

การพัฒนาระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตาม
การซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์
คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี)

วรวรรณ พิธรากร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2546

การพัฒนาระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตาม
การซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์
คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี)

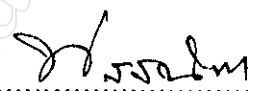
วรวรรณ พิศรากร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

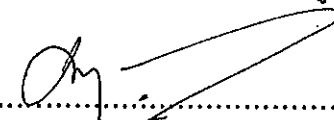
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแจ สมหอม

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ

อาจารย์ ปรียานุช วงศ์ประภาส

16 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณาความช่วยเหลือ การให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องของการค้นคว้าครั้งนี้ เป็นอย่างดียิ่งจากประธานการศึกษา ค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม และกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบุลย์นิมิตร และ อาจารย์ ปรียานุช วงศ์ประภาส

สำหรับการทดลองใช้โปรแกรม และการประมวลผล ผู้ศึกษาได้รับความกรุณาจาก แผนก งานการสอบเทียบเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ (แอลทีอีซี) ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทดลองใช้โปรแกรม และการตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ แผนก วิศวกรรมระบบ (System Engineering) บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ (แอลทีอีซี) ที่ช่วยเหลือให้งานนี้สำเร็จได้

ท้ายที่สุดผู้ศึกษาขอขอบพระคุณบิดา - มารดา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านที่ได้เป็น กำลังใจและสนับสนุนผู้ศึกษาด้วยดีเสมอมา

รวรรณ พิธรากร