

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 วิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	3
1.6 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ข้อมูลและสารสนเทศ	4
2.1.1 ข้อมูลและสารสนเทศ	4
2.1.2 คุณสมบัติของสารสนเทศ	5
2.1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ	5
2.1.4 ระบบสารสนเทศ	5
2.1.5 ระบบสารสนเทศในองค์กร	6
2.1.6 เป้าหมายของระบบสารสนเทศ	6
2.1.7 ระบบสารสนเทศในองค์การบัญชีและธุรกิจ	7
2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.2.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.2.2 พื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
2.2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	9
2.3 การประมวลผลข้อมูล	9
2.4 ระบบฐานข้อมูล	10

2.5 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	12
2.5.1 นักวิเคราะห์ระบบ	12
2.5.2 วงจรการพัฒนา	12
2.6 ความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล	13
2.6.1 ความหมายของการรักษาความปลอดภัย	13
2.6.2 วัตถุประสงค์ของการรักษาความปลอดภัย	13
2.6.3 การควบคุมการเข้าถึงระบบ	14
2.6.4 การสร้างระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้	16
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	19
3.1 โครงสร้างขององค์กร	19
3.2 การบริการลูกค้า	20
3.2.1 งานบริการด้านบัญชี	20
3.2.2 งานทางด้านประกันสังคม	21
3.2.3 งานด้านการจดทะเบียนนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา	21
3.2.4 งานด้านบริการตรวจสอบบัญชี	22
3.2.5 งานด้านรับปรึกษาภาษีอากร	22
3.3 หน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย	22
3.3.1 เจ้าของสำนักงานสหภาพการบัญชี	22
3.3.2 ฝ่ายบัญชี	23
3.3.3 ฝ่ายธุรการ	23
3.4 ปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน	23
3.5 ความต้องการของผู้ใช้	23
3.5.1 ความต้องการด้านระบบโดยรวม	23
3.5.2 ความต้องการด้านระบบฐานข้อมูล	24
3.5.3 ความต้องการด้านรายงานเพื่อการบริหารภายในสำนักงาน	24
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบใหม่	25
4.1 แผนภาพแสดงทิศทางการไหลของข้อมูล	25
4.1.1 แผนผังบริบท	25
4.1.2 แผนผังกระแสข้อมูล	27

4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	29
4.2.1 การออกแบบความสัมพันธ์ระหว่างเ็นทิตี	29
4.2.2 การออกแบบตาราง	30
4.3 การออกแบบโปรแกรม	39
4.4 การออกแบบฟอร์มข้อมูลนำเข้า	43
4.4.1 จอภาพเข้าสู่ระบบ	43
4.4.2 เมนูการบันทึกข้อมูล	44
4.4.3 เมนูข้อมูลทั่วไป	49
4.4.4 เมนูการสืบค้นข้อมูล	64
4.4.5 เมนูการพิมพ์	73
4.5 การออกแบบรายงาน	83
4.5.1 รายงานข้อมูลกิจการทั้งหมด	83
4.5.2 รายงานข้อมูลตามประเภทกิจการทั้งหมด	84
4.5.3 รายงานข้อมูลตามประเภทกิจการ	85
4.5.4 รายงานข้อมูลตามจังหวัด	85
4.5.5 รายงานข้อมูลการบริการทั้งหมด	86
4.5.6 รายงานข้อมูลการบริการตามชื่อกิจการ	87
4.5.7 รายงานข้อมูลตามกิจการตามการบริการ	88
4.5.8 รายงานข้อมูลกิจการแยกตามการบริการ	89
4.6 การพัฒนาระบบ การติดตั้งและนำระบบไปใช้งาน	89
4.7 การประเมินผลการใช้ระบบ	92
4.7.1 การใช้ระบบฐานข้อมูล	94
4.7.2 ความสะดวกของระบบฐานข้อมูลเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม	94

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	95
5.1	สรุปผลการศึกษา	95
5.1.1	การศึกษาวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน	95
5.1.2	การออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่	95
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	96
5.3	ข้อค้นพบ	96
5.4	ข้อเสนอแนะ	97
5.5	ข้อจำกัด	97
บรรณานุกรม		98
ภาคผนวก		99
ภาคผนวก ก	คู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสหภาพการบัญชีและธุรกิจ	100
ภาคผนวก ข	การติดตั้งโปรแกรม ระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ในสำนักงานสหภาพการบัญชีและธุรกิจ	173
ภาคผนวก ค	แบบสอบถาม	175
ประวัติผู้เขียน		177

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 รายชื่อตารางของระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ	32
4.2 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลลูกค้า	33
4.3 แสดงโครงสร้างตารางหุ้นส่วน	34
4.4 แสดงโครงสร้างตารางสาขา	35
4.5 แสดงโครงสร้างตารางจังหวัด	35
4.6 แสดงโครงสร้างตารางประเภทบริษัท	36
4.7 แสดงโครงสร้างตารางประเภทผู้จัดการ	36
4.8 แสดงโครงสร้างตารางการให้บริการ	37
4.9 แสดงโครงสร้างตารางรายละเอียดการให้บริการ	37
4.10 แสดงโครงสร้างตารางรายละเอียดวัตถุประสงค์	38
4.11 แสดงโครงสร้างตารางการบริการ	38
4.12 แสดงโครงสร้างตารางสถานะ	39
4.13 แสดงโครงสร้างตารางวัตถุประสงค์	39
4.14 ผลการประเมินการพัฒนาระบบ	93

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงโครงสร้างขององค์กร สำนักงานสมภพการบัญชีและธุรกิจ	19
4.1 แสดงแผนผังบริหารระบบงานในภาพรวม	26
4.2 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	27
4.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตาราง	30
4.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี	31
4.5 แสดงแผนผังระบบฐานข้อมูล	40
4.6 แสดงหน้าจอการใส่รหัสผ่านฐานข้อมูล	43
4.7 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้า	44
4.8 แสดงหน้าจอการเลือกรายการแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลลูกค้า	45
4.9 แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลการบริการ	46
4.10 แสดงหน้าจอการเลือกรายการแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลการบริการ	47
4.11 แสดงหน้าจอการเลือกรายการแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลการบริการแยกตามรายชื่อกิจการ	48
4.12 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลจังหวัด	49
4.13 แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลจังหวัด	50
4.14 แสดงหน้าจอรายชื่อจังหวัดทั้งหมด	51
4.15 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลประเภทกิจการ	52
4.16 แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลประเภทกิจการ	53
4.17 แสดงหน้าจอข้อมูลประเภทกิจการทั้งหมด	54
4.18 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลการบริการ	55
4.19 แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลการบริการ	56
4.20 แสดงหน้าจอข้อมูลการบริการข้อมูลทั้งหมด	57
4.21 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลสถานะ	58
4.22 แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลสถานะ	59
4.23 แสดงหน้าจอข้อมูลสถานะทั้งหมด	60
4.24 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลวัตถุประสงค์	61
4.25 แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลวัตถุประสงค์	62
4.26 แสดงหน้าจอข้อมูลวัตถุประสงค์ทั้งหมด	63

4.27	แสดงหน้าจอลูกค้าสืบค้นข้อมูลประเภทกิจการทั้งหมด	64
4.28	แสดงหน้าจอรายงานการสืบค้นรายชื่อแยกตามประเภทกิจการ	65
4.29	แสดงหน้าจอแสดงรายการสืบค้นข้อมูลจังหวัดทั้งหมด	66
4.30	แสดงหน้าจอแสดงรายการสืบค้นข้อมูลแยกตามจังหวัด	67
4.31	แสดงหน้าจอลูกค้าสืบค้นข้อมูลรายปี วันที่เริ่มต้น	68
4.32	แสดงหน้าจอลูกค้าสืบค้นข้อมูลรายปี วันที่สุดท้าย	68
4.33	แสดงข้อมูลสืบค้นแยกตามรายปี	69
4.34	แสดงการสืบค้นข้อมูลการบริการตามกิจการทั้งหมด	69
4.35	แสดงหน้าจอลูกค้าสืบค้นข้อมูลการบริการตามกิจการ	70
4.36	แสดงการสืบค้นข้อมูลการบริการตามการบริการทั้งหมด	71
4.37	แสดงหน้าจอลูกค้าสืบค้นข้อมูลการบริการตามการบริการ	72
4.38	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานตามชื่อข้อมูลกิจการทั้งหมด	73
4.39	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานตามชื่อข้อมูลกิจการแยกตามชื่อ	74
4.40	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานตามข้อมูลกิจการแยกประเภททั้งหมด	75
4.41	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานตามข้อมูลกิจการแยกตามประเภท	76
4.42	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานข้อมูลกิจการทั้งหมด	77
4.43	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานข้อมูลกิจการแยกตามจังหวัด	78
4.44	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการทั้งหมด	79
4.45	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการแยกตามกิจการ	80
4.46	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการทั้งหมด	81
4.47	แสดงหน้าจอลูกค้าพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการแยกตามการบริการ	82
4.48	แสดงรายงานข้อมูลกิจการทั้งหมด	83
4.49	แสดงรายงานข้อมูลตามประเภทกิจการทั้งหมด	84
4.50	แสดงรายงานข้อมูลตามประเภทกิจการ	85
4.51	แสดงรายงานข้อมูลตามจังหวัด	85
4.52	แสดงรายงานข้อมูลการบริการทั้งหมด	86
4.53	แสดงรายงานข้อมูลการบริการตามชื่อกิจการ	87
4.54	แสดงรายงานข้อมูลตามกิจการตามการบริการ	88
4.55	แสดงรายงานข้อมูลกิจการแยกตามการบริการ	89
4.56	แสดงแผนผังในการพัฒนาระบบและการนำระบบไปใช้งาน	90

ก.1	แสดงหน้าจอกการใส่รหัสผ่านฐานข้อมูล	100
ก.2	แสดงหน้าจอกการใส่รหัสผ่านฐานข้อมูลไม่ถูกต้อง	101
ก.3	แสดงหน้าจอแรกและรายการเมนู 5 รายการ	101
ก.4	แสดงหน้าจอกการเพิ่มข้อมูลจังหวัด	104
ก.5	แสดงหน้าจอกการป้อนเพิ่มข้อมูลจังหวัด	105
ก.6	แสดงหน้าจอเลือกรายการข้อมูลจังหวัดที่ต้องการค้นหา	106
ก.7	แสดงหน้าจอข้อมูลของจังหวัดที่ทำการค้นหา	107
ก.8	แสดงหน้าจอกการเลือกรายการข้อมูลจังหวัดทั้งหมด	107
ก.9	แสดงรายชื่อจังหวัดทั้งหมดที่มีลูกค้า	108
ก.10	แสดงหน้าจอกการเพิ่มข้อมูลประเภทกิจการ	109
ก.11	แสดงหน้าจอกการป้อนเพิ่มข้อมูลประเภทกิจการ	110
ก.12	แสดงหน้าจอเลือกรายการข้อมูลประเภทกิจการที่ต้องการค้นหา	111
ก.13	แสดงหน้าจอข้อมูลของประเภทกิจการที่ทำการค้นหา	112
ก.14	แสดงหน้าจอกการเลือกรายการข้อมูลประเภทกิจการทั้งหมด	112
ก.15	แสดงรายชื่อประเภทกิจการทั้งหมด	113
ก.16	แสดงหน้าจอกการเลือกการเพิ่มข้อมูลการบริการ	114
ก.17	แสดงหน้าจอกการเพิ่มข้อมูลการบริการ	115
ก.18	แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลการบริการ	116
ก.19	แสดงหน้าจอข้อมูลการบริการที่ทำการค้นหา	117
ก.20	แสดงหน้าจอข้อมูลการบริการทั้งหมด	117
ก.21	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลบริการทั้งหมด	118
ก.22	แสดงหน้าจอกการเลือกการเพิ่มข้อมูลสถานะ	119
ก.23	แสดงหน้าจอกการข้อมูลสถานะ	120
ก.24	แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลสถานะ	120
ก.25	แสดงหน้าจอข้อมูลสถานะที่ทำการค้นหา	121
ก.26	แสดงหน้าจอกการเลือกข้อมูลสถานะทั้งหมด	122
ก.27	แสดงหน้าจอข้อมูลสถานะทั้งหมด	123
ก.28	แสดงหน้าจอกการเพิ่มข้อมูลวัตถุประสงค์	123
ก.29	แสดงหน้าจอกการบันทึกข้อมูลวัตถุประสงค์เพิ่ม	124
ก.30	แสดงหน้าจอรายการค้นหาข้อมูลวัตถุประสงค์	125

ก.31	แสดงหน้าจอดีข้อมูลวัตถุประสงค์ที่ทำการค้นหา	126
ก.32	แสดงหน้าจอดีข้อมูลวัตถุประสงค์ทั้งหมด	126
ก.33	แสดงหน้าจอดีรายการข้อมูลวัตถุประสงค์ทั้งหมด	127
ก.34	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลลูกค้า	128
ก.35	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการสาขา	129
ก.36	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการวัตถุประสงค์	129
ก.37	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการผู้ถือหุ้น/ผู้เป็นหุ้นส่วน	130
ก.38	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการผู้จัดการ/กรรมการ	130
ก.39	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการข้อจำกัด	130
ก.40	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการ เลขที่ผู้เสียภาษีอากร	131
ก.41	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการ เลขที่ vat	131
ก.42	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลเทียบรายการ รูปแบบการเสีย vat	131
ก.43	แสดงหน้าจอดีการแก้ไข/ลบข้อมูลที่ต้องการ	132
ก.44	แสดงหน้าจอดีระเบียบข้อมูลที่เลือกเพื่อแก้ไขข้อมูล	133
ก.45	แสดงหน้าจอดีการบันทึกข้อมูลการบริการ	134
ก.46	แสดงหน้าจอดีการแก้ไขข้อมูลการบริการ	135
ก.47	แสดงหน้าจอดีการแก้ไขข้อมูลการบริการของกิจการทั้งหมด	136
ก.48	แสดงหน้าจอดีการแก้ไขข้อมูลการบริการแยกตามรายชื่อกิจการ	136
ก.49	แสดงหน้าจอดีการแก้ไขข้อมูลการบริการตามรายชื่อกิจการที่เลือก	137
ก.50	แสดงหน้าจอดีการสืบค้นข้อมูล	138
ก.51	แสดงหน้าจอดีรายชื่อประเภทกิจการทั้งหมดที่เป็นลูกค้า	139
ก.52	แสดงหน้าจอดีการเลือกดูรายการรายชื่อแยกตามประเภทกิจการ	140
ก.53	แสดงหน้าจอดีข้อมูลของประเภทกิจการที่ทำการค้นหา	141
ก.54	แสดงหน้าจอดีการสืบค้นข้อมูลแยกตามจังหวัด	142
ก.55	แสดงหน้าจอดีรายชื่อประเภทกิจการทั้งหมดที่เป็นลูกค้า	143
ก.56	แสดงหน้าจอดีการเลือกดูรายการรายชื่อแยกตามจังหวัด	144
ก.57	แสดงหน้าจอดีข้อมูลจังหวัดที่ทำการสืบค้น	145
ก.58	แสดงหน้าจอดีการสืบค้นข้อมูลรายปี วันที่เริ่มต้น	146
ก.59	แสดงหน้าจอดีการสืบค้นข้อมูลรายปี วันที่	146
ก.60	แสดงข้อมูลการสืบค้นข้อมูลแยกตามรายปี	147

ก.61	แสดงการสืบค้นข้อมูลการบริการตามกิจการทั้งหมด	147
ก.62	แสดงหน้าจอการบริการตามกิจการทั้งหมด	148
ก.63	แสดงหน้าจอการสืบค้นข้อมูลการบริการตามกิจการ	149
ก.64	แสดงหน้าจอข้อมูลบริการตามกิจการที่เลือก	150
ก.65	แสดงการสืบค้นข้อมูลการบริการตามการบริการที่กำหนด	150
ก.66	แสดงหน้าจอข้อมูลการบริการตามกิจการทั้งหมด	151
ก.67	แสดงหน้าจอการสืบค้นข้อมูลการบริการตามการบริการ	152
ก.68	แสดงหน้าจอข้อมูลการบริการตามการบริการที่สืบค้น	153
ก.69	แสดงหน้าจอการให้เลือกรายการพิมพ์ข้อมูลกิจการทั้งหมด	154
ก.70	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลกิจการทั้งหมดที่เป็นลูกค้า	155
ก.71	แสดงหน้าจอการให้เลือกรายการพิมพ์ข้อมูลกิจการแยกตามชื่อ	156
ก.72	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลกิจการตามชื่อที่เลือก	157
ก.73	แสดงหน้าจอการให้เลือกรายการพิมพ์ข้อมูลกิจการทั้งหมด	158
ก.74	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลกิจการทั้งหมดแยกตามประเภทกิจการ	159
ก.75	แสดงหน้าจอการให้รายการพิมพ์ข้อมูลกิจการแยกตามประเภท	160
ก.76	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลกิจการตามประเภทที่เลือก	161
ก.77	แสดงหน้าจอการให้เลือกรายการพิมพ์ข้อมูลกิจการทั้งหมดตามจังหวัด	162
ก.78	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลกิจการทั้งหมดแยกตามจังหวัด	163
ก.79	แสดงหน้าจอการให้เลือกรายการพิมพ์ข้อมูลกิจการแยกตามจังหวัด	164
ก.80	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลกิจการตามจังหวัดที่เลือก	165
ก.81	แสดงหน้าจอการพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการทั้งหมด	166
ก.82	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลการบริการทั้งหมดตามชื่อกิจการ	167
ก.83	แสดงหน้าจอการพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการแยกตามกิจการ	168
ก.84	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลการบริการตามชื่อกิจการที่เลือก	169
ก.85	แสดงหน้าจอการพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการทั้งหมด	169
ก.86	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลการบริการตามการบริการ	170
ก.87	แสดงหน้าจอการพิมพ์รายงานข้อมูลการบริการแยกตามการบริการ	171
ก.88	แสดงภาพก่อนพิมพ์ข้อมูลการบริการตามการบริการ	171
ข.1	แสดงการเปลี่ยนคุณสมบัติของโพลเดอร์	173
ข.2	แสดงการยกเลิกคุณสมบัติของโพลเดอร์	174