

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรม	4
2.1 ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล	4
2.2 การใช้บริการระบบสารสนเทศจากแหล่งภายนอก	9
2.3 การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	17
2.4 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	27
3.1 ขอบเขตการศึกษา	27
3.2 ขั้นตอนการศึกษา	27
3.3 วิธีการศึกษา	29
3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	30
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	27
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	31
4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	31
4.2 ทิศทางอนาคตของโรงพยาบาลกำแพงเพชร	43
4.3 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศและปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	46
4.4 บริการเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอกที่มีให้บริการ	59

4.5 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องใช้บริการจากหน่วยงานบริการภายนอก	61
4.6 แผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการทางเทคโนโลยีสารสนเทศจาก หน่วยงานบริการภายนอก สำหรับโรงพยาบาลกำแพงเพชร	65
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	72
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	76
5.3 ข้อค้นพบ	76
5.4 ข้อเสนอแนะ	78
เอกสารอ้างอิง	79
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ สารสนเทศ	81
ภาคผนวก ข ผลสำรวจปัญหาด้านระบบสารสนเทศ	85
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน โรงพยาบาลกำแพงเพชร	90
ภาคผนวก ง มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา บูรณาการภาพรวมระดับ โรงพยาบาล	92
ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงการกำหนดแหล่งให้บริการที่เหมาะสม	12
2.2 แสดงระดับผลกระทบด้านกลยุทธ์ระบบสารสนเทศขององค์กร	20
4.1 แสดงอัตรากำลังของโรงพยาบาลกำแพงเพชร	40
4.2 แผนการบริหารการเงินนอกงบประมาณของโรงพยาบาลกำแพงเพชร	42
4.3 การวางแผนการบริหารการเงินนอกงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	42
4.4 สรุปภาระงานด้านบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	48
4.5 สรุปสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	52
4.6 สรุปปัญหาที่พบโดยแยกตามภารกิจของเทคโนโลยีสารสนเทศ	54
4.7 สรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลกำแพงเพชร	58
4.8 แสดงระดับผลกระทบด้านกลยุทธ์ระบบสารสนเทศขององค์กร	61
4.9 แสดงลักษณะของภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	63
4.10 แสดงทางเลือกในการระบุแหล่งที่สามารถให้บริการ	66
4.11 แสดงการกำหนดแหล่งให้บริการที่เหมาะสม	68

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
4.1	37
4.2	39
4.3	40
4.4	46
4.5	48
4.6	55
4.7	69