

## บทที่ 6

### บทสรุป

#### 6.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบการจัดการคลังสินค้า สำหรับ บริษัทเมธิโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด นี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อสร้างระบบการจัดการคลังสินค้าของ บริษัทเมธิโกะ ทรานส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง

วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย รวบรวมปัญหา ศึกษาขั้นตอนการทำงานจากระบบงานเดิม และความต้องการของผู้ใช้ หลังจากนั้นนำมาพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้า ซึ่งระบบงานนี้ได้พัฒนาโปรแกรมในลักษณะของแอปพลิเคชัน ไคล์แอนต์/เซิร์ฟเวอร์ ใช้ภาษาวิซวลเบสิก ในการพัฒนาโปรแกรม ใช้ฐานข้อมูลของอินเทอร์เน็ต เพรียร์ โดยระบบงานนี้สามารถครอบคลุมการทำงานตั้งแต่การรับสินค้าเข้า การจัดเก็บสินค้าภายในคลัง และการจัดสินค้าตามใบรายการเพื่อส่งให้แก่ลูกค้า รวมถึงการตัดสต็อกสินค้าซึ่งเป็นแบบอัตโนมัติ โดยทั้งหมดนี้ได้ใช้ระบบบาร์โค้ดใน ส่วนของการรับข้อมูลจากผู้ใช้งาน

ผลจากการนำไปทดลองใช้ในระบบงานจริง โดยติดตั้ง ฐานข้อมูลที่เครื่องแม่ข่าย ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 และติดตั้งโปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้าที่เครื่องลูกข่ายเป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กพี ทั้งหมด 5 เครื่อง จากการประเมินของผู้ใช้ระบบ จำนวน 10 คนได้พบว่า ผู้ใช้พึงพอใจ เนื่องจากระบบใช้งานง่าย ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และระบบสามารถนำมาใช้ได้จริงกับระบบงานปัจจุบัน ผลการศึกษานี้คาดว่า จะเป็นประโยชน์ และเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมทางด้านการจัดการคลังสินค้าได้ต่อไป

#### 6.2 ผลการประเมิน

ในการประเมิน ผู้ค้นคว้าได้ทำการออกแบบสอบถาม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน

พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

### การประเมินค่าประสิทธิภาพในการใช้เกณฑ์ตามตาราง 6.1 ดังนี้

ตาราง 6.1 ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งาน	การแปลผล
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

และเพื่อตรวจสอบการทดสอบใช้งานของระบบได้ส่งแบบสอบถามให้กับผู้ใช้ระบบ แยกเป็นเจ้าหน้าที่ประจำคลังสินค้า 7 คน เจ้าหน้าที่แผนกบัญชี 2 คน และผู้จัดการ 1 คน และจากการตอบแบบสอบถามของพนักงานจำนวน 10 คน สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตาราง 6.2 แสดงการประเมินการใช้โปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้า

คำถาม	ผลการวิเคราะห์
1. ความง่ายในการใช้งาน	3.3
2. ครอบคลุมทุกขั้นตอนการทำงาน	3.0
3. สามารถนำมาใช้แทนขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันได้	3.0
4. ระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้	3.3
5. ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น	3.8
6. ระบบสามารถใช้งานได้จริง	3.5
7. ความต้องการใช้ระบบ	4.3

### 6.3 อภิปรายผล

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบกับการทำงานจริงพบว่า โปรแกรมระบบการจัดการคลังสินค้า มีความง่ายต่อการใช้งานอยู่ที่ระดับ 3.3 สามารถครอบคลุมทุกขั้นตอนการทำงานอยู่ที่ระดับ 3.0 สามารถนำมาใช้แทนขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันได้ อยู่ที่ระดับ 3.0 ระบบสามารถลดขั้นตอนการทำงานได้ อยู่ที่ระดับ 3.3 ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างมาก อยู่ที่ 3.8 ระบบสามารถใช้งานได้จริงอยู่ที่ระดับ 3.5 และความต้องการใช้ระบบ อยู่ที่ 4.3

### 6.4 ปัญหาและอุปสรรค

ในด้านการพัฒนาระบบครั้งนี้มีปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบการจัดการคลังสินค้านี้มีดังนี้

- 1) การตรวจสอบจำนวนของที่อ่านผ่านบาร์โค้ด ยังไม่สามารถทำได้ถูกต้อง เพราะสินค้าประเภทเดียวกันที่มีจำนวนหลายชิ้นยังมีการใช้บาร์โค้ดร่วมกัน
- 2) การใช้คีย์หลักของใบกำกับสินค้า ผู้ใช้งานยังคงถนัดที่จะใช้หมายเลขจากลูกค้า
- 3) การส่งสัญญาณของเครื่องส่ง และเครื่องรับสัญญาณ ไม่ครอบคลุมพื้นที่การทำงานทั้งหมด

### 6.5 ข้อเสนอแนะ

- 1) เพิ่มเติมรายงานให้สามารถแสดงจุดสั่งซื้อ (Reorder point)
- 2) ปรับปรุงหน้าจอต่าง ๆ ให้สวยงาม และใช้สะดวกมากยิ่งขึ้น
- 3) ปรับปรุงการสร้างรหัสเพื่อใช้ควบคุมสินค้าให้สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าให้มีความถูกต้อง