

บทที่ 5 บทสรุป

5.1 ผลการศึกษา และอภิปรายผล

การประเมินผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในองค์กรจำนวน 9 คนใน 9 ฝ่ายได้แก่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายพัสดุ ฝ่ายการเงินและบัญชี ฝ่ายแผนงาน ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม ฝ่ายเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ ฝ่ายพันธุวิศวกรรม ฝ่ายโลหะวัสดุ และฝ่ายเทคโนโลยีชนบท โดยให้แต่ละฝ่ายทดลองใช้งานกรุปแวร์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พร้อมทั้งกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบประเมิน ผลจากการประเมินคำถามแต่ละข้อคิดเป็นค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 5-1

ตารางที่ 5-1 ผลการประเมินการใช้งานกรุปแวร์

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ | | | |
|---|-------------|--------|-------------|----------------|
| | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง | ไม่ออกความเห็น |
| 1.ขั้นตอนการเข้าไปยังระบบกรุปแวร์(ง่าย รวดเร็ว) | 86.67% | 13.33% | 0.00% | 0.00% |
| 2.สามารถใช้เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรได้ | 80.00% | 20.00% | 0.00% | 0.00% |
| 3.ข้อมูลสารสนเทศที่อยู่บนระบบ ครอบคลุม เหมาะสม สอดคล้องกับกิจกรรมการดำเนินงานภายในองค์กร | 76.67% | 23.33% | 0.00% | 0.00% |
| 4.สามารถใช้เป็นแหล่งสำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ร่วมแสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม ในเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในองค์กร ของพนักงาน | 93.33% | 6.67% | 0.00% | 0.00% |
| 5.การจัดแบ่งกลุ่มประเภทและรูปแบบของกรุปแวร์ ชัดเจน ครอบคลุม และเหมาะสม | 76.67% | 23.33% | 0.00% | 0.00% |
| 6.สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาระบบกรุปแวร์ ให้แก่องค์กรอื่นๆ | 86.67% | 13.33% | 0.00% | 0.00% |
| 7.ภาษาที่ใช้ ข้อความที่ใช้ ง่าย สื่อความหมายได้ชัดเจน | 90.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% |
| 8.ความน่าสนใจในการออกแบบ : สี สัน รูปแบบ การวางตำแหน่ง หัวข้อต่างๆ | 83.33% | 16.67% | 0.00% | 0.00% |

จากตารางที่5-1 ผู้วิจัยจำแนกประเด็นการอภิปรายเป็น 2 ประเด็น คือ

1. ตัวเครื่องมือระบบกรุปแวร์ หมายถึงเว็บไซต์ ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามที่ใช้เป็นตัวประเมิน ซึ่งสามารถอภิปรายผลการประเมินได้ดังนี้
 - 1.1 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ(คำถามประเมินข้อที่ 1 ในตารางที่4-1) กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 86.67 ประเมินให้อยู่ในระดับคุณภาพดี
 - 1.2 ความน่าสนใจในการออกแบบด้านกราฟิก เช่น สี สัน รูปแบบการวางตำแหน่งข้อความ เนื้อหาต่างๆ รวมทั้งการใช้ภาษา ข้อความ สื่อความหมายได้ง่ายและชัดเจน (คำถามประเมินข้อ 7 และ 8 ในตารางที่ 4-1) ได้รับการประเมินให้อยู่ในระดับคุณภาพดี คิดเป็นร้อยละ 83.33 และ 90.00 ตามลำดับ
2. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้ระบบกรุปแวร์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามที่ใช้เป็นตัวประเมินไว้ 4 ข้อและสามารถอภิปรายผลการศึกษได้ตามลำดับดังนี้
 - 2.1 ระบบกรุปแวร์ สามารถใช้เป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรได้ (คำถามประเมินข้อ 2 ในตารางที่4-1) โดยผู้ประเมินร้อยละ 80.00 ประเมินให้อยู่ในระดับคุณภาพดี ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา (ข้อ 1) และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา (ข้อ 1) จากการประเมินในตารางที่4-1 พบว่ายังมีผู้ใช้งานบางส่วนคือร้อยละ 20.00 ประเมินประโยชน์ที่จะได้รับให้อยู่ในระดับ คุณภาพพอใช้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ใช้อาจจะยังไม่ค่อยเข้าใจระบบการทำงานของโปรแกรมผู้วิจัยจึงมีความเห็นว่าจะต้องมีการจัดการแนะนำและฝึกอบรมการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
 - 2.2 ระบบกรุปแวร์ สามารถใช้เป็นแหล่งสำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ร่วมแสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม ในเรื่องราวที่เกี่ยวกับการทำงานในองค์กร (คำถามประเมินข้อ 4 ในตารางที่4-1) ประโยชน์ในข้อนี้ผู้ประเมินร้อยละ 93.33 ประเมินให้อยู่ในระดับคุณภาพดี ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา (ข้อ2) และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา (ข้อ2)
 - 2.3 ระบบกรุปแวร์ สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาระบบกรุปแวร์ ให้กับองค์กรอื่น (คำถามประเมินข้อ 6 ในตารางที่4-1) ประโยชน์ในข้อนี้ผู้ประเมินร้อยละ 86.67 ได้รับการประเมินให้อยู่ใน

ระดับคุณภาพดีซึ่งสอดคล้องกับประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา (ข้อ3)และมีผู้ใช้งานบางส่วนคือร้อยละ 13.33 ที่เห็นว่าสามารถนำไปเป็นตัวอย่างได้ซึ่งผู้วิจัยต้องปรับปรุงเพิ่มเติมบางส่วนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

รายละเอียดที่นำเสนอข้างต้น เป็นผลของการศึกษาการใช้กรุปแวร์ที่ได้รับจากการประเมินที่ผู้วิจัยสร้างไว้บนเว็บเพจ ซึ่งหากวิเคราะห์ผลจากการประเมินทั้งหมดแล้ว จะพบว่าประสิทธิภาพของเว็บไซต์ที่ใช้เป็นเครื่องมือ กรุปแวร์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาขึ้นนี้มีคุณภาพในระดับดี บรรลุวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับที่ผู้วิจัยกำหนดไว้สำหรับงานวิจัยนี้ทุกประการ

5.2 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนากรุปแวร์ด้วยโปรแกรมรหัสเปิดเพื่อสนับสนุนการทำงานกลุ่ม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ผู้วิจัยมีผลสรุปดังนี้

จากการที่ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบกรุปแวร์และได้ให้กลุ่มตัวอย่างในองค์กรจำนวน 9 คน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบในการปฏิบัติงานได้ ทดสอบและทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพของการใช้เครื่องมือดังกล่าว ผลการประเมินของกลุ่มตัวอย่างสรุปได้ว่า

1. ระบบที่พัฒนาขึ้นมีการจัดแบ่งไว้เป็นหมวดหมู่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ระบบได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน และสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว
2. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้เป็นตัวกลางการสื่อสารภายในองค์กร เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ ข้อคิดเห็นต่างๆ ระหว่างพนักงานกับพนักงานได้เป็นอย่างดี
3. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบกรุปแวร์ ขององค์กรอื่นๆ ต่อไป

ผลของการศึกษาทั้งหมด มีความสอดคล้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ในการวิจัยครั้งนี้ทุกประการ

5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การพัฒนากรุปแวร์ด้วยโปรแกรมรหัสเปิด เพื่อสนับสนุนการทำงานกลุ่ม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบและข้อเสนอแนะอื่นๆ ดังนี้

1. การพัฒนาระบบใดๆ ขึ้นมาใช้ภายในองค์กร ผู้บริหารต้องมีส่วนผลักดันให้มีการใช้งานอย่างจริงจัง จึงจะสามารถทำให้เกิดการใช้งานที่มีประโยชน์อย่างแท้จริง
2. การพัฒนาระบบใดๆ ขึ้นมาใช้ในองค์กร ควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ใช้รับทราบความเคลื่อนไหวและรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
3. ภาษาที่ใช้ในระบบควรมีการแปลเป็นภาษาไทยที่ถูกต้องเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ระบบ