

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติ สินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย : กรณีศึกษาธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ผู้เขียน	นายรัชชัย เหมะวรรณ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ธนวิชัย ชุลิกาวิทย์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย : กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย สำหรับผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ ใช้ในการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย และ ศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย ไปทดลองใช้

การศึกษาค้นคว้านี้ใช้ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิสซ์แมสิก ใช้สำหรับพัฒนาโปรแกรม และ ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 ใช้สำหรับสร้างระบบฐานข้อมูล

หลังจากนั้นได้นำระบบนี้ไปให้พนักงานสินเชื่อ และ ผู้มีอำนาจอนุมัติ จำนวน 22 ราย ทดลองใช้ และได้สำรวจระดับความพึงพอใจของการใช้ระบบดังกล่าว ผลปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับสูง

Independent Study Title	Development of Decision Support System for Housing Loan : A Case Study of Siam Commercial Bank Public Company Limited
Author	Mr.Tawatchai Hemavarna
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Lecturer Dhanavich Chulikavit

ABSTRACT

The purpose of this study was to develop information systems to support decision making of the authorities in giving housing loan credits. In developing the system, Microsoft Visual Basic Program was used to analyze and design the system and Microsoft SQL Server 2000 program was used to create its database. The system was put on trial use by 22 authorities and creditors at Siam Commercial Bank Public Company Limited. The evaluation forms were administered to survey the users' opinion and level of satisfaction of the systems.

The findings showed that the user' level of satisfaction of the systems was high.