

บทที่ 7

บทสรุป

การออกแบบและพัฒนาระบบระบบฐานข้อมูลงานซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบขนส่ง
จีเจ้าเปี้ยก โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีผลสรุปและข้อเสนอแนะดังต่อ
ไปนี้

7.1 บทสรุป

ในส่วนของผู้ใช้ จากการที่ผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบงาน สอบถามความคิดเห็น
จากกลุ่มผู้ใช้งาน ผลการประเมินสรุปได้ว่า การออกแบบและพัฒนาเว็บเพจในครั้งนี้สามารถ

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพการค้นหาข้อมูลประวัติงานซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์
- 2) ได้รายงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

จากการทดลองใช้งานระบบงาน กับข้อมูลตัวอย่างของระบบ Wet Ash Handling พบว่า
โปรแกรมสามารถทำงาน ได้ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ได้
มากขึ้น

7.2 ผลการประเมิน

จากการสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งานจำนวน 10 คน ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้า
หน้าชุดปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลของหน่วยงานบำรุงรักษา สรุปได้ดังนี้

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	3.8
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	3.5
3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	4.0
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.8
5. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่แสดงอยู่บนหน้าจอ	3.0
6. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ	4.7
ค่าเฉลี่ย	3.97

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การออกแบบเว็บเพจระบบฐานข้อมูลงานซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบขนส่งซีดีเอ็มเค โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.97 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ในส่วนที่ผู้ใช้งานให้คำแนะนำในเรื่องความสมบูรณ์ของข้อความที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ผู้ศึกษาจะนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

7.3 ปัญหาและอุปสรรค

ในส่วนของผู้ศึกษา การออกแบบและพัฒนาระบบงานในครั้งนี้ มีอุปสรรคทั้งในการพัฒนาระบบงานและการออกแบบระบบงาน เนื่องจากข้อมูลมีความซับซ้อน และมีการใช้รหัสในการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก ผู้พัฒนาจะต้องคำนึงถึงการออกแบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้ง่าย

7.4 ข้อเสนอแนะ

ในการทำเว็บเพจระบบฐานข้อมูลงานซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบขนส่งซีดีเอ็มเค โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบและข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ควรจะมีการเก็บภาพของอุปกรณ์ที่เกิดความเสียหาย หรือภาพในขณะที่ทำการแก้ไขถอดประกอบชิ้นส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์ เพื่อเก็บไว้ใช้อ้างอิงหรือวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ง่ายขึ้น ตลอดจนการเก็บข้อมูลพื้นฐานของอุปกรณ์แต่ละประเภท