

บทที่ 5

ผลการประเมินและบทสรุป

5.1 การประเมินผลและสรุปผล

การศึกษาและการพัฒนาระบบสารสนเทศงานสิทธิประโยชน์ สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อสร้างโปรแกรมในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเดียวกันและการประมวลผลข้อมูล พร้อมคู่มือการใช้งาน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อประกอบการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงการออกหนังสืออนุมัติการขอใช้สิทธิและประโยชน์ที่ทางผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนขออนุมัติเพื่อจัดส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจะประกอบไปด้วย ข้อมูลของบริษัท ข้อมูลบัตรส่งเสริม ข้อมูลการใช้สิทธิประโยชน์ เครื่องจักร ช่างฝีมือต่างชาติ และวัตถุดิบ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และได้ทำการทดสอบโดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้โปรแกรมและทำการประเมินจากแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือจำนวน 8 ท่าน ซึ่งได้ผลประเมินดังต่อไปนี้

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ยที่ได้	④	③	②	①
1.ความสะดวกต่อการใช้งาน	3.5	50%	50%		
2.หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	3.25	37.5%	50%	12.5%	
3.ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงานบนหน้าจอภาพ	3.25	37.5%	50%	12.5%	
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	3.25	37.5%	50%	12.5%	
5.การเรียงลำดับการทำงานของโปรแกรม	3.125	25%	62.5%	12.5%	
6.การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายสะดวก	3.375	37.5%	62.5%		
7.การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	3.5	75%		25%	
8. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ปัจจุบัน	3.75	75%	25%		
9.ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	3.25	37.5%	50%	12.5%	
10.สามารถนำมาไปใช้กับระบบงานจริงได้	3.375	37.5%	62.5%		

หมายเหตุ เครื่องหมาย ④ = มากที่สุด ③ = มาก ② = ปานกลาง ① = น้อย

ตารางที่ 5.1 ตารางแสดงการประเมินการใช้โปรแกรมงานสิทธิประโยชน์ สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

จากตาราง 5.1 หลังจากที่ได้ทดสอบโปรแกรมของระบบโดยผู้ใช้ระบบแล้ว พบว่าผู้ใช้มีความพอใจในการทำงานของโปรแกรมและสามารถนำไปใช้งานกับระบบได้จริง ในส่วนของหน้าตาการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการทำงานบนหน้าจอภาพ ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน การเรียงลำดับการทำงานของโปรแกรม ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดงอยู่ในระดับปานกลางถึงมากควรปรับปรุงให้ดีขึ้น อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะในส่วนของการเพิ่มขอบเขตของรายงาน ที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารและผู้ใช้ระบบ ของศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนต่อไป

5.2 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการพัฒนาระบบสารสนเทศงานสิทธิประโยชน์ สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ทำให้ได้ระบบฐานข้อมูลที่สามารถจัดเก็บข้อมูลของผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วน สามารถเชื่อมโยงการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถออกหนังสืออนุมัติรวมไปถึงรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ สามารถนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาได้ทันเวลาและถูกต้อง สามารถให้บริการข้อมูลต่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็ว ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริหารให้สิทธิและประโยชน์ได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานสิทธิประโยชน์ สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

- ควรพัฒนาให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- เพิ่มขอบเขตการออกรายงาน

5.4 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานสิทธิประโยชน์ สำหรับศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ทำขึ้นนี้ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะมีการจัดทำรายงานเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ การพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนในข้อมูลบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน และผู้บริการมีความต้องการจะทำแผนที่ตั้งโรงงานของผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเป็นระบบ GIS (Geographic Information System) อีกต่อไปเพื่อเป็นประโยชน์ในการออกตรวจโรงงาน