

บทที่ 2 ระบบเดิม

ในการดำเนินการใด ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น การวางแผนเป็นสิ่งที่จะต้องคำนึงอย่างยิ่งในการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางเอาไว้ นอกจากนี้การกำหนดตารางเวลาก็เป็นอีกวิธีการหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานตามแผนงานสามารถดำเนินไปอย่างราบรื่น เนื่องจากการกำหนดตารางเวลาขึ้นมาใช้นั้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถที่จะปฏิบัติงานตามแผนงานล่วงหน้าได้ และสามารถที่จะวางแผนในการปฏิบัติงาน และการใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้นอีกด้วย

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เป็นสถาบันการศึกษาที่ดำเนินการทางด้านการเรียนการสอน การจัดการการสอนและตารางสอบจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับอาจารย์ นักศึกษา และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้อาจารย์ และนักศึกษาได้ทราบถึงกำหนดเวลาการเรียนการสอน อาจารย์สามารถจัดแบ่งเวลาในการเตรียมการสอน เตรียมสื่อการสอน ทำผลงานทางด้านวิชาการ เตรียมการออกข้อสอบ และงานในหน้าที่อื่น ๆ นอกเหนือจากการสอนได้อย่างเหมาะสม และนักศึกษาสามารถเตรียมตัวก่อนเรียน ก่อนสอบ และกำหนดสอบล่วงหน้า

การจัดการในอดีต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จะมอบหมายให้แต่ละคณะวิชาจัดทำตารางของตนเองมาขึ้นหนึ่งก่อน เพื่อความรวดเร็วในการนำตารางมาจัดรวมเข้ากับรายวิชาที่ไม่ได้สังกัดอยู่ในคณะวิชา แต่เป็นรายวิชาที่สังกัดอยู่ในคณะวิชาสามัญ ซึ่งภายหลังได้เปลี่ยนชื่อคณะวิชาสามัญไปเป็นคณะวิชาศึกษาทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจากแต่ละคณะวิชาที่จัดการเรียนการสอนเฉพาะสายวิชาเช่น สายวิชาบริหารธุรกิจจะต้องจัดให้นักศึกษาเรียนในรายวิชาสามัญ ซึ่งเป็นวิชาบังคับร่วมกับวิชาเอกของนักศึกษาจึงทำให้แต่ละคณะวิชาต้องมีการเรียนการสอนร่วมกันกับคณะวิชาศึกษาทั่วไป และเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ทันเปิดภาคเรียนถัดไป สถาบันฯ จึงให้แต่ละคณะวิชาที่เป็นสาขาอาชีพจัดเตรียมตารางเวลาของตนเองไว้ก่อน เนื่องจากกระบวนวิชาชีพจะมีมากกว่ากระบวนวิชาสามัญ จากนั้นจึงนำตารางที่ได้ไปลงตารางร่วมกับคณะวิชาศึกษาทั่วไป สำหรับตารางสอบจะแบ่งช่วงเวลาสอบคณะวิชาละ 3-4 วัน จึงทำให้งานจัดการตารางเวลาของคณะวิชาชีพแต่ละคณะวิชาแบ่งออกเป็น 2 งานคือ งานตารางสอน และงานตารางสอบ

2.1 งานจัดตารางสอนแบบเดิม

งานจัดตารางสอนแบบเก่าจะเริ่มที่การรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดตารางสอน โดยคณะจัดทำตารางสอนจะแจกฟอร์มกรอกข้อมูลให้แก่หัวหน้าแผนกวิชา/สาขาวิชา จากนั้นหัวหน้าจะเป็นผู้ส่งแบบกรอกข้อมูลไปยังอาจารย์ในสังกัดของตน เมื่ออาจารย์แต่ละท่านได้กรอกข้อมูลส่วนตัวของตนแล้วก็จะส่งกลับคืนไปยังหัวหน้า หัวหน้าก็จะนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ส่งกลับไปยังฝ่ายจัดตารางสอน เมื่อฝ่ายจัดตารางสอนได้ข้อมูลมาแล้วเจ้าหน้าที่จะนำข้อมูลที่ได้มาทำการจัดประเภทข้อมูล แล้วนำตารางเปล่ากลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และห้องเรียน มาวางเรียงกันเพื่อลงตารางโดยใช้ก้อนหินมาวางเพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ในการวางตำแหน่งของเวลาในตาราง แสดงให้เห็นว่าช่วงเวลาใดได้ลงตารางไปแล้วบ้างในตารางทั้ง 3 ซึ่งก่อให้เกิดความยุ่งยาก สับสน และต้องใช้เจ้าหน้าที่หลายคนในการจัดตารางสอนแต่ละครั้ง รวมทั้งต้องใช้พื้นที่ในการจัดตารางมาก และเสียเวลา ต่อมาได้มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ชุดใหม่และมีการปรับเปลี่ยน การใช้ก้อนหินจึงถูกยกเลิกไป โดยผู้จัดตารางสอนบันทึกรายการลงในตารางเวลาทั้ง 3 โดยตรงเลย ซึ่งวิธีการนี้ต้องใช้ความจำของผู้จัดตารางเป็นอย่างมาก เช่น หากจัดตารางไปหลายวิชา หลายห้องขึ้น ก็ทำให้เกิดการหลงลืม สับสน ซ้ำซ้อน และหากรายวิชาใดต้องถูกโยกย้ายออกจากตาราง ก็จะต้องทำการลบข้อมูลที่บันทึกไว้ในตารางเวลาออกจากตารางเวลาทั้ง 3 ตาราง ซึ่งบางครั้งก็เกิดความผิดพลาดในการลบข้อมูลขึ้น เช่น ลบผิดตาราง ลบไม่ครบทั้ง 3 ตาราง เป็นต้น สาเหตุความผิดพลาดนี้อาจเกิดจากความอ่อนล้า และสับสนเมื่อผู้จัดตารางสอนต้องจำข้อมูลทุกรายการเองทั้งหมด ซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดการลงตารางซ้ำซ้อน และช่วงเวลาที่สามารถลงตารางได้ลดลง ถึงแม้ว่าจะใช้เจ้าหน้าที่จัดตารางลดลงเหลือเพียง 3 คนก็ตาม เมื่อจัดตารางสำหรับคณะวิชาเสร็จตามเวลาที่กำหนดแล้ว คณะวิชาก็นำตารางที่ได้ไปลงตารางเวลาร่วมกับคณะวิชาศึกษาทั่วไปอีกทอดหนึ่ง

2.2 งานจัดตารางสอนแบบเดิม

งานจัดตารางสอนแบบเก่าจะเริ่มที่การเก็บรวบรวมข้อมูลในการสอบของแต่ละวิชา จากอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน โดยเจ้าหน้าที่จัดตารางสอนจะแจกฟอร์มกรอกข้อมูลให้แก่หัวหน้าแผนก/สาขาวิชา เป็นผู้แจกจ่ายและรวบรวมฟอร์มขอข้อมูลเพื่อจัดทำตารางสอบ เพื่อดำเนินการจัดตารางสอบ สำหรับการจัดตารางสอนนี้ แต่ละคณะวิชาจะเป็นผู้จัดตารางสอบภายในคณะวิชาโดยไม่ต้องนำไปจัดตารางสอบร่วมกับคณะวิชาศึกษาทั่วไป เนื่องจากสถาบันฯ ได้จัดแบ่งวันในการสอบไว้เรียบร้อยแล้ว คณะวิชาฯ จะเป็นผู้จัดตารางสอบในกระบวนวิชาของคณะวิชาฯ เอง เมื่อผู้จัดตารางได้รับข้อมูลจากหัวหน้าแผนก/สาขาวิชาแล้ว จะนำมาแยกและสรุปข้อมูลเพื่อเตรียมจัดตารางสอบ

โดยใช้ตารางเปล่าของกลุ่มนักศึกษา ห้องเรียน และอาจารย์ เช่นเดียวกับการจัดตารางสอน ต่างกันที่ ตารางสอบจะมีช่วงเวลาสอบลดลงเหลือวันละ 4 ช่วงเวลาต่อวัน

สำหรับการจัดตารางเวลาแบบเก่าในช่วงแรก ๆ ยังไม่มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาช่วยจัด พิมพ์เอกสารต่าง ๆ ต่อมาเมื่อมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ งาน ก็จะนำมาใช้ในการจัดพิมพ์ตารางกลุ่ม นักศึกษา ตารางอาจารย์ และตารางห้องเรียนเท่านั้น ซึ่งการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยนี้ยังนำมาช่วย งานได้ไม่มากเท่าที่ควร และในการจัดพิมพ์ตารางสอนสำหรับอาจารย์ และนักศึกษาจะเป็นหน้าที่ ของฝ่ายทะเบียนและวัดผล ซึ่งมีเจ้าหน้าที่พิมพ์ตารางอยู่ 1-2 คน ซึ่งต้องรับภาระหน้าที่ในการจัด พิมพ์ตารางสอนของทุก ๆ คณะวิชาในวิทยาเขต ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์ตารางแจกให้ กับอาจารย์และนักศึกษา บางครั้งไม่สามารถจัดพิมพ์ตารางได้ทันก่อนเปิดภาคการศึกษาทำให้การ เรียนการสอนเกิดความไม่เรียบร้อยขึ้น สำหรับการจัดพิมพ์ตารางห้องเรียนจะเป็นหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่จัดตารางสอนเป็นผู้จัดพิมพ์เพื่อติดประกาศหน้าห้องเรียนทุก ๆ ห้องในคณะวิชา ซึ่งใน การจัดพิมพ์ข้อมูลตารางทั้ง 3 ตารางนี้เป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนกันที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข