

บทที่ 5

บทสรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง เว็บไซต์สำหรับกองบำรุงรักษาโยธา เขื่อนสิริกิติ์ ผู้วิจัย ได้ทำการศึกษาค้นคว้าโดยเริ่มจากการศึกษาระบบงานเดิม และรวบรวมเอกสารรายงานที่ใช้งานอยู่ เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการทำงาน และสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ จากนั้นจึงออกแบบระบบงาน และระบบฐานข้อมูลใหม่ ซึ่งสองขั้นตอนนี้ได้ทำควบคู่ไปกับการสัมภาษณ์สอบถามผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบข้อมูล

หลังจากออกแบบระบบงานทั้งหมด และเลือกเครื่องมือในการพัฒนาแล้ว จึงศึกษาการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เลือก ขั้นตอนการพัฒนา ระบบ ติดตั้งโปรแกรม Apache 1.3.26 (Win32) เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ใช้ MySQL 3.23.52 เป็นดาตาเบสเซิร์ฟเวอร์ ภาษาโปรแกรมที่ใช้คือ PHP โดยการเขียนและแก้ไขไฟล์ HTML และ PHP ใช้โปรแกรม EditPlus 2.11 เป็นอิดิตเตอร์ พบว่าโปรแกรมทั้งหมดเข้ากันได้ดี การติดต่อกับฐานข้อมูลทำได้ดี และรวดเร็ว แม้รายงานบางหน้าที่มีการประมวลผลมาก ก็ยังตอบสนองได้รวดเร็วน่าพอใจ

เมื่อพัฒนาระบบงานแล้วเสร็จ ติดตั้งใช้งานจริงบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ของเขื่อนสิริกิติ์ ซึ่งใช้โปรแกรม Internet Information Server ของไมโครซอฟต์เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ สามารถใช้งานได้ทันที ผู้เขียนได้ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจให้ผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงาน ทดสอบการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อประเมินผลการทำงาน พบว่าระบบเว็บไซต์สำหรับกองบำรุงรักษาโยธา เขื่อนสิริกิติ์ สามารถทำงานได้ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีรายงานที่น่าพอใจ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

การทดสอบใช้งาน และสำรวจความพึงพอใจ เมื่อประเมินจากผลการสำรวจและข้อเสนอแนะที่ได้รับพบว่า ผู้ใช้งานพอใจความเป็นระเบียบ เข้าใจง่ายและความเร็วในการแสดงผล แต่เสนอแนะให้เพิ่มการรายงานด้วยภาพถ่ายเพื่อดึงดูดใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ต่างๆ ในสังกัดกองบำรุงรักษาโยธาเขื่อนสิริกิติ์ รวมทั้งข้อมูลทางเทคนิคด้วย สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไปดังนี้

1. เพิ่มเนื้อหาทั่วไป และภาพรายงานการปฏิบัติงานต่างๆ ของหน่วยงานในสังกัด ซึ่งทำได้สองแนวทาง คือ การรวบรวมภาพถ่ายและรายงานจากหน่วยงาน แล้วเพิ่มเนื้อหาโดยเขียนเป็นเอกสาร HTML แต่จะมีข้อจำกัดคือต้องเขียนใหม่ทุกครั้งที่มีการรายงาน หรือแนวทางที่สองโดยการเขียนโปรแกรม PHP รวบรวมภาพถ่ายและคำบรรยายเป็นฐานข้อมูล ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบอัปเดตข้อมูลรายงานกิจกรรมต่างๆ พร้อมภาพประกอบได้เอง
2. ปรับปรุงการเชื่อมโยงไปหน้ารายงานใหม่ เพิ่มการเชื่อมโยงด้วยภาพถ่าย หรือภาพสัญลักษณ์ ทั้งจากหน้าหลัก และภายในหน้ารายงานด้วยกัน เพื่อแก้ปัญหาผู้ใช้งานเข้าไม่ถึงหน้ารายงาน
3. ส่วนเนื้อหาของรายงานและกราฟ ต้องสำรวจหาความต้องการเพิ่มเติม หากรายงานที่จัดทำไปแล้วยังไม่สามารถรองรับความต้องการได้ จึงจะพัฒนาต่อไป
4. หน้าโฮมเพจ และเว็บเพจเนื้อหาทั่วไป ที่เขียนโดยใช้ Microsoft Publisher ไม่สามารถแก้ไขโดยใช้อีดีทเตอร์ทั่วไปได้ เนื่องจากมีโค้ดยาวมากค้นหาเนื้อหาที่ต้องการได้ยาก รวมทั้งมีการสร้างฟลเดอร์ย่อยขึ้นเอง การเชื่อมโยงจากเว็บเพจภายในฟลเดอร์ย่อยทำให้เกิด Dead Link ได้ ควรแก้ไขด้วยการเขียนเป็น HTML File หรือ PHP โดยใช้เครื่องมืออื่น
5. การบันทึกข้อมูล วัน เดือน ปี โดยทำเป็น selection แม้จะเพิ่มความสะดวกกับผู้ใช้งาน แต่มีข้อจำกัด คือ สามารถใส่วันที่ซึ่งไม่มีจริงได้ เช่น วันที่ 30 กุมภาพันธ์ 2547 ระบบยังไม่มีตรวจสอบ ควรแก้ไขให้มีการตรวจสอบ หรือ บันทึกโดยใช้ฟังก์ชัน ปฏิทินช่วยในการ select