

## บทที่ 6

### การประเมินผลและบทสรุป

#### 6.1 การประเมินผล

ในการทดลองติดตั้งระบบ ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทนอร์ธ เทอร์นสตาร์ซอฟต์แวร์ จำกัด โดยทดลองกับผู้ใช้งาน จำนวน 10 คน แบ่งออกเป็น พนักงานแผนก บุคคล จำนวน 1 คน พนักงานแผนก โปรแกรมเมอร์ จำนวน 8 คน และ หัวหน้าแผนก โปรแกรมเมอร์ จำนวน 1 คน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานและเสนอแนะข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามสรุปคะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงการให้คะแนนจากแบบสอบถามผู้ใช้งาน

หัวข้อที่ให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	4.50
2. หน้าต่างในการใช้งานในโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.35
3. ความถูกต้องของการประมวลผล โปรแกรมหลังการใช้งาน	4.00
4. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4.75
5. การค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ	4.88
6. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.60
7. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.35
8. ช่วยลดขั้นตอนที่ปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	3.90
9. สามารถนำโปรแกรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง	4.77
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.46

เกณฑ์การให้คะแนน ได้กำหนดให้ระดับความพึงพอใจสูงสุดเท่ากับ 5 คะแนน ระดับความพอใจต่ำสุดเท่ากับ 1 คะแนน ผลคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ดังนั้นผลจากการประเมิน ระดับความพอใจของผู้ใช้งานโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก ถึงพอใจมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

## 6.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทนอร์ธ เทอร์นสตาร์ซอฟต์แวร์ จำกัด ได้พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในองค์กร โดยเริ่มจากการศึกษาระบบงานของ องค์กร เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการ ในการใช้ระบบงาน จากนั้นจึงได้ออกแบบระบบโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- 1) การออกแบบบทบาทการทำงานสำหรับผู้ใช้ในระบบ สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ พนักงานแผนก บุคคล พนักงานแผนก โปรดักชัน และ หัวหน้าแผนก โปรดักชัน
  - 2) การออกแบบฐานข้อมูล และการเชื่อมโยงฐานข้อมูล
  - 3) การออกแบบจอภาพ สำหรับการทำงานของระบบเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการทำงานของผู้ใช้
- เมื่อทำการออกแบบแล้วเสร็จ จึงได้เริ่มติดตั้งโปรแกรมและพัฒนาระบบ โดยใช้ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ และติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูลโอราเคิล ในส่วน การสร้างแอปพลิเคชัน ได้ใช้ โปรแกรมโอราเคิล ดีวีลอปเปอร์ เพื่อสร้างฟอร์มและรายงาน จากนั้น ได้ติดตั้ง โปรแกรมโอราเคิล ดีวีลอปเปอร์ บนเครื่องที่ใช้งาน สร้างไอคอนโปรแกรมเชื่อมต่อแอปพลิเคชันและฐานข้อมูลเข้าด้วยกัน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรม โดยผ่านระบบเครือข่ายจริงในองค์กร และให้ผู้ใช้งานตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการทำงานของโปรแกรม จากการทดลองใช้งานพบว่าระบบงานสามารถทำงานได้ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และการรายงานผลอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

## 6.3 ปัญหาและอุปสรรค

บริษัทนอร์ธเทอร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จะพัฒนาซอฟต์แวร์โดยใช้เครื่องมือคือโปรแกรม โอราเคิล ดีวีลอปเปอร์เป็นหลัก การกำหนดค่าน้ำหนักของประเภทโปรแกรมจึงเป็นการกำหนดโดยดูจากค่าเฉลี่ยของการทำงานจริงที่เกิดขึ้น ดังนั้นโปรแกรมบางตัวที่ไม่ตรงกับประเภทโปรแกรมที่กำหนดไว้ชัดเจนเนื่องจากปัจจุบันมีการพัฒนาซอฟต์แวร์โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์วิซวลเบสิก (Microsoft Visual BASIC) และซีชาร์ป(C#) ทำให้ผลการประเมินที่ได้ไม่ตรงกับค่าที่เป็นจริง ดังนั้นประเภทโปรแกรมที่กำหนดไว้ควรจะแยกประเภทโดยเครื่องมือที่ใช้พัฒนาโปรแกรมด้วย

## 6.4 ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุงส่วนของการรักษาความปลอดภัยให้มากกว่าเดิม ซึ่งแต่เดิมยังคงมีความปลอดภัยในระดับหนึ่งคือมีรหัสผ่านในการเข้าฐานข้อมูลโดยตรง ซึ่งยังไม่ปลอดภัยสูงมาก หากผู้ใช้งานคนมีทักษะด้านการใช้งานสูง ทำให้มีโอกาสที่จะเข้าไปเจาะระบบเพื่อดูข้อมูลได้