

การพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้  
เพื่อที่อยู่อาศัย : กรณีศึกษาราชการไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

รัชชัช เหมะวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2547

✓

การพัฒนาาระบบสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการอนุมัติสินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย :  
กรณีศึกษานาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

รัชชัย เหมะวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

*AMB*

.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์

*จ.ท.ว.*

.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

*ด.ม.ว. ธีระวัฒน์*

.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

19 เมษายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจากอาจารย์ธนวิษณุ ชูติกาวิทย์ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์ และ อาจารย์โรจนา ธรรมจินดา ที่ให้คำแนะนำและตรวจแก้ข้อบกพร่องต่างๆ งานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้มอบความรู้ ความเข้าใจ และคำแนะนำตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ที่เรียนในกลุ่มเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการทุกท่านที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับการวิเคราะห์และออกแบบระบบ รวมถึงขอขอบคุณเพื่อนพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาและเป็นกำลังใจที่ดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจทั่วไป และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาในระบบของหน่วยงานในระบบของหน่วยงานท่านต่อไป

ธวัชชัย เหมะวรรณ