

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการสืบค้นระยะไกลทางโทรศัพท์อัตโนมัติเพื่องาน
ซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เสกสรร ทายะรังษี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการสืบค้นระยะไกลทางโทรศัพท์อัตโนมัติเพื่องาน
ซ่อมบำรุงระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เสกสรร ทายะรังษี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

..... กรรมการ

อาจารย์ธนวิษณุ ชูลิกาวិทย์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

9 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้จาก อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ ประชานที่ปรึกษาการค้นคว้า ที่ได้มอบคำแนะนำ และคำปรึกษา ที่มีค่ายิ่ง รวมทั้ง อาจารย์ ธนวิษณุ ชุติภาวิทย์ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้า ซึ่งให้ความรู้ ข้อเสนอ คำปรึกษา และตรวจแก้ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีมิ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ประชานที่ปรึกษาทั่วไป ที่ได้มอบคำแนะนำ และความช่วยเหลือในเรื่อง การ ประสานงานตรวจสอบ เอกสารและหัวข้อการค้นคว้า ให้มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด

นอกจากนั้น ขอขอบพระคุณ คุณอัญชลี นิมละออ เจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้การช่วยเหลือในเรื่อง ระเบียบการและ การประสานงานต่างๆ คุณไปรยา ฤทธิภรณ์ ที่เสียสละเวลาในการบันทึกเสียงอันไพเราะ ในระบบสืบค้นอัตโนมัติ และที่จะขาดเสียมิได้ขอขอบพระคุณ พี่ๆหน่วยโทรศัพท์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้มอบโอกาส ในการศึกษาค้นคว้า จนสำเร็จตามเวลาที่กำหนด

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือ ผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และหากการค้นคว้าฉบับนี้ยังมีประโยชน์อยู่บ้าง ขอมอบแด่ นักศึกษารุ่นน้องและผู้สนใจ ที่จะนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาต่อไป

เสกสรร ทายะรังยี