

บทที่ 8

บทสรุป

ข้อมูลสารสนเทศบุคลากรและนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตาก นับว่าเป็นข้อมูลหลักทางการศึกษาที่ผู้บริหารทุกระดับจำเป็นต้องใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ การวางแผนตลอดจนใช้ในการบริหารจัดการต่างๆ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวในปัจจุบันยังไม่มีการจัดเก็บในลักษณะของฐานข้อมูลกลางเพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งกันของข้อมูล ตลอดจนมีความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล การสรุปจำนวนข้อมูล การสร้างรายงานให้ผู้บริหารในรูปแบบต่างๆ จากปัญหาดังกล่าวนี้จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากรและนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตาก ขึ้นเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยการออกแบบระบบฐานข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ตามหลักการของระบบรับ-ให้บริการ (Client-Server Database System) เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรและนักศึกษา โดยได้ทดสอบระบบกับข้อมูลจริงทั้งหมด ซึ่งสามารถจัดเก็บข้อมูลและออกรายงานข้อมูลทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์ได้ ระบบแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ผู้บริหารสามารถค้นหาข้อมูลบุคลากรและนักศึกษาทางจอภาพตามเงื่อนไขต่างๆ และสามารถสร้างรายงานออกทางเครื่องพิมพ์ได้ทุกรายงาน ดังนี้
 - 1.1 รายงานประวัติทั่วไปของข้าราชการครู
 - 1.2 รายงานประวัติการศึกษาของข้าราชการครู
 - 1.3 รายงานประวัติการฝึกอบรมของข้าราชการครู
 - 1.4 รายงานประวัติการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของข้าราชการครู
 - 1.5 รายงานประวัติการศึกษาของข้าราชการครู
 - 1.6 รายงานประวัติการลาของข้าราชการครู
 - 1.7 รายงานประวัติขึ้นเงินเดือนของข้าราชการครู
 - 1.8 รายงานประวัติงานวิจัยของข้าราชการครู
 - 1.9 รายงานประวัติการปฏิบัติหน้าที่พิเศษของข้าราชการครู
 - 1.10 รายงานประวัติการรับราชการอายุครบ 25 ปี
 - 1.11 รายงานข้อมูลข้าราชการครูที่ลาศึกษาต่อ
 - 1.12 รายงานข้อมูลประวัติข้าราชการพลเรือน

- 1.13 รายงานข้อมูลประวัติลูกจ้างประจำ
 - 1.14 รายงานข้อมูลประวัติลูกจ้างชั่วคราว
 - 1.15 รายงานสรุปจำนวนข้าราชการครู
 - 1.16 รายงานสรุปจำนวนข้าราชการพลเรือน
 - 1.17 รายงานสรุปจำนวนลูกจ้างประจำ
 - 1.18 รายงานสรุปจำนวนลูกจ้างชั่วคราว
 - 1.19 รายงานสรุปจำนวนนักศึกษาปัจจุบัน
 - 1.20 รายงานสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
 - 1.21 รายงานสรุปจำนวนผู้ที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา
2. ผู้ดูแลและรับผิดชอบข้อมูลบุคลากร สามารถป้อน แก้ไข เพิ่มเติม และลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของวิทยาเขตตาก ดังนี้
 - 2.1 ข้อมูลประวัติทั่วไปของข้าราชการครู
 - 2.2 ข้อมูลประวัติต่างๆ ของข้าราชการครู
 - 2.3 ข้อมูลประวัติข้าราชการพลเรือน
 - 2.4 ข้อมูลประวัติลูกจ้างประจำ
 - 2.5 ข้อมูลประวัติลูกจ้างชั่วคราว
 - 2.6 ข้อมูลการไปอบรมสัมมนาของข้าราชการครู
 - 2.7 ข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวกับบุคลากร
 3. ผู้ดูแลและรับผิดชอบข้อมูลนักศึกษา สามารถป้อน แก้ไข เพิ่มเติม และลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาของวิทยาเขตตาก ดังนี้
 - 3.1 ข้อมูลประวัตินักศึกษาปัจจุบัน
 - 3.2 ข้อมูลประวัติผู้ที่สำเร็จการศึกษา
 - 3.3 ข้อมูลประวัติผู้ที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา
 - 3.4 ข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวกับนักศึกษา
 4. ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถพิมพ์รายงานข้อมูลทั่วไปของบุคลากรและนักศึกษา รายงานสรุปจำนวนข้อมูลบุคลากรและนักศึกษารายทางเครื่องพิมพ์ได้

ในส่วนของฐานข้อมูลบุคลากรและนักศึกษาได้จัดเก็บไว้ที่เครื่องแม่ข่าย โดยใช้โปรแกรมออรากิล 8 เป็นตัวสร้างและจัดการเกี่ยวกับกลุ่มผู้ใช้ตลอดจนสิทธิต่างๆ ในการเข้าถึงข้อมูลและใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์แอกเซส 2000 สร้างโปรแกรมสำหรับติดต่อกับผู้ใช้เพื่อไปเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่เก็บไว้ที่เครื่องแม่ข่ายโดยผ่านทางโปรแกรมโอดีบีซี และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในของวิทยาเขตฯ และทำงานบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000

ผลการประเมินและอภิปรายผล

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศบุคลากรและนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตาก ในครั้งนี้รวบรวมข้อมูลในเดือน สิงหาคม 2546 โดยการใช้แบบสอบถาม จำนวน 100 คน ได้รับกลับคืน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 65 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม

ซึ่งแต่ละกลุ่มมีผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารมีทั้งหมด 8 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 6 คน คิดเป็นร้อยละ 75 ผู้ใช้ระบบทั่วไปมีทั้งหมด 150 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 52 คน คิดเป็นร้อยละ 34.66 และผู้ดูแลระบบมีทั้งหมด 8 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม 7 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5

กลุ่มผู้บริหาร ส่วนมากพอใจกับระบบที่ออกแบบคิดเป็นร้อยละ 84.61 รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 15.39

กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป ส่วนมากพอใจกับระบบที่ออกแบบคิดเป็นร้อยละ 74.04 รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 17.95

กลุ่มผู้ดูแลข้อมูล ส่วนมากพอใจกับระบบที่ออกแบบคิดเป็นร้อยละ 73.85 รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 21.54

รวมทั้ง 3 กลุ่ม ส่วนมากพอใจกับระบบที่ออกแบบคิดเป็นร้อยละ 74.76 รองลงมาคิดเป็นร้อยละ 18.08

จากแบบสอบถามทั้งหมดมีผู้คิดเห็นว่า ระบบสารสนเทศบุคลากรและนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตาก สามารถนำไปใช้งานจริงได้ร้อยละ 75.4 และกลุ่มผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าสามารถนำไปใช้งานจริงได้ร้อยละ 100

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตากในครั้งนี มีปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เกิดขึ้นหลายประการ ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ผู้พัฒนาไม่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ดีพอ
2. ผู้พัฒนาไม่ชำนาญในการออกแบบระบบฐานข้อมูล
3. ผู้พัฒนาไม่ชำนาญการใช้งานระบบเครือข่าย
4. เอกสารตำราเกี่ยวกับ โปรแกรมอรรถาภิธานได้ยาก
5. เครื่องผู้ใช้สำหรับติดตั้ง โปรแกรมมีความหลากหลายมาก
6. ระบบเครือข่ายของวิทยาเขตฯ ยังไม่เสถียรดีพอ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ

ระบบสารสนเทศบุคลากรและนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตตาก ที่ทำขึ้นนี้ ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

- ปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งานให้มากยิ่งขึ้น ข้อความที่ใช้แสดงบนจอภาพให้มีความชัดเจนมากขึ้น
- ขยายขอบเขตการใช้งานให้สามารถใช้งานได้ทุกแผนกวิชาและทุกสาขาวิชา
- ปรับปรุงความสามารถของระบบ โดยให้บุคลากรแต่ละคนสามารถดูข้อมูลประวัติต่างๆ ได้เฉพาะของตนเองเท่านั้น โดยการกำหนดรหัสผ่านเพื่อเข้าไปใช้งานโปรแกรมให้กับบุคลากรแต่ละคน
- จัดทำรายงานเพิ่มเติมในรูปของกราฟเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลเชิงสถิติ เช่น สถิติจำนวนนักศึกษา สถิติจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา สถิติจำนวนผู้ที่พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา
- พัฒนาความสามารถของระบบให้เป็นแอปพลิเคชันบนเว็บเบราว์เซอร์