

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ธุรกิจในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในทุก ๆ ด้านของการดำรงชีวิต เนื่องจากข้อดีหลาย ๆ อย่างของคอมพิวเตอร์จึงได้มีการประยุกต์ช่วยงานมนุษย์ สำหรับการดำเนินธุรกิจนั้น ข้อมูลข่าวสารเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภายในองค์กร ทำให้การทำงานเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว ค้นหา บันทึก ประมวลผลข้อมูล (Data) สามารถแข่งขันในเชิงธุรกิจได้ การนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในองค์กร สามารถนำมาใช้งานได้หลาย ๆ ด้าน เช่น ระบบงานฐานข้อมูล งานด้านการศึกษา งานด้านมัลติมีเดีย (Multimedia) และงานด้านอื่น ๆ ขึ้นอยู่กับลักษณะงานหรือแต่ละองค์กรที่จะนำไปใช้ การนำเอาระบบงานมาใช้ต้องมีขั้นตอนซึ่งขั้นตอนการพัฒนาและออกแบบระบบเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการทำงานให้ดีขึ้น

สำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจเป็นสำนักงานบัญชีและที่ปรึกษาทางธุรกิจ ให้บริการลูกค้าในด้านการจดทะเบียนนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา การบริหารงานทางด้านบัญชี การบริการงานทางด้านประกันสังคม ตรวจสอบบัญชี รับปรึกษาภาษีอากร ในจังหวัดเชียงใหม่โดยปัจจุบันสำนักงานมีลูกค้าประมาณ 50 รายและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

โดยการให้บริการด้านต่าง ๆ นั้น ต้องอาศัยข้อมูลทางธุรกิจไม่ว่าจะเป็นข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการเสียภาษีอากร ข้อมูลประกันสังคม ทั้งนี้เพื่อใช้ประกอบในการให้บริการ และการให้คำปรึกษาแก่ไขลูกค้า ต่อไปในอนาคต

การจัดเก็บข้อมูลของสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจมีรูปแบบการจัดเก็บเอกสารด้วยมือ (Manual) โดยมีพนักงานคอยดูแลในด้านการเก็บข้อมูล และเอกสาร โดยเอกสารจะถูกแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ และเรียงตามตัวอักษร ข้อมูลที่เก็บไว้ จะถูกนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ หรือสอบถามอยู่เป็นประจำ ในการเรียกใช้ข้อมูลแต่ละครั้งจะต้องไปค้นในแฟ้มเอกสารที่เก็บข้อมูลไว้ ข้อมูลและแฟ้มเอกสารมีจำนวนค่อนข้างมาก ประกอบกับการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลไม่เป็นระเบียบ ทำให้การค้นหาค่อนข้างยาก และล่าช้า และอีกประการหนึ่งพื้นที่ในสำนักงานค่อนข้างจำกัด แต่เอกสารเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ปัญหาในการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลจึงเกิดขึ้น

การเจริญเติบโตของฐานลูกค้าส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลข้อมูลมีเพิ่มขึ้นเช่นกัน การจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าที่ไม่เป็นระเบียบและสับสนยากก่อให้เกิดการทำงานล่าช้า มีความผิดพลาดสูงส่งผลกระทบต่อการทำงานการดำเนินธุรกิจโดยตรง

การพัฒนากระบวนการข้อมูลของสำนักงานบัญชีเป็นระบบงานหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่งต่อสำนักงานบัญชี เพราะระบบข้อมูลจะเก็บรายละเอียดและบันทึกในเรื่องของการจดทะเบียนนิติบุคคล และงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ห้างหุ้นส่วนจำกัด บุคคลธรรมดา คณะบุคคล สมาคม ฯลฯ ที่สำนักงานเป็นผู้ดูแล ซึ่งข้อมูลดังกล่าว สำนักงานบัญชีต้องใช้ในการสืบค้น ตรวจสอบ วิเคราะห์ จะทำให้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ ในการสืบค้นหาข้อมูลได้ง่าย

ดังนั้นผู้ศึกษาซึ่งเป็นเจ้าของสำนักงานจึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานสหภาพการบัญชีและธุรกิจ เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าทางด้านการจดทะเบียน ข้อมูลด้านประกันสังคม และข้อมูลด้านอื่น ๆ ให้แก่สำนักงานฯ เพื่อให้การจัดเก็บใช้เนื้อที่น้อยลงและสืบค้น ข้อมูลมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เกิดความรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ลดความยุ่งยากซับซ้อน รายงานข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ช่วยให้งานด้าน ธุรกิจการใช้การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และลดความเสียหายของข้อมูล เนื่องจากการนำเอกสารมาใช้บ่อย ๆ อาจเกิดการชำรุดเสียหาย และเป็นข้อมูลพื้นฐานของเจ้าของสำนักงานในด้านการตัดสินใจ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสหภาพการบัญชีและธุรกิจ

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสหภาพการบัญชีและธุรกิจ อันได้แก่ ฐานข้อมูลลูกค้า และฐานข้อมูลการให้บริการลูกค้า

## 1.4 วิธีการศึกษา

- 1) ศึกษาและรวบรวมปัญหา  
ทำการศึกษารวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ระบบเดิม โดยการใช้สัมภาษณ์ และการตรวจสอบ
- 2) วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้  
ระบุความต้องการของผู้ใช้ในการแก้ปัญหาจากการใช้ระบบเดิม โดยการใช้สัมภาษณ์

## 3) วิเคราะห์และออกแบบระบบ

วิเคราะห์ความต้องการและออกแบบระบบฐานข้อมูล เพื่อแก้ปัญหาจากการใช้งานระบบเดิมโดยใช้แผนผังบริบท (Data Flow Diagram) และ ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relational Database)

## 4) ติดตั้งระบบเพื่อใช้งานจริง

ติดตั้งระบบฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบและพัฒนาระบบ เพื่อใช้งานจริง

## 5) ทดสอบและประเมินผลการใช้งาน

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม

## 1) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

## 1.1) ชุดไมโครคอมพิวเตอร์

- CPU Celeron 850 MHz.
- RAM 256 MB
- Harddisk 40 GB.
- 3.5" MB Floppy disk
- CD-ROM 50X
- CD Writer 48x24x48x
- 15" SVGA Color Monitor

## 1.2) Printer HP LaserJet 1000 series

## 2) ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

## 2.1) โปรแกรม Microsoft Windows 95 / 98 / ME / XP

## 2.2) โปรแกรม Microsoft Access XP

## 2.3) โปรแกรม SnagIT 5.0

## 2.4) โปรแกรม Ultrasnap

## 2.5) โปรแกรม Visio Technical 5 Plus

## 2.6) โปรแกรม Microsoft Word XP

## 2.7) โปรแกรม Nero Burning ROM

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

เพื่อให้ได้ระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสมต่อการใช้งานในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ