

บทที่ 6

บทสรุป

การออกแบบระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เขตพื้นที่ท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่ มีผลสรุปและข้อเสนอแนะ แบ่งออกเป็นสามกลุ่ม คือ บทสรุปจากพนักงานสินเชื่อ ผู้อนุมัติสินเชื่อ และจากผู้ทำระบบ ดังต่อไปนี้

6.1 บทสรุปจากการประเมินผลของพนักงานสินเชื่อ และผู้อนุมัติสินเชื่อ

6.1.1 ผลการประเมินจากแบบฟอร์มการประเมินผลระบบงาน ซึ่งได้ทำการทดสอบ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 22 ราย คือกลุ่มพนักงานสินเชื่อ กลุ่มผู้อนุมัติสินเชื่อ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงคะแนนจากการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานโปรแกรม	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานระบบ	4.04
2. ความยุ่งยากซับซ้อนของหน้าต่างการใช้งาน	3.77
3. ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอ	4.59
4. ความสวยงามของการออกแบบระบบ	4.18
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่ต้องการได้รับ	4.31
ค่าเฉลี่ย	4.18

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

6.1.2 ผลจากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

การออกระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย กรณีศึกษาราชการไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) มีระดับความพึงพอใจระบบของผู้ใช้งานทั้งกลุ่มพนักงานสินเชื่อ และ กลุ่มผู้อนุมัติสินเชื่อ อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ย 4.19 ซึ่งมีความพอใจในระดับมาก

6.1.3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 22 ราย สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- ควรลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูลให้น้อยลง มีบางข้อมูลไม่มีความจำเป็นต้องใช้ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

- ควรจะมีส่วนที่เตือนให้ผู้ใช้ระบบเปลี่ยน USER-ID และ Password ทุกเดือน

- ควรจะทำคู่มือการใช้งานให้แก่ผู้ใช้ระบบ เนื่องจากมีหน้าตาที่ต้องบันทึก

ข้อมูลมาก

- ควรจะมีส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกข้อมูลมาทำรายงานได้เอง เนื่องจากมีข้อมูลหลายข้อมูลที่ใช้ต้องการมาสรุปผลออกรายงาน โดยที่ไม่ต้องไปรวบรวมจากเพิ่ม

- น่าจะพัฒนาให้ระบบปฏิบัติงานได้ในระบบ Intranet ของธนาคาร เพื่อที่จะได้ให้พนักงานสินเชื่อในเขตอื่น ๆ มีมาตรฐานการทำงานเดียวกัน

6.2 บทสรุปของผู้ทำระบบ

ในส่วนของผู้ศึกษา การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยในครั้งนี้มีถึงแม้จะมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นหลายประการ เนื่องจากขอบเขตของงานสินเชื่อมีข้อมูลเข้ามาเกี่ยวข้องจำนวนมาก และบางข้อมูลก็เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ใช้ในการพิจารณา

อนุมัติสินเชื่อ ทำให้การออกแบบฐานข้อมูลของระบบมีความซับซ้อนและมีขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก และเนื่องจากผู้เขียนไม่ชำนาญในการใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server ทำให้การออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลดำเนินการอย่างล่าช้า และเนื่องจากผู้เขียนทำงานในส่วนที่ใกล้เคียงกับผู้ใช้ระบบทำให้มีข้อดี คือ สามารถออกแบบระบบได้ใกล้เคียงกับความต้องการข้อมูลของผู้ใช้ระบบ หากมีปัญหามาสามารถสอบถามและแก้ไขได้ทันที แต่ก็มีข้อเสียที่ความต้องการของผู้ใช้ระบบไม่หยุดนิ่ง ซึ่งทำให้ผู้เขียนพัฒนาระบบได้ช้าลงและต้องแก้ไขอยู่เป็นประจำ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The elephant's trunk is curled upwards towards the lamp. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved