

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ปัญหาและที่มา

การบริหารธุรกิจและควบคุมสินค้าคงคลังมีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจค้าส่งที่ผู้บริหารควรเอาใจใส่และให้ความสำคัญ เนื่องจากสินค้าคงคลังต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก และมีการควบคุมระดับสินค้าคงคลังเพื่อให้เพียงพอรองรับต่อความต้องการของลูกค้าได้ โดยไม่ใช้ต้นทุนในการลงทุนสูงมากนัก หลีกเลี่ยงการสูญหายหรือถูกขโมยของสินค้า หลีกเลี่ยงสถานะสินค้าขาดมือซึ่งมีผลทำให้สูญเสียกำไรจากการขายสินค้าชนิดนั้นและความไม่พอใจของลูกค้า อีกทั้งรูปแบบการบริการและการเสนอขายสินค้าให้กับลูกค้าต้องได้รับข้อมูลที่ชัดเจน และมีเอกสารหลักฐานในการให้บริการต่าง ๆ

ธุรกิจเครื่องเงินในจังหวัดเชียงใหม่เป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนค่อนข้างสูง และมักประสบปัญหาทางด้านสินค้าไม่พอเพียงต่อความต้องการของผู้บริโภค สินค้าบางรายการมีจำนวนมากเกินไปและค้างอยู่ในร้านเป็นเวลานาน สินค้าเก่าล้าสมัย ราคาตลาดลดลง สินค้าสูญเสียบรรยากาศการขายและไม่สามารถตรวจสอบได้ เป็นผลให้สูญเสียบางส่วนไปและมีเงินทุนค้างอยู่จำนวนมาก

ปัจจุบันได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนมาก ทางด้านการเก็บบันทึก รวบรวมข้อมูล จัดทำรายงาน และช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจในร้านเครื่องเงินที่ได้นำมาพิจารณานี้ยังขาดระบบการจัดการที่ดี การบริหารร้านอาศัยจากประสบการณ์ของเจ้าของกิจการเป็นหลัก การขายสินค้า การรับสั่งสินค้า และการซ่อมสินค้ามีการจดบันทึกการขายไว้ในสมุดหรือกระดาษ ในบางครั้งไม่ได้บันทึก หรือบันทึกไม่ครบ อาจเกิดความผิดพลาดของข้อมูล อาจค้นหาข้อมูลได้ยากลำบาก และอาจไม่สามารถทราบข้อมูลต่าง ๆ ได้ทันที เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ทางธุรกิจ

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศของร้านวิวัลายชุวีเนียร์ทางด้านการแสดงสินค้า การขาย การรับสั่งสินค้า การรับซ่อมสินค้า ระบบสินค้าคงคลัง และสรุปรายการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังกล่าวทั้งหมด

รวมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการขายสินค้าประเภทอื่น ๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจการขายในปัจจุบัน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับธุรกิจขนาดย่อมของร้านวัวลายซูวีเนียร์

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับธุรกิจขนาดย่อมของร้านวัวลายซูวีเนียร์
- 2) สามารถนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับธุรกิจขนาดย่อมประเภทธุรกิจของที่ระลึกอื่น ๆ ได้

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของร้านวัวลายซูวีเนียร์ โดยมีรายละเอียดการพัฒนาระบบสารสนเทศดังนี้

1.4.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสินค้าคงคลัง

เพื่อทำการจัดเก็บ ชื่อสินค้า รหัส ประเภท ขนาดหรือน้ำหนักของสินค้า ราคา ต้นทุน ราคาขาย ปริมาณที่มีอยู่ในสินค้าคงคลัง รูปสินค้า ชนิดสินค้าที่สั่งเข้ามา หน่วยการขายสินค้า ประวัติการรับสินค้า ชื่อสถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ของผู้ผลิต อัตราค่าเงินต่าง ๆ โดยระบบสามารถรองรับการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ หรือค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าได้ และตรวจสอบสินค้าที่ได้รับการสั่งซื้อหรือสั่งซ่อมจากลูกค้า

1.4.2 พัฒนาระบบการขายสินค้าให้กับพนักงานขาย

โดยสามารถตรวจสอบราคาขายของสินค้า บันทึกรายการสินค้าที่ขายได้ รายการสินค้าที่รับสั่งซื้อ รายการสินค้าที่ลูกค้าต้องการแต่ไม่มีขาย รายการรับซ่อมสินค้า ตลอดจนออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้าได้

1.4.3 พัฒนาระบบการแสดงสินค้าให้กับลูกค้า

ให้ลูกค้าสามารถดูรายการสินค้าที่มีขายได้ รวมทั้งสินค้าที่หมดจากคลังสินค้าไปแล้ว และสอบถามราคาสินค้า เพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจซื้อของลูกค้าได้

1.4.4 พัฒนาระบบการสร้างรายงานต่าง ๆ ให้กับผู้บริหาร

- รายงานสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า
- รายงานสรุปการขายสินค้า
- รายงานสรุปรายได้ที่ได้รับจากการขาย
- รายงานสรุปผลกำไรที่ได้จากการขาย

1.5 วิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีขั้นตอนการศึกษาทำการวิจัยตามลำดับดังนี้

- 1) การศึกษาระบบเดิมและระบุปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการทำงานแต่ละส่วนในการจัดการร้านเครื่องเงินที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- 2) การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลปฐมภูมิประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าคงคลังในร้าน ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสั่งซื้อสินค้า และการรับซ่อมสินค้า ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ได้จากการเก็บรวบรวมจากลักษณะการจัดการและบริหารร้านค้าในปัจจุบัน
- 3) การกำหนดความต้องการของระบบใหม่โดยนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการร้านเครื่องเงิน
- 4) การออกแบบระบบและพัฒนาระบบโดยใช้แผนผังบริบท และแผนผังกระแสข้อมูล อธิบายขั้นตอนการทำงานของระบบทั้งหมด
- 5) การทดสอบระบบ ทดลองและปรับปรุงระบบหลังจากที่ได้ทำการทดสอบระบบจนมีความมั่นใจอยู่ในระดับที่ยอมรับได้แล้วนำระบบที่สมบูรณ์ไปติดตั้งประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง และทำการแก้ไขระบบในส่วนที่มีปัญหา
- 6) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระ

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

- 1) ด้านฮาร์ดแวร์

- เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
- หน่วยประมวลผลกลาง รุ่นเพนเทียม3 ความเร็ว 665 เมกะเฮิร์ตส์
- หน่วยความจำหลัก (แรม) 192 เมกะเฮิร์ตส์
- หน่วยความจำสำรอง (ฮาร์ดดิสก์) ขนาด 10 กิกะไบต์
- การแสดงผลทางจอภาพสี 14 นิ้ว

2) ด้านซอฟต์แวร์

- ระบบปฏิบัติการไมโครคอมพิวเตอร์ เช่น วินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล
- ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ไอ ไอ เอส
- ซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดการฐานข้อมูลมาย เอส คิว แอล
- ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการสร้างเว็บ เช่น โปรแกรมภาษาพี เอช พี โปรแกรมครีมี

3) อุปกรณ์อื่น ๆ

กล้องถ่ายรูประบบดิจิทัล

1.7 นิยามศัพท์

เครื่องเงิน หมายถึง สิ่งของ เครื่องใช้ ผลิตภัณฑ์ที่มีองค์ประกอบหลักทำมาจากเงิน ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กันอันเกี่ยวเนื่องกับสินค้าคงคลังซึ่งเป็นสินทรัพย์อย่างหนึ่งที่ทำเป็นของธุรกิจ

1.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน
- 3) ร้านเครื่องเงินวิบูลย์ชูวิเนียร์