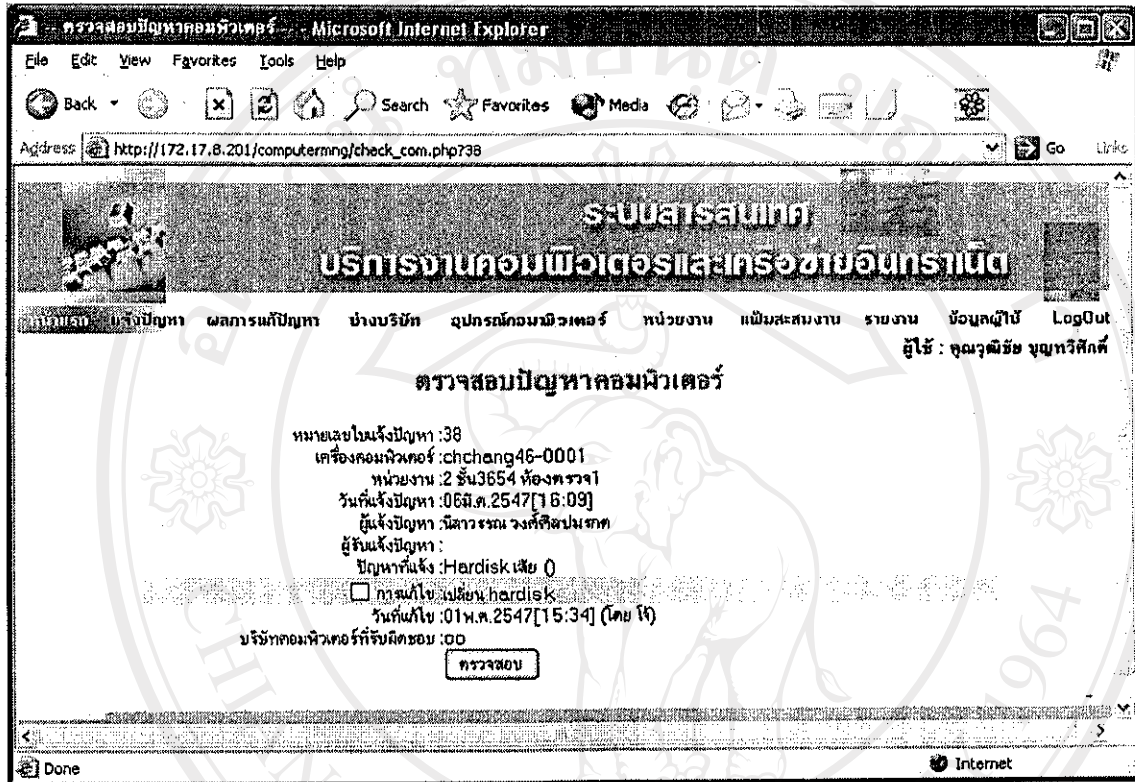
หลังจากที่ช่างเทคนิคได้ทำการแก้ไขปัญหาแล้วเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศจะคอยเข้าตรวจสอบการแก้ไขปัญหาว่าได้ทำการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้วหรือยัง โดยทำการ เข้าสู่ระบบเป็นของ เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ ดังนี้

- 1) หน้าจอจะแสดงรายการปัญหาคอมพิวเตอร์แก้ไขแล้วแต่ยังไม่ได้รับการตรวจสอบ
- 2) เลือกหมายเลขที่ต้องการ ตรวจสอบ



รูปที่ ก.18 หน้าจอรายการปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่แก้ไขแล้ว

- 3) หลังจากเลือกเลขที่แจ้งแล้วจะปรากฏหน้าต่างแสดงรายละเอียดข้อมูลการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ว่ามีช่างเทคนิคเข้าไปแก้ไขให้เรียบร้อยแล้ว
- 4) คลิกปุ่มตรวจสอบเพื่อบันทึกข้อมูลการตรวจสอบ



รูปที่ ก.19 หน้าจอรายละเอียดปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่แก้ไขแล้ว

## 7. รายงาน

รายงานการซ่อมจะแสดงรายงานการซ่อมต่างๆ ซึ่งจะแสดงรายงานสรุปในรูปแบบต่างๆ

The screenshot shows a web browser window displaying a report page. The browser's address bar shows the URL: `http://localhost/is/report_grsch_com.php`. The page header includes the text 'คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' (Faculty of Medicine, Chiang Mai University). Below the header, there are navigation links and a user login area. The main content area is titled 'รายงานสรุปในรูปแบบกราฟเปรียบเทียบปัญหาคอมพิวเตอร์ของบริษัทผู้ให้เช่า' (Summary report in a graph comparing computer problems of the rental company). The report is for the company 'itcenter' and the period 'กรกฎาคม เดือน' (July month). The year is '2547'. A table shows the following data:

ประเภทปัญหา	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
keyboard เสีย	0	0%
mouse เสีย	0	0%
virus	0	0%
อื่น	0	0%
รวม	0	0%

The browser's status bar at the bottom shows 'Done' and 'Local intranet'.

รูปที่ ก.20 หน้าจอรายงานสรุปในรูปแบบกราฟเปรียบเทียบปัญหาคอมพิวเตอร์ของบริษัทผู้ให้เช่าคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการแจ้งปัญหาของหน่วยงาน - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/1/3/report\_notice\_locate.php?com

แจ้งเรื่องปัญหาของคอมพิวเตอร์ ประจำวันที่ เดือน 5 พ.ศ.

ผู้แจ้ง	วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	ผู้รับแจ้ง	หมายเหตุ
โครงการโรงเรียนแจ้ง ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	16พ.ค.2547(13:09)		ไวรัส	-	6 ครั้ง
	16พ.ค.2547(13:48)		ไวรัส	-	
	17พ.ค.2547(23:16)		keyboard เฝือ	-	
	14พ.ค.2547(17:46)		mouse เฝือ	-	
	15พ.ค.2547(11:52)		ไวรัส	-	
กองวิเทศสัมพันธ์ (โรงเรียน) วิทยาลัยการศึกษาศรีนครินทร์ ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	21พ.ค.2547(17:49)		mouse เฝือ	พวธิษ มุขม นารีรัตน์	1 ครั้ง
	21พ.ค.2547(18:14)		mouse เฝือ	-	2 ครั้ง
สนง.แผนกช่างวิทยุทั่วไป จ.นครราชสีมา โทร. ๓๖๖๖๖๖๖๖ ชั้น 9 มุขม นารีรัตน์	14พ.ค.2547(18:07)		mouse เฝือ	bou	4 ครั้ง
	14พ.ค.2547(17:46)		mouse เฝือ	-	
ER-OB ชั้น 3 มุขม นารีรัตน์	21พ.ค.2547(17:52)		keyboard เฝือ	พวธิษ มุขม นารีรัตน์	4 ครั้ง
	14พ.ค.2547(16:55)		keyboard เฝือ	-	
หน่วยจัดการสิ่งแวดล้อม ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	21พ.ค.2547(17:43)		ไวรัส	พวธิษ มุขม นารีรัตน์	4 ครั้ง
	18พ.ค.2547(13:08)		keyboard เฝือ	-	
	15พ.ค.2547(16:02)		keyboard เฝือ	-	
	15พ.ค.2547(11:12)		ไวรัส	-	
	17พ.ค.2547(23:11)		keyboard เฝือ	-	
	15พ.ค.2547(11:15)		ไวรัส	bou	

รูปที่ ก.21 หน้าจอรายงานสรุปการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์แยกตามหน่วยงาน

รายงานสรุปการแจ้งปัญหาของหน่วยงาน - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/1/3/report\_notice\_accept.php?com

รายงานสรุปการแจ้งปัญหาของหน่วยงาน

ผู้แจ้ง: [เลือก] - ผู้รับแจ้ง: [เลือก]

ปี พ.ศ.: [2547] เดือน: [เลือก] ประจำปี พ.ศ.: [เลือก] GO

แจ้งเรื่องปัญหาของคอมพิวเตอร์ ประจำวันที่ เดือน 5 พ.ศ.

ผู้แจ้ง	วันที่	หน่วยงาน	ปัญหา	ผู้รับแจ้ง	หมายเหตุ
bou	14พ.ค.2547(17:46)	สนง.แผนกช่างวิทยุทั่วไป จ.นครราชสีมา โทร. ๓๖๖๖๖๖๖๖ ชั้น 9 มุขม นารีรัตน์	mouse เฝือ	-	2 ครั้ง
	15พ.ค.2547(16:55)	ER-OB ชั้น 3 มุขม นารีรัตน์	keyboard เฝือ	-	
พวธิษ มุขม นารีรัตน์	17พ.ค.2547(23:16)	โครงการโรงเรียนแจ้ง ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	mouse เฝือ	-	9 ครั้ง
	15พ.ค.2547(11:52)	โครงการโรงเรียนแจ้ง ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	mouse เฝือ	-	
พวธิษ มุขม นารีรัตน์	18พ.ค.2547(13:08)	ER-OB ชั้น 3 มุขม นารีรัตน์	keyboard เฝือ	-	6 ครั้ง
	15พ.ค.2547(16:02)	หน่วยจัดการสิ่งแวดล้อม ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	keyboard เฝือ	-	
bou	18พ.ค.2547(13:09)	โครงการโรงเรียนแจ้ง ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	ไวรัส	-	2 ครั้ง
	15พ.ค.2547(11:12)	หน่วยจัดการสิ่งแวดล้อม ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	ไวรัส	-	
พวธิษ มุขม นารีรัตน์	17พ.ค.2547(23:11)	หน่วยจัดการสิ่งแวดล้อม ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	keyboard เฝือ	-	2 ครั้ง
	18พ.ค.2547(13:49)	โครงการโรงเรียนแจ้ง ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	keyboard เฝือ	-	
พวธิษ มุขม นารีรัตน์	21พ.ค.2547(18:14)	กองวิเทศสัมพันธ์ (โรงเรียน) วิทยาลัยการศึกษาศรีนครินทร์ ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	mouse เฝือ	-	2 ครั้ง
	15พ.ค.2547(11:15)	หน่วยจัดการสิ่งแวดล้อม ชั้น 1 มุขม นารีรัตน์	ไวรัส	-	
พวธิษ มุขม นารีรัตน์	14พ.ค.2547(18:07)	สนง.แผนกช่างวิทยุทั่วไป จ.นครราชสีมา โทร. ๓๖๖๖๖๖๖๖ ชั้น 9 มุขม นารีรัตน์	mouse เฝือ	-	6 ครั้ง
	21พ.ค.2547(17:43)	ER-OB ชั้น 3 มุขม นารีรัตน์	ไวรัส	-	

รูปที่ ก.22 หน้าจอรายงานสรุปการแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์แยกตามผู้รับแจ้งปัญหา

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  
กองช่างเทคนิคสวทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานสรุปปัญหาแยกตามบริษัท

ปี พ.ศ. : 2547

ผลการแก้ไขปัญหาทั้งหมด ณ วันที่ 15 มิ.ย. 2547

ผู้แก้ไข	วันที่	พบบ่อย	ปัญหา	หมายเหตุ
bos	15 มิ.ย. 2547 [10:56]	ER-OB ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	keyboard เฝ	5 ครั้ง
bos	15 มิ.ย. 2547 [11:14]	ผลงานช่างผู้ปฏิบัติงานไป สวทศ ชั้น 3 อาคาร	mouse เฝ	
ช่างวิชาชีวะ	15 มิ.ย. 2547 [11:52]	โครงการซ่อมเครื่อง ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	virus	
ช่างวิชาชีวะ	15 มิ.ย. 2547 [11:52]	โครงการซ่อมเครื่อง ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	mouse เฝ	
ช่างวิชาชีวะ	15 มิ.ย. 2547 [15:02]	โครงการซ่อมเครื่อง ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	virus	

รูปที่ ก.23 หน้าจอรายงานสรุปการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แยกตามบริษัท

ระบบอินเทอร์เน็ต งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  
กองช่างเทคนิคสวทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานสรุปปัญหาแยกตามปัญหา

ปี พ.ศ. : 2547

ผลการแก้ไขปัญหาทั้งหมด ณ วันที่ 15 มิ.ย. 2547

ปัญหา	วันที่	พบบ่อย	ผู้แก้ไข	หมายเหตุ
virus	15 มิ.ย. 2547 [11:52]	โครงการซ่อมเครื่อง ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	ช่างวิชาชีวะ	2 ครั้ง
mouse เฝ	15 มิ.ย. 2547 [15:02]	โครงการซ่อมเครื่อง ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	ช่างวิชาชีวะ	2 ครั้ง
keyboard เฝ	15 มิ.ย. 2547 [10:56]	ER-OB ชั้น 3 อนุบาลภาคที่	bos	1 ครั้ง

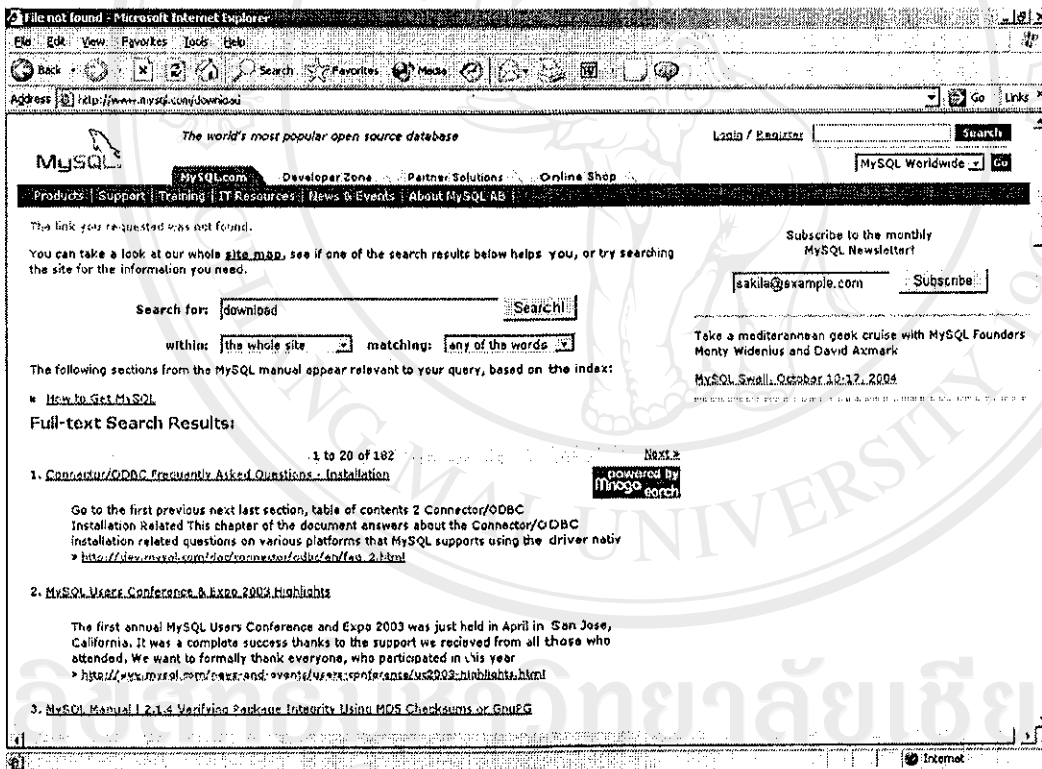
รูปที่ ก.24 หน้าจอรายงานสรุปการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แยกตามปัญหา

## ภาคผนวก ข การติดตั้งระบบ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ “การพัฒนาระบบบริหารงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” เป็นการพัฒนาระบบบนระบบปฏิบัติการ Linux โดยใช้ PHP และ HTML เป็นภาษาหลักในการพัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้วย MySQL เนื่องจาก MySQL เป็นระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง ขนาดเล็ก และงานในการจัดการข้อมูล

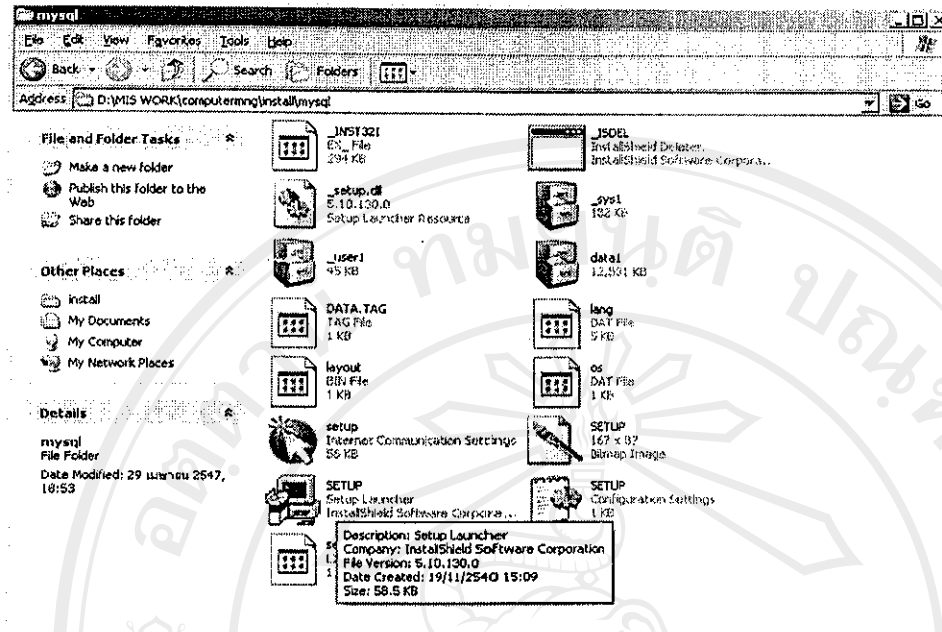
### การติดตั้งฐานข้อมูล MySQL บน Windows 2000 server

#### 1) ดาวน์โหลดโปรแกรม MySQL จากเว็บไซต์ [www.mysql.com/downloads](http://www.mysql.com/downloads)



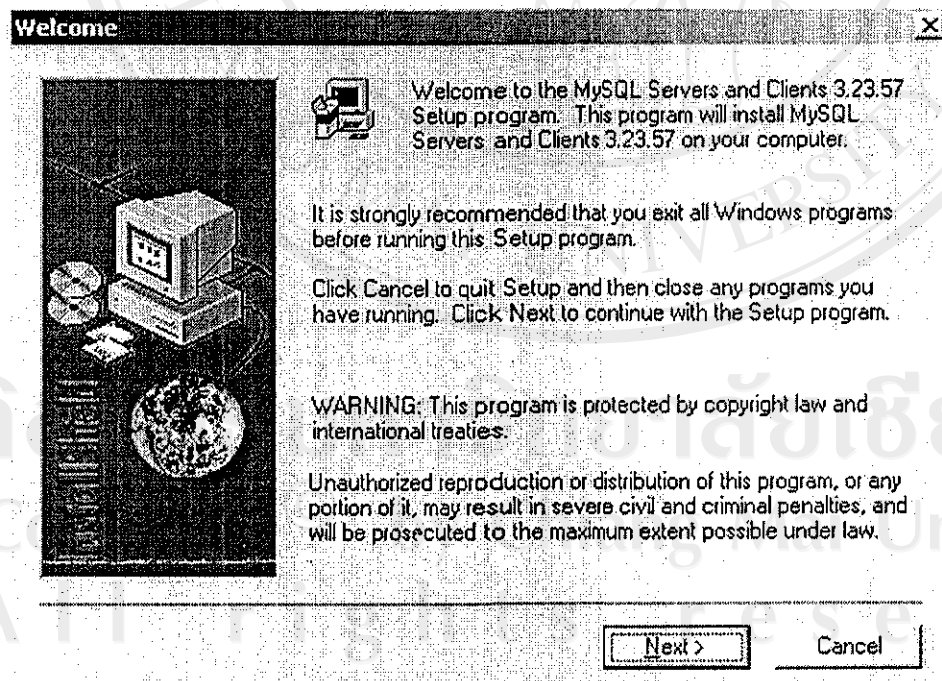
รูปที่ ข.1 หน้าจอสำหรับดาวน์โหลด โปรแกรม MySQL

## 2) ทำการติดตั้งโปรแกรมโดยคลิกไอคอน setup ดังรูป



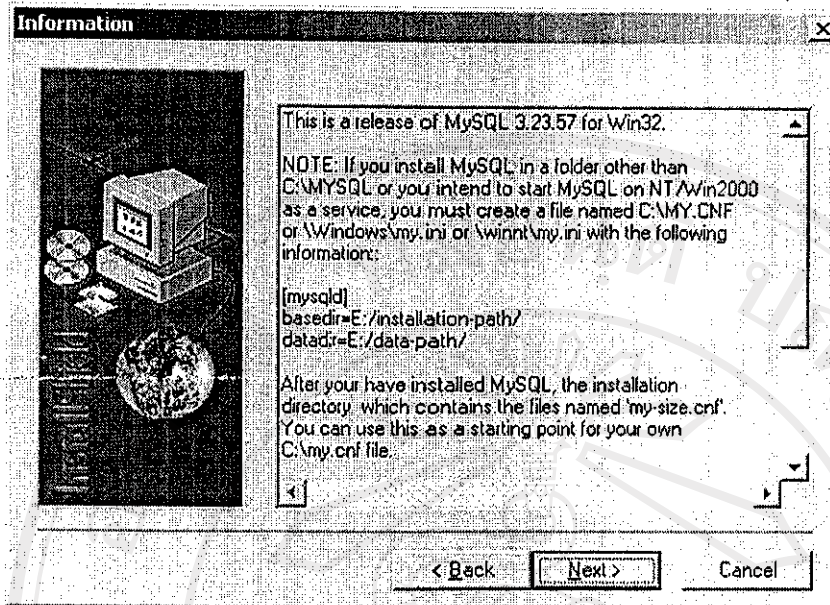
รูปที่ ข.2 หน้าจอติดตั้ง โปรแกรม MySQL

## 3) ระบบจะแสดงหน้าต่าง welcome ให้คลิกปุ่ม Next



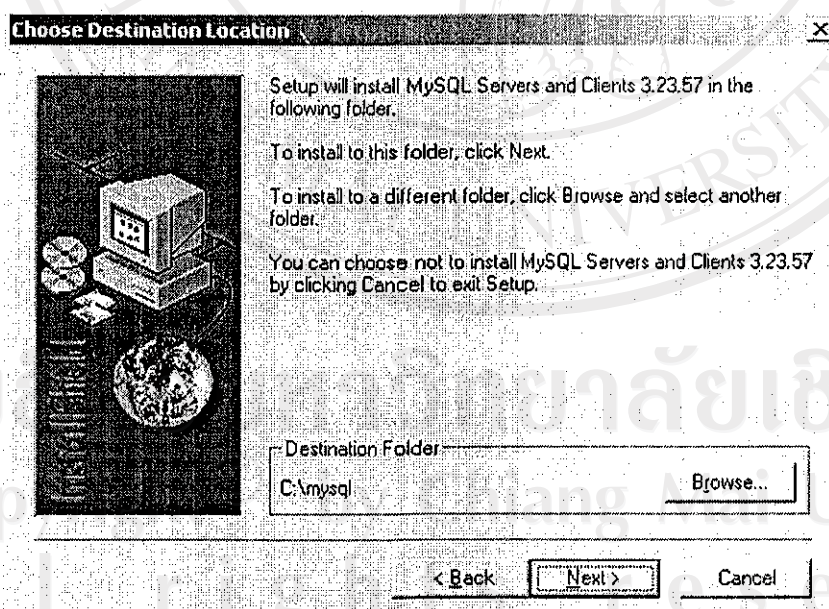
รูปที่ ข.3 หน้าจอเริ่มติดตั้ง โปรแกรม MySQL

- 4) เมื่อปรากฏหน้าต่าง Information ซึ่งจะแสดง รุ่นของผลิตภัณฑ์ ให้คลิก ปุ่ม Next



รูปที่ ข.4 หน้าจอ Information สำหรับการเริ่มต้นติดตั้ง โปรแกรม MySQL

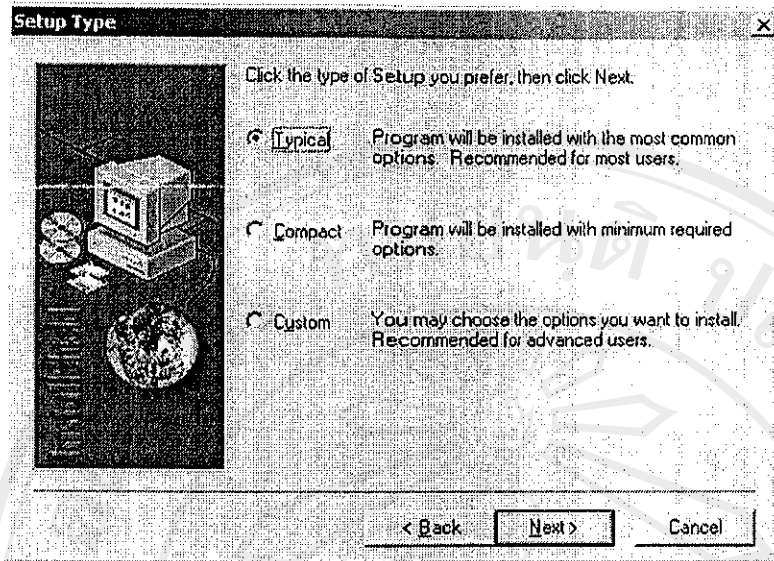
- 5) เมื่อปรากฏหน้าต่าง Choose Destination Location เพื่อให้เลือกส่วนที่ใช้ติดตั้งโปรแกรมซึ่งในที่นี้จะเลือกเป็น C:mysql จากนั้นให้คลิก Next



รูปที่ ข.5 หน้าจอ Choose Destination Location สำหรับการเริ่มต้นติดตั้ง โปรแกรม MySQL

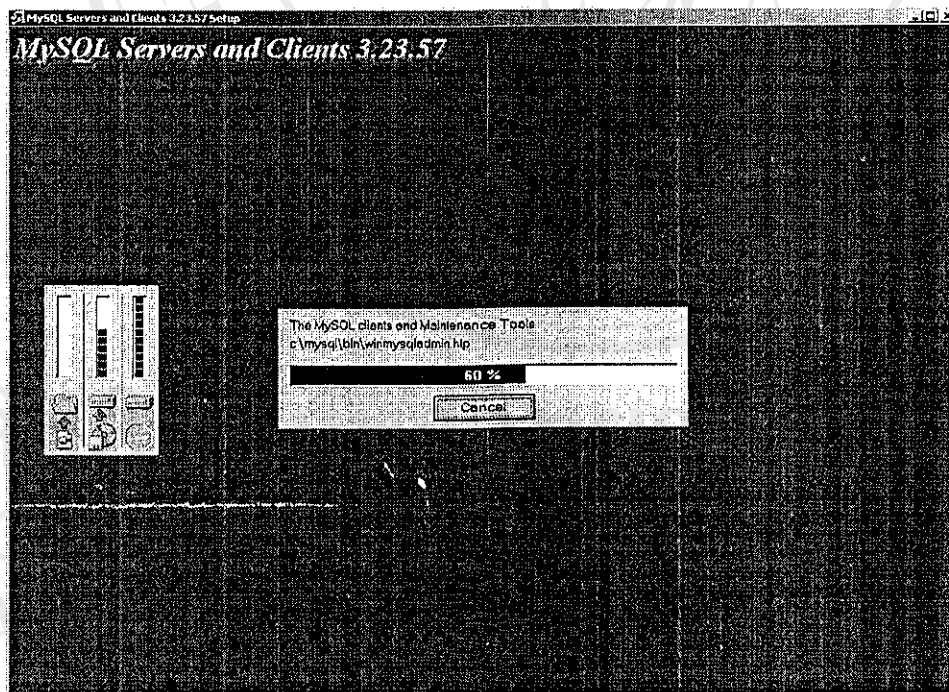


6) เมื่อปรากฏหน้าต่าง Setup Type ให้เลือกเป็น Typical แล้วคลิก Next



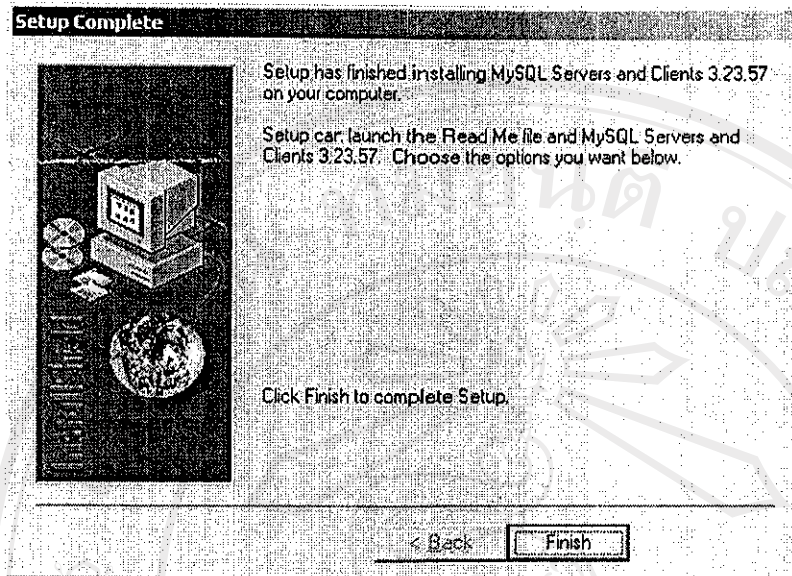
รูปที่ ข.6 หน้าจอ Setup Type สำหรับการเริ่มต้นติดตั้ง โปรแกรม MySQL

7) หลังจากคลิก Next แล้ว จะทำการติดตั้ง โปรแกรม ไปจนครบ 100 %



รูปที่ ข.7 หน้าจอ ขณะทำโปรแกรมทำการติดตั้ง โปรแกรม MySQL

เมื่อปรากฏหน้าต่าง Setup Complete แสดงว่าได้ทำการติดตั้งสำเร็จแล้วให้คลิก ปุ่ม Finish



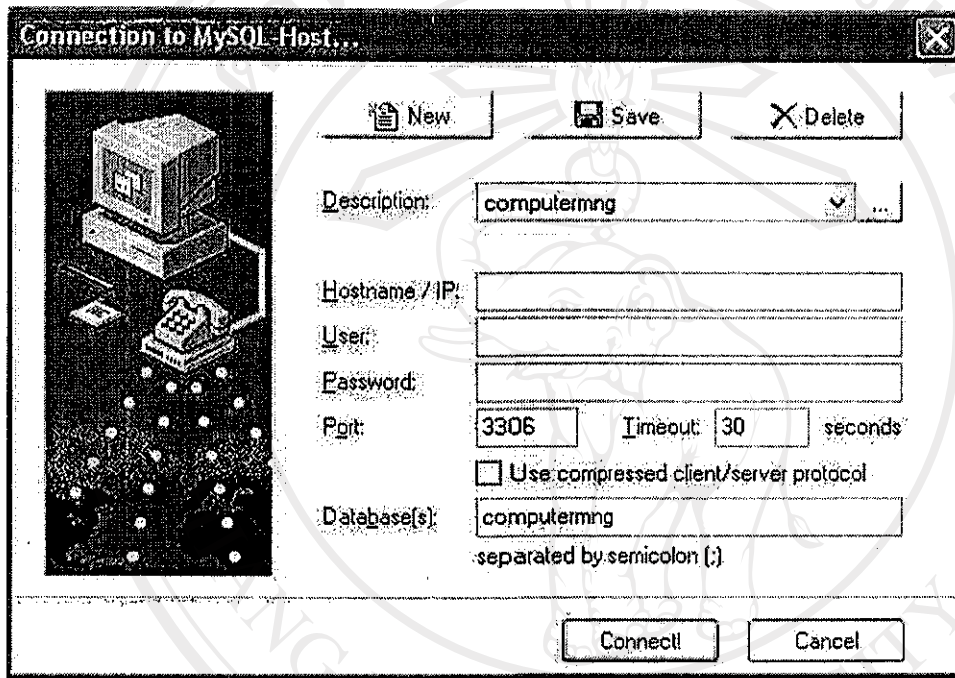
รูปที่ ข.8 หน้าจอ ติดตั้ง โปรแกรม MySQL สำเร็จ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### การสร้างฐานข้อมูล

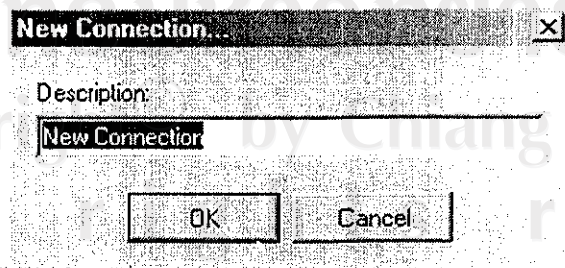
เมื่อทำการติดตั้ง MySQL เรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการสร้าง ฐานข้อมูล โดยจะเลือกสร้างฐานข้อมูลจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์โดยใช้ MySQL โดยตรง หรือสร้างฐานข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปบนเครื่องไคลเอนต์

ในเอกสารนี้จะแนะนำการสร้างฐานข้อมูลบนเครื่องไคลเอนต์ โดยใช้โปรแกรม MySQL-Front เข้าสู่โปรแกรม MySQL\_Front จะปรากฏหน้าจอให้กำหนดค่าต่างๆ ดังนี้



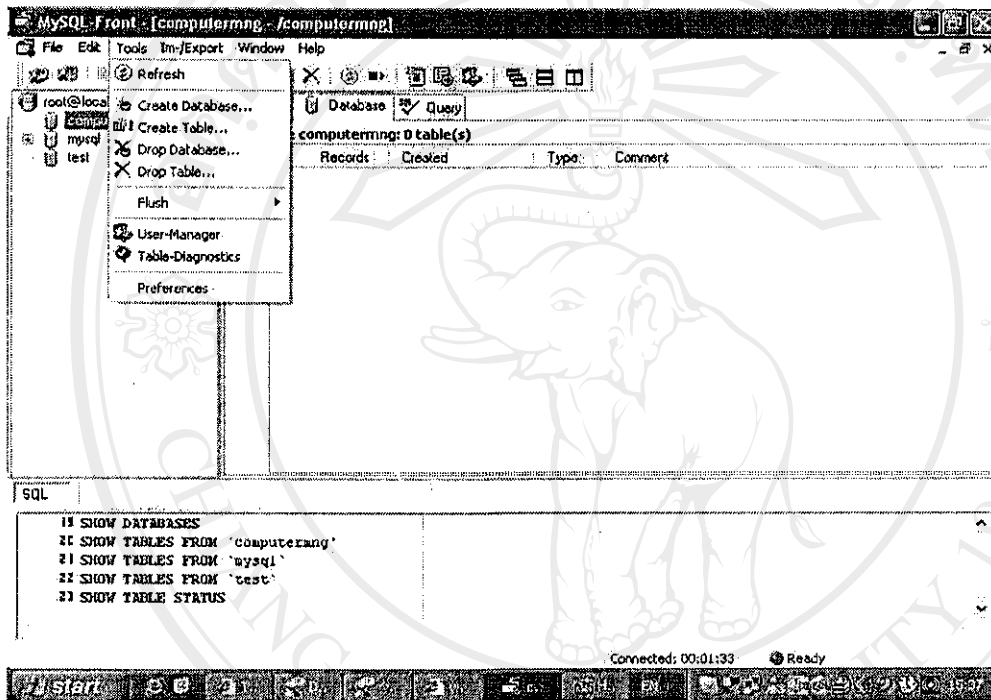
รูปที่ ข.9 หน้าจอโปรแกรม MySQL-Front

- 1) เลือกปุ่ม New เพื่อกำหนดชื่อการเชื่อมต่อ คลิกปุ่ม OK เมื่อกำหนดชื่อเรียบร้อยแล้ว

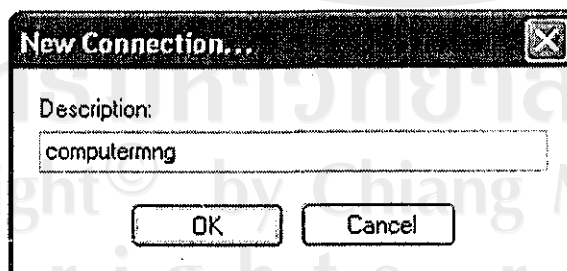


รูปที่ ข.10 หน้าจอ กำหนดชื่อการเชื่อมต่อ

- 2) กำหนด Hostname/IP ของเครื่อง Server
- 3) กำหนด User ชื่อผู้มีสิทธิในการสร้างและปรับปรุงฐานข้อมูล
- 4) กำหนด Password ของผู้ใช้
- 5) กำหนดชื่อ Database
- 6) สร้างฐานข้อมูล โดยเลือกเมนู Tools และเลือก Create Database.. จากนั้นกำหนดชื่อฐานข้อมูล...



รูปที่ ข.11 หน้าจอเมนู Tools เพื่อสร้างฐานข้อมูล



รูปที่ ข.12 หน้าจอการกำหนดชื่อฐานข้อมูล

- 7) สร้างตารางข้อมูล โดยเลือกเมนู Tools และ Create Table... (กำหนดรายละเอียดของตาราง ตามตารางที่ 4.4-4.15 )

The screenshot shows the 'Create Table...' dialog box. The 'Table-Name' field contains 'TableName'. The 'In Database' dropdown is set to 'computering'. The 'Table-Type' dropdown is set to '<Automatic>'. The 'Fields:' section is empty. The 'Field-Properties:' section has the following options:

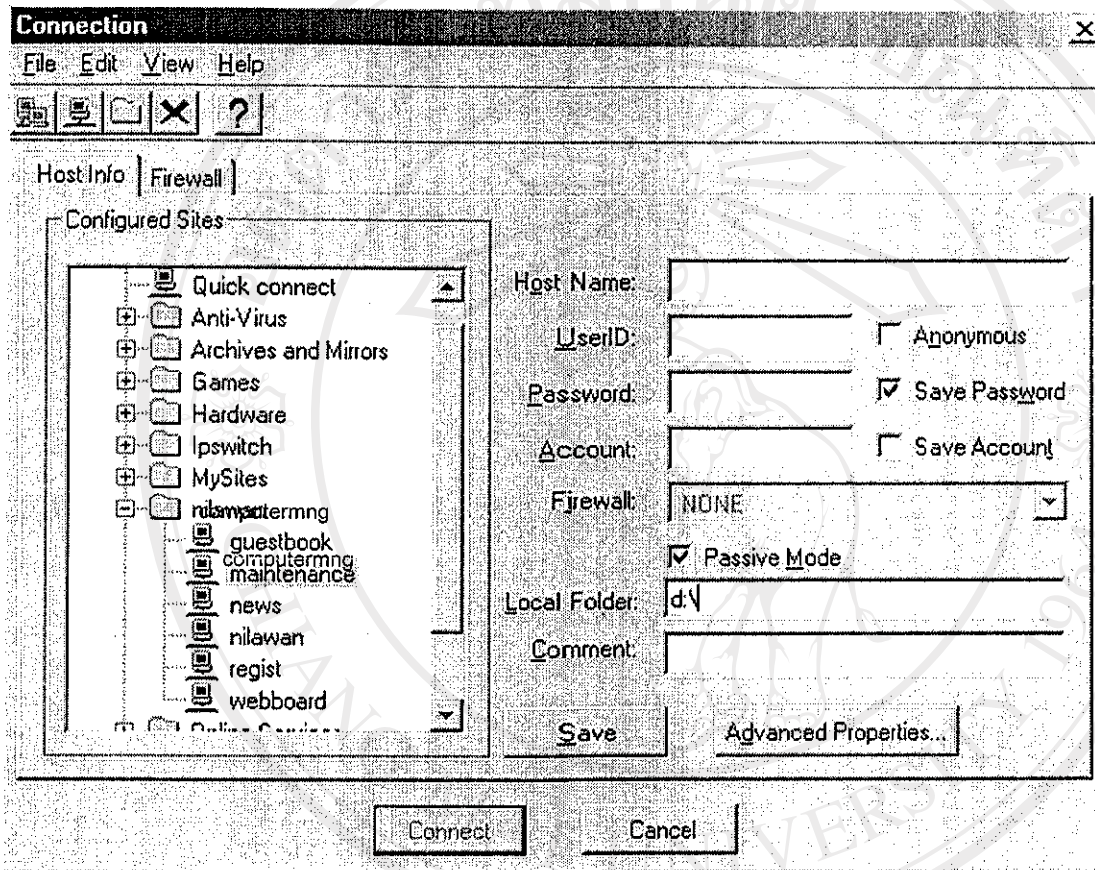
- Type: [ ]
- Length: [ ]
- Default Value: [ ]
- Primary
- Binary
- Unsigned
- Zeroth
- Index
- Not Null
- Unique

รูปที่ ข.13 หน้าจอกำหนดรายละเอียดของตาราง

### การติดตั้งโฮมเพจ

ในการติดตั้งโฮมเพจลงเว็บเซิร์ฟเวอร์ สามารถติดตั้งได้จากการอัปโหลดไฟล์ (FTP) ในเอกสารนี้ใช้โปรแกรม Ws\_FTP Pro ดังนี้

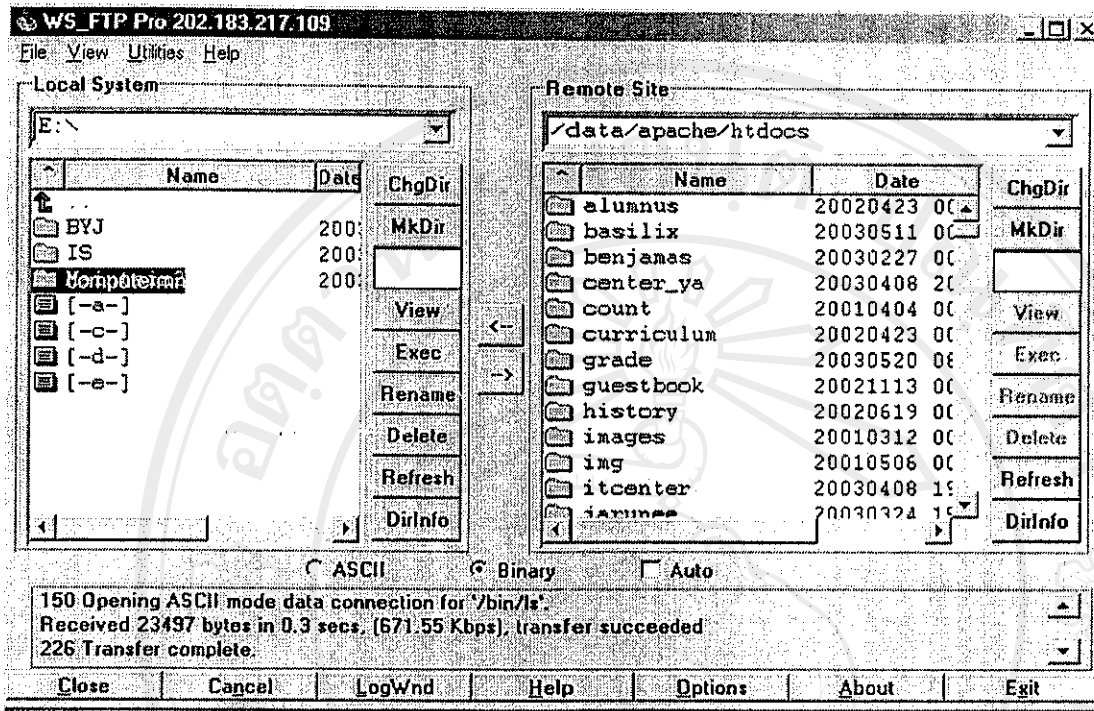
- (1) เข้าสู่โปรแกรม Ws\_FTP Pro จะปรากฏหน้าจอเพื่อให้ผู้ใช้กำหนดค่าต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเว็บเซิร์ฟเวอร์ ดังนี้



รูปที่ ข.14 หน้าจอ กำหนดค่าเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ของโปรแกรม Ws\_FTP Pro

- 1) กำหนด Host Name ชื่อหรือหมายเลข IP ของเครื่องเซิร์ฟเวอร์
- 2) กำหนด UserID ที่สามารถเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ได้
- 3) กำหนด Password ของ UserID
- 4) กำหนด Local Folder ตำแหน่งของไฟล์โฮมเพจ
- 5) คลิก Connect เพื่อกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

(2) เมื่อการเชื่อมต่อสำเร็จ จะปรากฏดังรูปที่ ข.15 โดยหน้าจอแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ซ้าย และขวา โดยด้านซ้ายคือตำแหน่งของไคลเอนต์ และด้านขวาเป็นตำแหน่งของเซิร์ฟเวอร์



รูปที่ ข.15 หน้าจอเมื่อทำการเชื่อมต่อสำเร็จ

(3) เลือกไฟล์เดออร์ Computermg จากเครื่องไคลเอนต์ และคลิก → เพื่อทำการคัดลอก ข้อมูลลงเซิร์ฟเวอร์

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบอินทราเน็ตงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเพื่อเป็นข้อมูล พื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อ ผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับตำแหน่งของท่านตามความเป็นจริง

ผู้ใช้

ช่างเทคนิค

เจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศ

ตอนที่ 2 ด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ระดับประสิทธิภาพ และความหมาย

5 หมายถึง มีประสิทธิภาพมากที่สุด

4 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก

3 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง

2 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย

1 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด



โปรดพิจารณาข้อความแล้วทำเครื่องหมาย✓ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับประสิทธิภาพ				
	5	4	3	2	1
1. การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ เหมาะสม					
2. ความง่ายในการใช้งาน					
3. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
4. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ					
6. การค้นหาได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ					
7. สามารถประสานงานระหว่างผู้ใช้และช่างเทคนิคได้					
8. สามารถประสานงานเจ้าหน้าที่งานเวชสารสนเทศและช่างเทคนิคได้					
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ					
10. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

---



---



---



---



---



---



---



---

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายวุฒิชัย บุญทวีศักดิ์
วัน เดือน ปีเกิด	26 สิงหาคม พ.ศ. 2516
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่
วุฒิการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2540
ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สถานที่ทำงาน	คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 110 ถ.อินทวโรรส ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
E-Mail	<a href="mailto:misvbts@mail.med.cmu.ac.th">misvbts@mail.med.cmu.ac.th</a>

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved