

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ซอฟต์แวร์กรุ๊ป (Soft Square Group) เป็นหนึ่งในบริษัทผู้นำทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) ในประเทศไทย ด้วยพนักงานกว่า 300 คนที่ร่วมมือกันทำงานในส่วนต่างๆ เพื่อให้เป็นองค์กรที่สมบูรณ์แบบ บริษัท ซอฟต์แวร์กรุ๊ป จัดตั้งขึ้นมาเมื่อปี ค.ศ. 1988 และได้มีการปรับปรุงและเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วมาเป็นเวลามากกว่า 16 ปี

วัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทคือให้บริการอย่างเต็มที่ในเรื่องของการแนะนำและการให้บริการสูงสุดทางเทคโนโลยีสารสนเทศแก่องค์กรทางธุรกิจ เพื่อช่วยองค์กรเหล่านั้นในเรื่องการจัดการธุรกิจและการตัดสินใจ โดย ซอฟต์แวร์กรุ๊ป ประกอบด้วยบริษัทต่างๆ ดังนี้

- บริษัทซอฟต์แวร์ 1999 จำกัด (Soft Square 1999 Co., Ltd.)
- บริษัทซอฟต์แวร์ 1999 (นอร์ธเทิร์น) จำกัด (Soft Square 1999 (Northern) Co., Ltd.)
- บริษัทซอฟต์แวร์ อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (Soft Square International Co., Ltd.)
- บริษัทนอร์ธเทิร์นสตาร์ซอฟต์แวร์ จำกัด (Northern Star Software Co., Ltd.)
- บริษัทคิวซอฟต์คอนซัลติง จำกัด (Qsoft Consulting Co., Ltd.)
- บริษัทอีโพรเฟชันแนล จำกัด (eProfessional Co., Ltd.)
- บริษัทซอฟต์โพรเฟชันแนล (Soft Professional Co., Ltd.)

บริษัทนอร์ธเทิร์นสตาร์ซอฟต์แวร์ จำกัด เป็นบริษัทในเครือ ซอฟต์แวร์กรุ๊ป จัดทะเบียนเป็นบริษัทเมื่อปี 2543 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและสร้างความเป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน บริษัทได้จัดตั้งไว้ 2 สาขา คือเชียงใหม่และกรุงเทพฯ เพื่อสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถได้อย่างเต็มที่

เนื่องจากวัตถุประสงค์หลักของการแยกบริษัทสาขาคือเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เป็นองค์กรรัฐบาลและวิสาหกิจ ซึ่งงานทั้งหมดของบริษัทนอร์ธเทิร์นสตาร์ซอฟต์แวร์สาขาเชียงใหม่จะรับมาจากทางบริษัทสาขากรุงเทพฯ การทำงานจึงต้องมีการติดต่อระหว่างสาขา และพนักงานต้องมีการเดินทางเพื่อไปพบลูกค้าอยู่เสมอ ทำให้การติดตามและประเมินผลพนักงานบริษัทนอร์ธเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ รวมไปถึงการสรุปผลรวมของการทำงานของแต่ละโครงการยังติดตามได้ยาก

ระบบการทำงานในปัจจุบันบริษัทได้แบ่งการทำงานเป็นทีมเพื่อรับผิดชอบงานแต่ละโครงการ โดยพนักงานทุกคนต้องทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาในทีมงานของตนทุกๆสิ้นเดือนและจะมีการรวบรวมผลการปฏิบัติงานทุกๆ 6 เดือนโดยบันทึกข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร(ไฟล์นามสกุล.xls) เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการปรับขึ้นเงินเดือนของพนักงาน และผู้บริหารยังต้องการรายงานผลรวมการทำงานของแต่ละโครงการเพื่อใช้ในการคิดค่าบริการจากลูกค้า ดังนั้นหากมีระบบที่ช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จะสามารถช่วยผู้บริหารในการประเมินผลพนักงานในแต่ละเดือน รวมทั้งสามารถสรุปผลรวม การทำงานของแต่ละโครงการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทนอร์ธเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่ได้คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทนอร์ธเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 2) ได้ฐานข้อมูลสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อช่วยในการวัดผลพนักงาน หัวหน้าทีมงาน สามารถติดตามการปฏิบัติงานของพนักงาน และสามารถสรุปผลรวมการทำงานแต่ละโครงการของ บริษัทนอร์ธเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัดได้
- 3) พนักงาน บริษัทนอร์ธเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัดสามารถนำผลการประเมินไปช่วยการปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเอง ผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงานได้
- 4) ผู้บริหารระดับต่างๆของ บริษัทนอร์ธเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัดสามารถนำผลการประเมินไปช่วยการปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเอง ผู้ใต้บังคับบัญชาและทีมงานได้

1.4 ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 ขอบเขต

- 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทนอร์ทเทิร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์
- 2) ระบบสามารถบันทึกข้อมูลของพนักงานบริษัทนอร์ทเทิร์นสตาร์ซอฟต์แวร์ โปรแกรม โครงงาน และโปรแกรมที่ทำการพัฒนาซอฟต์แวร์ ในโครงงานซอฟต์แวร์ของแผนก โปรดักชัน(Production) บริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 3) ระบบสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทนอร์ทเทิร์นสตาร์ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 4) ระบบสามารถนำเสนอรายงาน เช่น รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทนอร์ทเทิร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์ รายงานรายละเอียดการทำงาน of พนักงาน บริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ ประจำวัน รายงานผลรวมปริมาณงานของพนักงาน บริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ แต่ละคนประจำเดือน รายงานผลรวมปริมาณงานของแต่ละโครงการ

1.4.2 วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- ศึกษาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จากการสัมภาษณ์พนักงาน ในบริษัท
- ศึกษาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จากการข้อมูลเอกสารอ้างอิงหลักเกณฑ์การประเมิน และแบบฟอร์มการประเมินที่มีอยู่เดิม

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 1) ฮาร์ดแวร์
 - หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่นเพนเทียมทรี (Pentium III)
 - หน่วยความจำหลัก (SDRAM) 512 เมกะไบต์
 - หน่วยความจำสำรอง (Harddisk) 40 กิกะไบต์
 - การ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (Network Interface Card) 10/100 เมกะไบต์

- 2) หน่วยประมวลผลกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์: (สำหรับพัฒนาซอฟต์แวร์ และทดสอบระบบ)
 - เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเซเลรอน (Celeron)
 - หน่วยความจำหลัก 256 เมกะไบต์
 - หน่วยความจำสำรอง 10 กิกะไบต์
 - การ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย 10/100 เมกะไบต์
- 3) เครื่องพิมพ์ 1 เครื่อง
- 4) ซอฟต์แวร์
 - โปรแกรมระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ (Microsoft Windows 2000 Server)
 - ระบบจัดการฐานข้อมูลโอราเคิล (Oracle DBMS Version 8i)
 - โปรแกรมโอราเคิล ดีเวลอปเปอร์ (Oracle Developer)

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) บริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด
- 2) สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์
- 4) ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์

1.6 นิยามศัพท์

“พนักงาน” หมายถึง พนักงานที่มีหน้าที่พัฒนาซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้าของบริษัทนอร์ทเทิร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด ได้แก่ โปรแกรมเมอร์ฝึกหัด (Prigrammer Trainee) โปรแกรมเมอร์ (Programmer) และ ซีเนียร์โปรแกรมเมอร์ (Senior Programmer)