บทที่ 1
บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

โครงการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบันปี 2546 มีนักศึกษาทั้งสิ้น 6 รุ่น ภาควิชาการบัญชีมีภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตรฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การจัดตารางเรียนตารางสอนและแจ้งให้นักศึกษาทราบ การจัดการเรื่องติดต่ออาจารย์จากสถาบันที่มีชื่อเสียงมาสอนในหลักสูตร การติดตามการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา การประกาศผลสอบในแต่ละรายวิชาอย่างไม่เป็นทางการ การติดต่อประสานงานกับนักศึกษาแต่ละรายในบางโอกาส

จากภาระหน้าที่งานดังกล่าว อีกทั้งการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ตั้งแต่ในอดีตจะเก็บอยู่ในรูปของเอกสารจำนวนมาก ทำให้ภาควิชาการบัญชีประสบกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล เป็นผลให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการ จัดการงานของหลักสูตรสาขาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เพื่อแก้ปัญหาของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต และเนื่องจากปัจจุบันอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายที่ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากทั้งทางด้านการติดต่อสื่อสาร การรับส่งข้อมูล การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งจะเห็นได้ว่า มีผู้ใช้บริการอย่างแพร่หลายทั่วโลก เพราะมีประสิทธิภาพและมีความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาโปรแกรมที่ใช้ประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รูปแบบการนำเสนอ จะอยู่ในรูปแบบที่เสนอผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ตแบบ WWW (World Wide Web)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มาจัดการภาระงานด้านฐานข้อมูล และจัดการเรื่องการเรียนการสอน ของหลักสูตรฯ
2) ได้ฐานข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นข้อมูลของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3) ได้แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

1.4.1 ขอบเขต

1) จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรของหลักสูตร ฯ (อาจารย์ประจำหลักสูตรอาจารย์พิเศษ และเจ้าหน้าที่ นักศึกษา) ข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน ตารางการเรียนการสอนประจำวิชา ข้อมูลการทำการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา ข้อมูลประกาศและประชาสัมพันธ์และกระทู้
2) จัดทำส่วนเรียกคืนและส่วนจัดเก็บฐานข้อมูล
3) จัดทำส่วนติดต่อผู้ใช้(User Interface) เพื่อให้สามารถแก้ไขและปรับปรุงฐานข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บเพจ
4) จัดทำส่วนติดต่อผู้ใช้เพื่อออกรายงานสรุปข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบเอกสารออกทางเครื่องพิมพ์
5) จัดทำส่วนติดต่อกับผู้ใช้เพื่อส่งข้อความแนะนำมายังผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่โครงการหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต โดยส่งข้อความผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือส่วนฝากข้อความถึงเจ้าหน้าที่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

1.4.2 วิธีการศึกษา

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นการเก็บข้อมูลทุติยภูมิ คือเก็บข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่

- ข้อมูลประวัติการพัฒนาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

- ข้อมูลบุคลากร ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ อาจารย์พิเศษ เจ้าหน้าที่โครงการหลักสูตรฯ นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า
- ข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอน
- ตารางการเรียนการสอนในแต่ละวิชา
- ข้อมูลการมาสอนของอาจารย์พิเศษในแต่ละครั้ง
- ข้อมูลการทำการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษา
- ข้อมูลประกาศและประชาสัมพันธ์
- กระทู้

2) การออกแบบและสร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้สำหรับสืบค้นข้อมูลบุคลากร อาจารย์พิเศษ นักศึกษา ตารางการเรียนการสอนประจำวิชา และข้อมูลการทำการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบัญชี และเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของหลักสูตรฯ สู่นักศึกษาในสาขาวิชาฯ รวมถึงบุคคลภายนอก
3) การพัฒนาและทดสอบโปรแกรม
4) ปรับปรุงให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์
5) ประเมินโปรแกรม
6) จัดทำเอกสารประกอบ

1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

- ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1) ซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
   - ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็มอี (Microsoft Windows ME)
   - ระบบปฏิบัติการลีนุกซ์ เวอร์ชัน 2.4.18 (Linux version 2.4.18)
   - โปรแกรมเว็บบราวเซอร์ (Web browser) อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์โพลเรอร์ เวอร์ชัน 6.0 (Internet Explorer Version 6.0)
   - ภาษาพีเอชพี เวอร์ชัน 4.2.3 (PHP version 4.2.3)
   - ภาษาเอชทีเอ็มแอล เวอร์ชัน 4.0 (HTML Version 4.0)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript Language)
- ภาษาวิชวลเบสิค เวอร์ชัน 6.0
- ภาษาเอสคิวแอล (SQL Language)
- โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL)
- โปรแกรมอโดบีโฟโตชอป เวอร์ชัน 7.0 (Adobe PhotoShop Version 7.0)
- โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด 97 (Microsoft Word 97)

2) ฮาร์ดแวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
   - เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่น เพนเทียมทรี ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 850 MHz (Pentium 3 850 MHz) ใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์
   - เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รุ่น เพนเทียมโฟร์(Pentium 4) ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 1.7 GHz อุปกรณ์บันทึกผล ฮาร์ดดิสก์(Hard Disk) ขนาด 20 กิกะไบต์ หน่วยความจำสำรอง(RAM) ขนาด 128 เมกกะไบต์
   - เครื่องสแกนเนอร์
   - กล้องดิจิตอล
   - เครื่องพิมพ์เลเซอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved