

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นิลาวรรณ วงศ์ศิลป์มรกต

วิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง	กรรมการ
อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ ของโรงเรียนศรีธรรมาภินิหารเทคโนโลยี เชียงใหม่

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่า ช่างเทคนิคที่เป็นช่างจากบริษัทภายนอก 2 ทีม ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างอาจารย์ผู้สอนและช่างเทคนิค ในการแจ้งซ่อมและซ่อมบำรุง เกิดปัญหาความขัดแย้ง และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้รับการซ่อมบำรุงล่าช้า ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาช่วยในการประสานงาน ระหว่างอาจารย์ผู้สอน และช่างเทคนิค โดยสร้างแบบฟอร์มบันทึกการแจ้งซ่อมผ่านเว็บเพจ ส่งต่อข้อมูลถึงช่างทางอีเมลล์ และรับรายการซ่อมบำรุงผ่านเว็บเพจ ส่งต่อข้อมูลไปยังอาจารย์ทางอีเมลล์เช่นกัน โดยข้อมูลที่ทำการบันทึก จะทำการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น และจัดทำรายงาน โดยเลือกใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL และเลือกใช้ภาษา PHP และ HTML เป็นภาษาหลักในการสร้างเว็บเพจ

ผลจากการพัฒนาระบบ ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถาม พบว่า ผู้ใช้งานระบบประเมินระบบว่า มีประสิทธิภาพการใช้งานมากที่สุดเป็นจำนวนร้อยละ 56

Independent Study Title	Development of an Online Information System for Computer Maintenance Operations at Srithana Commercial Technology College, Chiang Mai	
Author	Miss Nilawan Wongsinlapamorakot	
M.S.	Information Technology and Management	
Examining Committee	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Chairman
	Assoc. Prof. Prateep Chankong	Member
	Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Member

ABSTRACT

The independent study about the Development of an Online Information System for Computer Maintenance Operations at Srithana Commercial Technology College, Chiang Mai was aim to develop an Online Information System for Computer Maintenance Operations at Srithana Commercial Technology College, Chiang Mai.

The study from a system found that there was a bad coordinate between teachers and 2 outside office technicians about the repair request and the maintenance operations those causes of an opposition and the maintenance operations of equipment. The author was design the system that using technology of network to help the coordinate between teachers and technicians by created the forms for repair requests through the web page then transferred the data on an electronic mail and as same as receiving the repair requests too, later transfer the data to the teachers. The data that recorded will correct into the database system which benefit for in query and an arranging report by using MySQL database and select PHP and HTML languages to create web page

The result of the development system show that efficiency of implementation is 56% in the highest level from questionnaire