

การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากหน่วยงานบริการภายนอก โรงพยาบาลกำแพงเพชร

จังหวัดกำแพงเพชร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2546

การวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
จากหน่วยงานบริการภายนอก โรงพยาบาลกำแพงเพชร
จังหวัดกำแพงเพชร

รัตติยา วรรณวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรวงศ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

23 พฤศจิกายน 2546

©ลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันตวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ และรองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังค์ ซึ่งให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ และแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ นายแพทย์กำชัย รังสีมันต์ไพบูลย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล กำแพงเพชร ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อทำการศึกษา และให้การสนับสนุนด้วยดีมาโดยตลอด รวมถึงคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดี ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่และพี่สาว ที่ส่งเสริมให้การสนับสนุนเข้าศึกษาหาความรู้ในสถาบันแห่งนี้ รวมถึงเพื่อนร่วมงานและเพื่อนนักศึกษารุ่น 3 ได้แก่ คุณธีรวิทย์ บำรุงศรี คุณอำนวยการ สัทธรรมพงศา คุณประมวล ปาละก้อน คุณสมนึก วิเศษธรรมรัตน์ และคุณจิรพร อัฐมาลา ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกอย่างต่อเนื่องเสมอมาและขอขอบพระคุณ นายแพทย์วรชัย วงศ์วรกุล ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ ที่สำคัญอย่างยิ่งคือ คณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาจนกระทั่งผู้ศึกษาสามารถเรียนรู้จนประสบความสำเร็จในการศึกษานี้

รัตติยา วรรณวงศ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved