

การพัฒนาระบบบุคลากรสำหรับ ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

อรรถพร จอมใจธิปี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

การพัฒนาระบบบุคลากรสำหรับ ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

อรรถพร จอมใจธิปี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง

.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

20 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบบุคลากรสำหรับ ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรี ที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนช่วยเหลือไขข้อข้องใจต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้ประสบการณ์ทางวิชาการที่มีคุณค่ายิ่งตลอดระยะเวลาที่ศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการและหัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และ ขอขอบคุณพนักงาน และเจ้าหน้าที่แผนกบุคคลทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งที่ได้ช่วยกรุณาให้คำแนะนำ คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์

ขอขอบคุณคุณพ่อสมบูรณ์ จอมใจธิปี พี่ๆและน้อง ที่สนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา อีกทั้งขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมชั้นเรียน ที่ให้คำปรึกษา จนทำให้งานค้นคว้านี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

อรรถพร จอมใจธิปี