

## ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบรายงานผู้บริหารเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2

ผู้เขียน

นายอภิชาติ วัฒนกุล

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบรายงานผู้บริหารเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาข้อมูลระบบงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า ในฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือทั้งหมด ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ให้เป็นฐานข้อมูลที่มีรูปแบบและโครงสร้างเดียวกัน เพื่อการสร้างรูปแบบการตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของข้อมูลการเปิดใช้งานและข้อมูลที่เปิดใบสั่งบริการ ให้สามารถทำงานบนเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรซึ่งมีการเชื่อมโยงใช้งานอยู่แล้ว ระบบงานใช้โปรแกรม ภาษาเอเอสพี สร้างส่วนเชื่อมโยงติดต่อกับผู้ใช้งาน ทำงานร่วมกับฐานข้อมูลเอสดิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 ระบบงานสามารถผลิตสารสนเทศจากฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว เพื่อช่วยในการบริหารงาน ซึ่งจะตอบสนองภาระกิจของหน่วยงานได้ทั้งในส่วนของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลคู่สายเช่า/วงจรเช่า การทดสอบระบบงานใช้ข้อมูลจริงของงานคู่สายเช่า/วงจรเช่า ช่วงเดือนกันยายน 2546 ถึงปัจจุบัน โดยสามารถเรียกดูรายงานจากการเข้าเว็บเพจ ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในส่วนของการปฏิบัติงานของพนักงาน และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

**Independent Study Title**      Development of Administrative Report Systems at the Northern  
Region Telephone Service, Sector 2

**Author**                              Mr. Apichart Watanakul

**Degree**                              Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisor**  
Assist. Prof. Prapa Vattanakeeree

#### **ABSTRACT**

The objectives of studying Development of Administrative Report Systems at the Northern Region Telephone Service, Sector 2 was to develop leasedline work system database to be the same pattern and structure for all of the Northern Region Telephone Service Sector of TOT corporation public company limited. Assemble the forms of matching and checking between switch-on data and service order data, both data operated on the existing intranet .ASP Language Program was used to work together with SQL Server 2000 database to connect with users. The correct and just in time information was produced for the administrators and operators to achieve organization's mission. The results of the system test were reports from webpage which used leasedline database from September,2003 to present. The system was satisfied and increased efficiency of both the office operation and the decision making for operators and administrators.

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved