

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 สรุป

การพัฒนากระบวนการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารงานวัสดุ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ได้สารสนเทศ ที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ ได้ประโยชน์ และมีข้อได้เปรียบ เมื่อใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ หรือใช้ในการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม

การพัฒนากระบวนการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ ในครั้งนี้ เริ่มจากการศึกษา และวิเคราะห์ระบบงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ศึกษาความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหาร ในการปรับปรุงระบบ วิเคราะห์ความไปได้ในการจัดทำระบบ และทำการออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้แผนผังกระแสข้อมูลอธิบายการทำงานของกระบวนการและแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทีอธิบายข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทำการพัฒนาโปรแกรมในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวลเบสิก 6 และสร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์บนโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส 2000

การทดสอบระบบ ได้ใช้กลุ่มผู้ใช้ 2 กลุ่ม คือ ผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 5 ท่าน ผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน ทดลองใช้งานระบบการบริหารงานวัสดุและใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผลการใช้งานระบบซึ่งผลการประเมินระบบของกลุ่มผู้ใช้ทั้ง 2 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

1. ส่วนของผู้บริหาร สามารถสรุปดังตาราง 61

ตาราง 61 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	5
ค่าเฉลี่ย	4.00

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

ผลคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ดังนั้นผลการประเมิน ระดับความพึงพอใจของ

ผู้บริหารต่อระบบงานอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก

2 ส่วนผู้ใช้ทั่วไป สามารถสรุปดังตาราง 6.2

ตาราง 6.2 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้ใช้ทั่วไป

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	42
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	38
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	36
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	46
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4
ค่าเฉลี่ย	40.2

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

ผลคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ 40.2 ดังนั้นผลการประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้

ทั่วไปต่อระบบงานอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก

62 ผลการประเมิน

การพัฒนากระบวนการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดลำปางมีคะแนนความพึงพอใจของผู้บริหาร เฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 40 ผู้ใช้ทั่วไป เฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 402 ซึ่งระดับความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้ใช้ทั่วไป ต่อระบบงานอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ศึกษาได้ตั้งเป้าหมายไว้ ในส่วนที่ให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าไปใช้งานในส่วนต่างๆของโปรแกรม ผู้ศึกษาจะนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

63 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การพัฒนากระบวนการบริหารงานวัสดุโรงพยาบาลแม่เมาะ จังหวัดลำปางมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1) แนวทางของการพัฒนากระบวนการบริหารงานพัสดุ นี้ต่อไปในอนาคตควรมีการเขียนโปรแกรมเพิ่มเติมและพัฒนาให้ระบบเชื่อมต่อกับระบบการจัดการฐานข้อมูลอื่นๆได้ เช่น ฐานข้อมูลการเงินและบัญชี
- 2) ในด้านฐานข้อมูล สามารถนำข้อมูลต่างๆไปผลิตสารสนเทศ ด้านการบริหารงานวัสดุได้อีก
- 3) ในด้านการออกแบบฐานข้อมูล ควรเพิ่มตารางคณะกรรมการ 1 ตาราง เพื่อเก็บข้อมูลคณะกรรมการต่างๆ