

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักรักษา
ของเอ็น ยู เฮาส์



วิทยาสาstrมหาบัณทิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-658-919-9

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักให้เช่า
ของเอ็น ยู เฮาส์

วรวัฒน์ ทรงวิวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-658-919-9

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักรักษาตัวของเอ็น ยู เฮาส์

รวีวัฒน์ ทรงวิวัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

ลิขสิทธิ์ในหนังสือฉบับนี้สงวนไว้
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

24 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขจนสำเร็จสมบูรณ์ลงด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.เสมอแห สหมอม และผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่า เพื่อเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเพิ่มเติม แก้ไขข้อบกพร่องในขั้นสุดท้ายเพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คุณอมรพันธ์ สุวรรณวิจิตร และเจ้าหน้าที่เอ็น ยู เฮาส์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าในครั้งนี้ คุณชวพัฒน์ คารวนันท์ และเจ้าหน้าที่บริษัทเบ็ทเตอร์เน็ต จำกัดทุกท่าน ที่ได้อำนวยความสะดวกในการจัดหาทรัพยากร เพื่อใช้ในการทดสอบระบบ รวมทั้งญาติทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อ คุณแม่ น้อง ๆ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ได้สนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้เขียนในระดับปริญญาโท และขอขอบคุณทุกท่านที่มีได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าในครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขออภัยอย่างสูงต่อข้อบกพร่องหรือผิดพลาดนั้น