

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้คือการศึกษาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจผลิตผักผลไม้สำเร็จรูปบรรจุกระป๋อง ในขอบเขตงานดังต่อไปนี้ ระบบการผลิต ระบบการจัดซื้อ ระบบการตลาด ระบบการบัญชีและระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัท มหาบูรพาผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

(1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source of Data)

เก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอนการทำงานและหน้าที่งานในฝ่ายต่างๆ โดยการสังเกตและสัมภาษณ์พนักงานฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายบัญชีและการเงิน แผนกบุคคล ผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้า ผู้จัดการฝ่ายการตลาด ผู้จัดการทั่วไป และผู้บริหาร เพื่อขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน สารสนเทศที่ใช้อยู่ รูปแบบและสิ่งที่ต้องการในการตัดสินใจ และสารสนเทศที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจ

(2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source of Data)

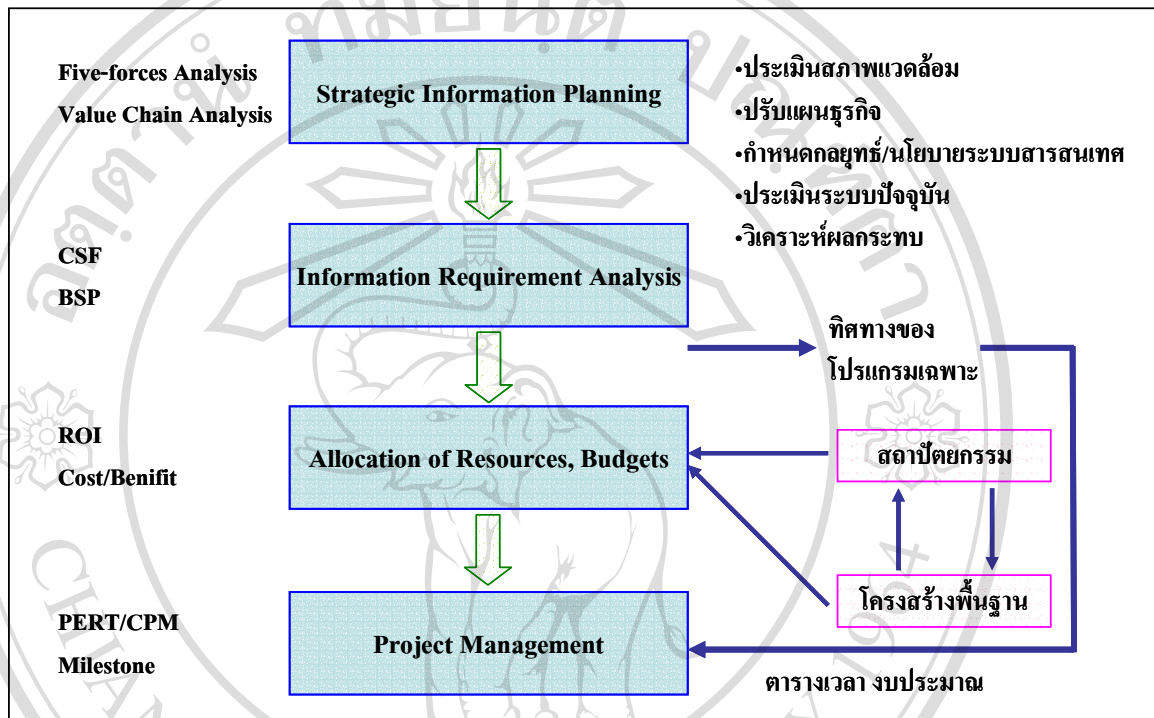
ทำการค้นคว้าและศึกษาจากเอกสาร ตำรา และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องทางด้าน การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการ การพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท มหาบูรพาผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัดคือกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของ Turban, Mclean and Wetherbe ได้แบ่งขั้นตอนในการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังรูป 3.1 ดังนี้คือ

(1) การวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information Planning)

- (2) การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร(Organization Information Requirement Analysis)
- (3) การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ (Resource Allocation)
- (4) การวางแผนโครงการ (Project Planning)



รูป 3.1 แผนภูมิกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ⁴³

3.2.3 วิธีการรายงานผล

ในการศึกษาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของบริษัท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ได้ทำการศึกษาตามกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ โดยทำการรายงานผลตามขั้นตอนในการศึกษา 4 ขั้นตอน คือ

- (1) ผลของการวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
- (2) ผลของการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร
- (3) ผลของการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณ
- (4) ผลของการวางแผนโครงการ

⁴³ Turban, Efraim, et al., Information Technology for Management: Making Connections for Strategic Advantage,(Updated ed., New York: John Wiley & Sons, Inc., 2001), p.524.

3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- (1) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ
- (3) บริษัท มหาบูรพาผลิตภัณฑอาหาร จำกัด ตั้งอยู่ที่ 300 หมู่ 1 ตำบล ท่าสายลวด อำเภอแม่สอด จังหวัด ตาก

3.4 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาการศึกษา ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2546 จนถึงเดือนพฤษภาคม 2547 รวมระยะเวลา 8 เดือน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved