

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
แผนกบริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาดีอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-658-932-6

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
แผนกบริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กันยายน 2547
ISBN 974-658-932-6

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
แผนกบริการลูกค้าของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด



อัครศ สอนฤทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

กรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ลำพูน

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

17 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ISBN 974-658-932-6

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยการได้รับความกรุณา ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และกำลังจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์ อาจารย์ที่ปรึกษา และประธานกรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ สละเวลาในการตรวจแก้ไขเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ลำพูน และผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาวัศมิ ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ให้ความกรุณาในการแนะนำ การแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้ค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ประจำหลักสูตรเทคโนโลยี สารสนเทศและการจัดการ ทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีและมากด้วยคุณค่า ตลอดหลักสูตรของการเรียน

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นกำลังใจมาตลอดในการเรียนจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ ที่ศึกษาร่วมกัน ที่คอยให้ความช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคุณ ระพีพัฒน์ ยูวนะเดมิย์ ที่กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ และร่วมทดสอบ การใช้โปรแกรมในครั้งนี้ให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง

ขอขอบคุณบุคลากรในแผนกบริการลูกค้า ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด ทุกท่านที่ให้ข้อมูลในการดำเนินการ คำแนะนำ และและความช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระ

อักรศ สวนฤทธิ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved