

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัท ซี.เค. เชียงใหม่กล่องกระดาษ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 159 หมู่ที่ 11 ถนนชุปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 51150 เปิดดำเนินการมาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2540 ใช้เงินลงทุน 100 ล้านบาท ซึ่งทางบริษัทฯ ได้ซื้อกิจการมาจากบริษัท เอ.เอส.เอ. กล่องกระดาษ ดังนั้นจึงได้ขายโอนกิจการให้กับ บริษัท ซี.เค. เชียงใหม่กล่องกระดาษ จำกัด ซึ่งได้ ดำเนินกิจการมาถึง ณ ปัจจุบัน มีบุคลากรที่ทำงานใน บริษัทฯ ทั้งหมด 240 คน ทำงานวันละ 8 ชั่วโมง เวลา 8.00 – 17.00 น. (มีการทำงานล่วงเวลาวันละ 8 ชั่วโมง ในส่วนของเครื่องทำฟูก) และจะมีวันหยุดสัปดาห์ละ 1 วัน คือวันอาทิตย์

วัตถุดิบหลักได้แก่ กระดาษคราฟท์ ซึ่งกระดาษคราฟท์มีการแยกคุณภาพของกระดาษออก ได้ดังนี้

1. KA 125, 150, 185, 225, 230
2. KN 125, 150, 185
3. KI-P-E 125, 150, 185
4. KS-X 170
5. CA 125
6. KL 125, 150, 175
7. LA 125
8. (TM) KA, KF, KS 125, 150, 161
9. (TM) KI 125
10. WK 170
11. (NT) CA 125
12. CB 125

กระดาษดังกล่าวจะมีความหนาของกระดาษที่แตกต่างกัน และจะมีตัวเลขที่ใช้บอก

ลักษณะกระดาษแยกย่อยออกไปซึ่งในการซื้อวัตถุดิบจะขนส่งโดยรถบรรทุก 10 ล้อพ่วงของบริษัทฯ เอง และทางบริษัทฯ มีเส้นทางในการขนส่งวัตถุดิบอยู่ 4 เส้นทาง ดังนี้ ลำพูน - กรุงเทพฯ / ปราจีนบุรี / กาญจนบุรี / สมุทรปราการ ซึ่งในแต่ละเส้นทางจะใช้ระยะเวลาในการเดินทาง

ไป – กลับ ทั้งสิ้น 3 วัน ต่อเที่ยวต่อคัน มีรถที่ใช้ในการขนส่งของบริษัทฯ เองจำนวน 2 คัน รถร่วมเสริมอีก 2 คัน

ผลิตภัณฑ์ของกิจการ

1. กระจายแผ่นลูกฟูกประเภท 2 ใช้สำหรับห่อของ
2. กระจายแผ่นลูกฟูก 3 ชั้น และ 5 ชั้น สำหรับจัดส่งเข้าสายการผลิตกล่อง และจัดส่งลูกค้า
3. กล่องกระดาษสำหรับกิจการในภาคการเกษตร และกล่องกระดาษที่ใช้สำหรับภาคอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน ทางบริษัทฯ เป็นผู้มีส่วนแบ่งในการครอบครองตลาดอยู่ถึง 80% ของโรงงานทั้งหมดในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน

บริษัท CK กล่องกระดาษเชียงใหม่มีการสั่งซื้อวัตถุดิบ(กระดาษคราฟ)เพื่อนำไปผลิตกระดาษลูกฟูก ซึ่งทางบริษัทฯมีการสั่งซื้อกระดาษคราฟจากหลายบริษัท และมีราคาแตกต่างกัน อีกทั้งราคากระดาษคราฟมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทำให้ทางบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงราคาต้นทุนวัตถุดิบตลอด รูปแบบการทำงานในปัจจุบันพนักงานต้องทำการคิดคำนวณราคาต้นทุนใหม่ด้วยเครื่องคิดเลข และทางบริษัทฯ ไม่มีการเปรียบเทียบราคากระดาษคราฟจากแต่ละบริษัท ไม่มีการเก็บสถิติการเปลี่ยนแปลงราคาและข้อมูลการบริการของบริษัทขายกระดาษคราฟ(กระดาษคราฟมีส่งให้กับบริษัทฯ เสมอ กระดาษคุณภาพดี และมีบริการส่งกระดาษ) เกี่ยวกับงานสินค้าคงคลัง บริษัทฯ มีการจดบันทึกและคำนวณวัตถุดิบที่อยู่ใน Stock วัตถุดิบที่ถูกเบิกไปใช้และวัตถุดิบคงเหลือด้วยมือ ทำให้การทำงานล่าช้า ช้าซ้อนและมีความผิดพลาดบ่อยครั้ง อีกทั้งรูปแบบของตาราง บันทึกข้อมูลวัตถุดิบใน Stock ไม่เป็นมาตรฐานทำให้ผู้รู้งานมีจำกัด ไม่มีพนักงานอื่นทำงานแทนได้ รวมถึงการกำหนดรหัสให้กับกระดาษคราฟที่สั่งซื้อมาใหม่ก็ไม่เป็นมาตรฐาน

บริษัท CK กล่องกระดาษเชียงใหม่มีการเก็บรายละเอียดลูกค้าเป็นเอกสารในแฟ้มและมีการเก็บรายละเอียดกระดาษลูกฟูกและกล่องกระดาษเป็นเอกสารเช่นกัน ซึ่งในส่วนรายละเอียดของกระดาษลูกฟูกนั้นจะมีราคาต้นทุนกระดาษคราฟอยู่ ส่วนกล่องกระดาษนั้นจะประกอบไปด้วยแบบกล่องกระดาษ ราคาต้นทุนกระดาษลูกฟูก รายละเอียดตัวอักษร สีตัวอักษร และรูปแบบการเย็บหรือติดกาวของกล่อง ทำให้เวลาที่ลูกค้ามีการสั่งซื้อกระดาษลูกฟูกหรือสั่งซื้อกล่องกระดาษจะต้องมีการค้นหาเอกสารทุกครั้ง ทำให้การทำงานล่าช้าและบางครั้งมีความผิดพลาดในเรื่องของราคาต้นทุนกระดาษเนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงราคากระดาษคราฟบ่อยครั้งแต่พนักงานไม่ทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงราคา โดยเฉพาะเมื่อลูกค้ามีการสั่งผลิตกล่องกระดาษ พนักงานฝ่ายตลาดจะต้องทำการค้นหา card งาน(เป็นบัตรขนาดเล็กมีรายละเอียดของรูปแบบกระดาษลูกฟูกที่จะตัดเป็นกล่องและจะมีราคาต้นทุนของกระดาษคราฟที่จะนำมาทำกระดาษลูกฟูก)เพื่อนำมาตอบลูกค้าเกี่ยวกับ

ราคาค่าต้นทุนที่เปลี่ยนแปลง และเมื่อลูกค้าทำการสั่งซื้อกล่องกระดาษในจำนวนที่ต้องการ พนักงาน จะทำการคำนวณราคาด้วยเครื่องคิดเลข เมื่อตกลงราคาได้แล้ว ฝ่ายขายจะส่ง order ให้กับฝ่าย วางแผนและพนักงานฝ่ายวางแผนต้องทำการค้นหาแบบกล่อง(กล่องที่ลูกค้าเคยสั่งผลิตกับทาง บริษัทฯ)ซึ่งมีรายละเอียดของกล่องกระดาษทั้งหมด(รายละเอียดมากกว่า card งาน) ซึ่งงานส่วนนี้ ถือว่ามีความซ้ำซ้อน ทำให้การทำงานล่าช้าเนื่องจากในแต่ละวันมีการสั่งซื้อจากลูกค้าจำนวนมาก

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเกี่ยวกับการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบในการ ผลิตกล่องกระดาษ ของบริษัท CK กล่องกระดาษเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนความต้องการวัตถุดิบในการผลิตกล่องกระดาษ
- 2) ได้ระบบตรวจสอบปริมาณวัตถุดิบคงคลัง
- 3) ได้ฐานข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุดิบและปริมาณสินค้าที่ผลิตเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางด้าน บริหาร

1.4 ขอบเขตและวิธีดำเนินการ

1.4.1 ขอบเขตของการศึกษา

พัฒนาระบบสารสนเทศการวางแผนและควบคุมวัตถุดิบในการผลิตกล่องกระดาษโดย ใช้โปรแกรม Visual Basic และ Microsoft Access 97 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล โดยจัดทำใน ส่วน

- 1) ระบบการกระจายวัสดุการผลิต ประกอบด้วย

ตารางการผลิตหลัก : ประกอบด้วยชนิดของกล่องที่ลูกค้าต้องการ

: ชื่อกล่อง

: วันที่ที่จะทำการผลิต

: จำนวนที่จะทำการผลิต

ข้อมูลรายการวัตถุดิบที่ใช้ : ประกอบด้วย ชื่อกระดาษกราฟที่ใช้ผลิตกระดาษลูกฟูก

: จำนวนกระดาษกราฟที่ใช้ผลิต

: ชื่อกระดาษลูกฟูกที่ใช้ผลิตกล่อง

: จำนวนกระดาษลูกฟูกที่ใช้ผลิตกล่อง

- 2) ระบบการจัดซื้อ ประกอบด้วย

: วันที่สั่งซื้อ

- : เลขที่ใบสั่งซื้อ
- : ชื่อและรหัสวัตถุดิบ
- : ราคาต่อหน่วยของวัตถุดิบ
- : จำนวนของวัตถุดิบที่สั่งซื้อ
- : ชื่อและรหัสผู้ขายวัตถุดิบ

3) ระบบสินค้าคงคลัง การตรวจนับ การเบิกจ่าย

- ข้อมูลวัตถุดิบคงคลัง :
- : ชื่อและรหัสวัตถุดิบที่มีอยู่ในคลัง
 - : ปริมาณวัตถุดิบที่สั่งซื้อ

4) ระบบวางแผนการผลิตประกอบด้วย



ข้อมูลการผลิตกระดาษลูกฟูก ประกอบด้วย

- : เลขที่ใบสั่งผลิต
- : วันที่ผลิต
- : ชื่อและรหัสกระดาษกราฟ
- : ปริมาณกระดาษกราฟที่ใช้
- : ชื่อกระดาษลูกฟูกที่ผลิตได้
- : จำนวนกระดาษลูกฟูกที่ผลิตได้
- : เพื่อนำไปขายหรือผลิตเป็นกล่องต่อไป

ข้อมูลการผลิตกล่องกระดาษ ประกอบด้วย

- : เลขที่ใบสั่งผลิต
- : วันที่ผลิต
- : ชื่อและรหัสกระดาษลูกฟูก
- : ปริมาณกระดาษลูกฟูกที่ใช้
- : ชื่อกล่องที่ผลิตได้
- : จำนวนกล่องที่ผลิตได้

5) รายงาน

- : รายงานแสดงปริมาณวัตถุดิบที่ใช้รายเดือน รายปี
- : รายงานแสดงปริมาณสินค้าที่ผลิตได้ รายวัน รายเดือน
- : รายงานสรุปการสั่งซื้อวัตถุดิบ ,การสั่งซื้อสินค้า
- : รายงานการผลิตกระดาษลูกฟูกและกล่องที่ได้

ระบบจะจัดทำระบบสินค้าคงคลังและทำการคำนวณและตรวจสอบปริมาณวัตถุดิบที่จะต้องใช้สำหรับการผลิตสินค้าในแต่ละครั้ง หลังจากนั้นจะนำไปใช้เปรียบเทียบกับจำนวนสินค้าที่ผลิตได้จริงรวมทั้งคำนวณต้นทุนการผลิตในแต่ละครั้ง เพื่อใช้สำหรับจัดทำการวางแผนความต้องการวัตถุดิบต่อไป

1.4.2 วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ได้กำหนดแหล่งข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษาดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data)

ได้แก่การเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปและปัจจัยสำเร็จของกิจการ โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงานและเก็บข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการในการบริหารการผลิตโดยเน้นในเรื่องการวางแผนและการควบคุมวัตถุดิบ โดยการเข้าสำรวจโรงงานและสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการทำงานรูปแบบและสิ่งที่จะต้องทำการตัดสินใจและสารสนเทศที่ทางบริษัทต้องการ โดยแท้จริง

ข้อมูลทุติยภูมิ(Secundary Data)

ได้แก่การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของบริษัทและศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทางด้านการบริหารการผลิต การวางแผนการผลิต การควบคุมการผลิต การควบคุมวัสดุคงคลัง และการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.5.1 ซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) ไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก
- 2) ระบบฐานข้อมูลใช้ Microsoft Access 97
- 3)ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์

1.5.2 Hardware ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) ประกอบด้วย

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยประมวลผลตั้งแต่ 200 MHz
- 2) หน่วยความจำหลัก(RAM)ไม่น้อยกว่า 128 MB
- 3) หน่วยความจำสำรอง ไม่น้อยกว่า 20 GB
- 4) เครื่องพิมพ์

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและพัฒนาระบบ

- บริษัท CK เชียงใหม่กล่องกระดาษ จำกัด เลขที่ 159 หมู่ที่ 11 ถนนชุปเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลอุโมงค์ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved