

## บทที่ 8

### บทสรุป

#### 8.1 สรุปผล

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการพัฒนาบุคลากร งานผลิตและพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการสร้างโปรแกรมพัฒนาาระบบสารสนเทศของงานผลิตและพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำปาง มุ่งเน้นการให้บริการในการสืบค้นข้อมูลการพัฒนาบุคลากร อีกทั้งศึกษาอุปสรรค ปัญหา และข้อจำกัดต่างๆ

การพัฒนาฯ ในครั้งนี้ได้เริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ศึกษาความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRM) จากนั้นทำการศึกษารูปร่างข้อมูลบุคลากรที่เก็บไว้ที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ เพื่อนำมาออกแบบและพัฒนาโปรแกรมในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) ด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ วิววลเบสิก 6 (Microsoft Visual Basic 6.0) ทำการติดต่อไปยังฐานข้อมูลโปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส 97 (Microsoft Access 97)

การประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการพัฒนาบุคลากร งานผลิตและพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง พบว่า ร้อยละ 87.50 เห็นด้วยระดับดีในด้านโปรแกรมระบบฐานข้อมูล มีความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอ ความสะดวกในการบันทึกข้อมูล มีคำอธิบายในการใช้งานและครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 95.00 เห็นด้วยระดับดีในด้านความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลรวมทั้งการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับผู้ใช้ ร้อยละ 85.00 เห็นด้วยระดับดีในเรื่องความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม ได้รายงานมีความถูกต้องครอบคลุมเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลในปัจจุบันและย้อนหลัง 5 ปี

#### 8.2 ข้อจำกัดของระบบ

ในด้านการพัฒนาระบบครั้งนี้ มีข้อจำกัดของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการพัฒนาบุคลากร งานผลิตและพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลำปางดังนี้ คือ

8.2.1 ในการใช้ฐานข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาลลำปาง ยังไม่สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของฝ่ายการเจ้าหน้าที่ได้ เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ไม่ได้ทำบนระบบเครือข่าย จึงทำให้ฐานข้อมูลบุคลากรของโรงพยาบาลลำปางไม่เป็นปัจจุบัน

8.2.2 การแสดงข้อมูลวันที่ในโปรแกรมจะมีรูปแบบของข้อมูลเป็น "เดือน วัน ปี" เช่น 12/2/03 ไม่สามารถทำให้ข้อมูลวันที่แสดงรูปแบบของข้อมูลเป็น "วัน เดือน ปี" ได้

8.2.3 ข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลเรื่องอบรมวิชาการภายนอกโรงพยาบาล ข้อมูลเรื่องอบรมวิชาการภายในโรงพยาบาล หากข้อมูลมีความผิดพลาด จะไม่สามารถแก้ไขได้ทันทีในขณะที่ป้อนข้อมูลการพัฒนาวิชาการ จะต้องไปแก้ไขข้อมูลที่โมดูลข้อมูลหลักเท่านั้น

### 8.3 ข้อเสนอแนะ

จากข้อจำกัดของระบบ ผู้พัฒนาระบบจึงมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบต่อไปและการนำไปใช้ในอนาคต ดังนี้

8.3.1 ควรมีการนำเข้าเพิ่มข้อมูลบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง ทุก 6 เดือน เพื่อให้ฐานข้อมูลบุคลากร โรงพยาบาลลำปางในระบบมีความเป็นปัจจุบัน ถูกต้องมากที่สุด

8.3.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูลการพัฒนาบุคลากร งานผลิตและพัฒนาบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง ควรพัฒนาให้เป็นระบบเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติงาน (Staff) สามารถสืบค้นและพิมพ์รายงานเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรในด้านการอบรมประชุมวิชาการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาลทั้งปัจจุบันและย้อนหลัง 5 ปีได้เอง เพื่อใช้ประกอบการทำเอกสารวิชาการ

8.3.3 การป้อนข้อมูลหลัก ควรจะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนทุกครั้ง

8.3.4 ควรเพิ่มโมดูลในการแปลงไฟล์และถ่ายเทข้อมูลบุคลากร โรงพยาบาลลำปาง ที่ได้รับการพัฒนาวิชาการภายในโรงพยาบาล ที่มีคะแนนกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องจากการพัฒนาวิชาการตามสายวิชาชีพ ไปยังโปรแกรมเก็บคะแนนในแต่ละวิชาชีพได้ เพื่อลดการทำงานซ้ำซ้อน

8.3.5 ควรเพิ่มรายละเอียดของรายงานและรูปแบบรายงานที่เหมาะสมในการใช้งานของผู้บริหารในการตัดสินใจในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น